

**2022 жыл бойынша
«Алматы жылу жүйесі» ЖШС
қызметі туралы есеп беруі**



**Отчет о деятельности
ТОО «Алматинские тепловые сети»
за 2022 год**

Апрель 2023г.



+7 (727) 341-07-77



+7 (701) 027-11-20



www.alts.kz



info@alts.kz





п.299. Выступление субъекта естественной монополии содержит следующую информацию:

- 1** общая информация о субъекте естественной монополии **(слайд 3-5)**
- 2** об исполнении утвержденной инвестиционной программы **(слайд 6-16)**
- 3** о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы **(слайд 17-18)**
- 4** о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг **(слайд 19)**
- 5** о достижении показателей эффективности деятельности субъекта естественной монополии **(слайд 19)**
- 6** об основных финансово-экономических показателях деятельности субъекта естественной монополии **(слайд 20-21)**
- 7** об объемах предоставленных регулируемых услуг **(слайд 22-30)**
- 8** о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг **(слайд 31-33)**
- 9** о перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов **(слайд 34-35)**

В своем выступлении субъект естественной монополии дает подробное разъяснение о качестве предоставления регулируемых услуг.

От имени субъекта естественной монополии, отчитывающегося перед потребителями и иными заинтересованными лицами, выступает

Шаграев Кайрат Аманжолович
первый руководитель –
и.о. генерального директора ТОО
«АлТС»

Ишимов Эрали Ориналиевич
председатель публичного слушания
(коммерческий директор)

Ахметжанова Жанар Нурадиновна
– секретарь (начальник планово-экономического управления),
подготовка повестки дня



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Передача, распределение и снабжение тепловой энергией



ПРОТЯЖЕННОСТЬ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

на 01.01.2023г. - 1 359,88 км, в том числе:

Магистральные тепловые сети (МТС) – 292,79 км ;

Распределительные тепловые сети (РТС) – 1067,08 км



НАСОСНЫЕ СТАНЦИИ

71 насосных станций

(в работе – 60 ед., резерв – 8 ед., вывод из эксплуатации – 3 ед.), в том числе:

Магистральные насосные – 20 ед.;

Распределительные насосные – 51 ед.

Для выравнивания пиковых нагрузок ГВС в тепловых сетях используется 24 баков-аккумуляторов.



ДОЛЯ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

Сроком эксплуатации свыше 25 лет составляет **804,5 км** или **59,2%** от всей протяженности сетей.

Основная деятельность ТОО «АлТС» – транспортировка тепловой энергии от 87 теплоисточников АО «Алматинские электрические станции» (АО «АлЭС») (ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ЗТК), ТОО «Алматытеплокоммунэнерго» (ТОО «АТКЭ») (84 котельных) и обеспечение тепловой энергией потребителей г.Алматы (отопление и горячее водоснабжение)





Протяженность тепловых сетей ТОО "АлТС" по сроку эксплуатации

На 31.12.2022г. протяженность тепловых сетей составила: 1 359,88 км, в том числе: МТС: 292,79 км (21,5%), РТС 1067,08 км (78,5%). При этом, доля тепловых сетей со сроком эксплуатации свыше 25 лет составляет 59,2% или 804,5 км, в том числе: РТС 65,5% или 699,4 км и МТС 35,9% или 105,1 км.

Срок эксплуатации	РТС		МТС		ТОО АлТС	
	км	%	км	%	км	%
до 5 лет	105,17	9,9	27,01	9,2	132,18	9,7
от 5 до 10 лет	103,41	9,7	63,57	21,7	166,97	12,3
от 10 до 15 лет	76,11	7,1	81,51	27,8	157,62	11,6
от 15 до 20 лет	52,05	4,9	12,80	4,4	64,85	4,8
от 20 до 25 лет	30,99	2,9	2,76	0,9	33,76	2,5
свыше 25 лет	699,36	65,5	105,15	35,9	804,51	59,2
Итого	1 067,08	100,00	292,79	100,00	1 359,88	100,00

Протяженности сетей в зависимости от диаметров трубопроводов:

Протяженность	Диаметры, мм					Итого
	40-80	100-250	300-400	500-800	1000	
МТС						
км	0,680	48,869	58,074	145,781	39,393	292,79
%	0,23	16,69	19,83	49,79	13,45	100,0
РТС						
км	535,307	489,621	36,771	5,388	0	1067,08
%	50,17	45,88	3,45	0,50	0	100
ТОО «АлТС»						
км	535,987	538,490	94,844	151,169	39,393	1359,88
%	39,41	39,60	6,97	11,12	2,9	100,0

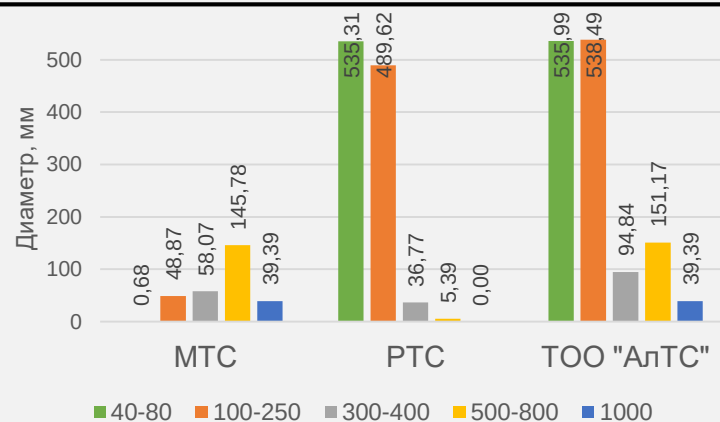
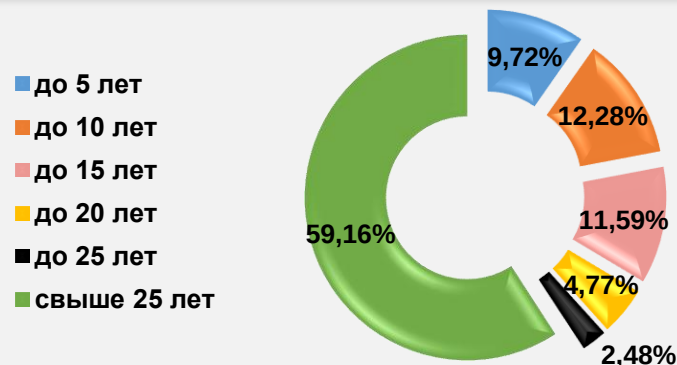




Диаграмма 1 - Общая протяженность тепловых сетей

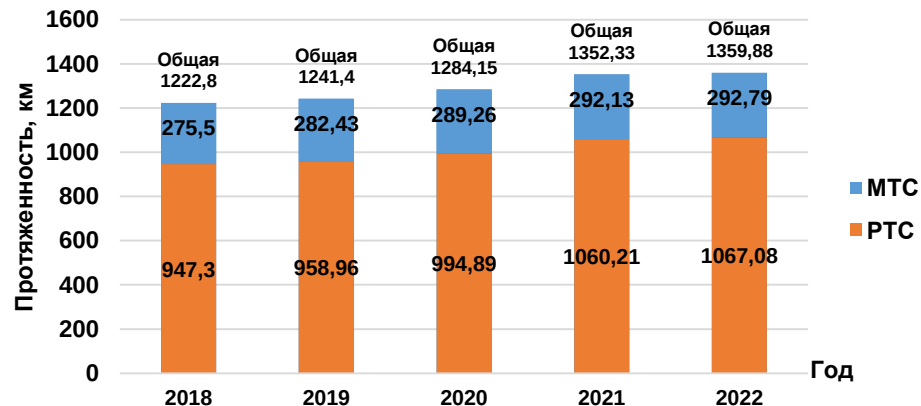


Диаграмма 2 - Протяженность тепловых сетей со сроком эксплуатации более 25 лет

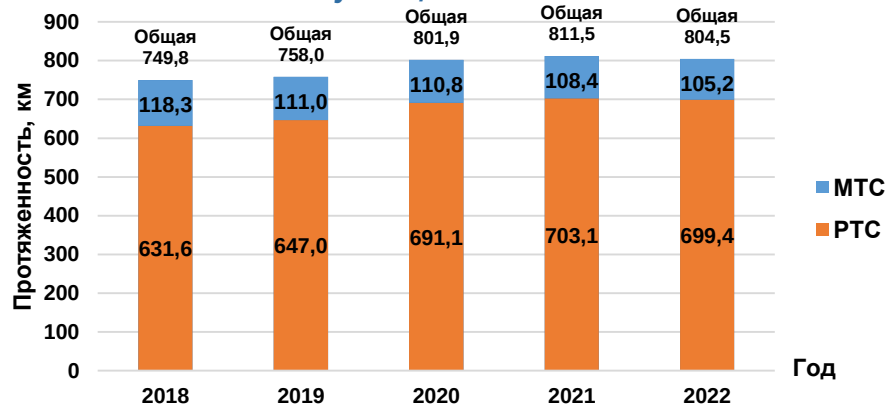


Диаграмма 3 - Количество повреждений

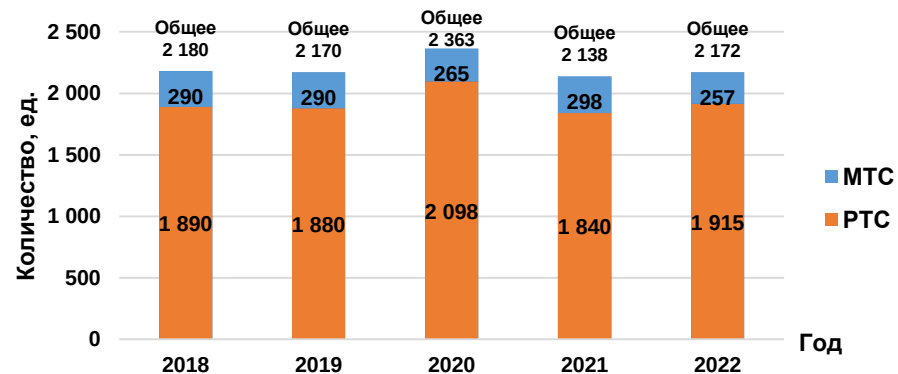
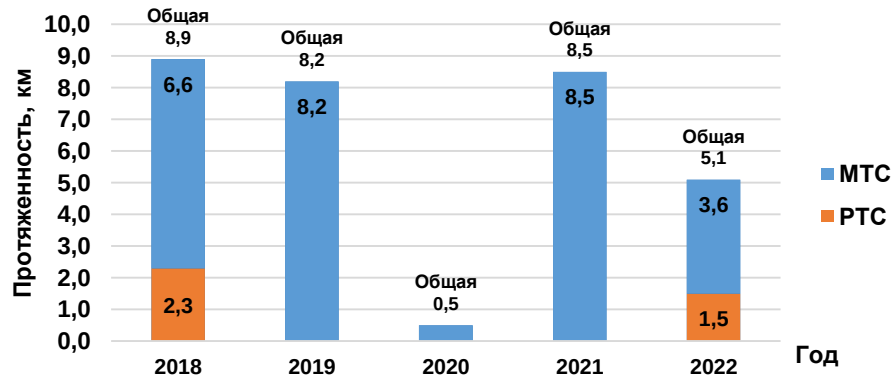


Диаграмма 4 - Реконструкция тепловых сетей



№	Наименование	Ед. изм.	Сумма исполнения, тыс. тг., без НДС
1	Капитальный ремонт тепловых сетей в предизолированном исполнении (Капитальные ремонты, реконструкции объектов)	тыс.тг	739 642,17
2	Разработка ПСД	тыс.тг	113 577,51
3	Государственная экспертиза	тыс.тг	10 451,50
4	Насосы, вентиляционное и сварочное оборудование, электродвигатели	тыс.тг	421 589,49
5	Теплообменное оборудование	тыс.тг	24 344,00
6	Запорная, запорно-регулирующая, предохранительная арматура и иное оборудование	тыс.тг	97 581,40
7	Приобретение программных продуктов	тыс.тг	107 244,24
8	Электронное оборудование и приборы для производственных подразделений, средства связи	тыс.тг	34 627,08
9	Электронное оборудование (Оргтехника)	тыс.тг	2 714,00
10	Инструменты и приспособления	тыс.тг	14 335,20
11	Капитализация основных средств	тыс.тг	11 920,52
	Всего:		1 578 027,11



В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией выполнена реализация проекта по адресу **мкр.Орбита-4 (от улицы Мустафина между домами 7 и 8).**

Технические показатели:

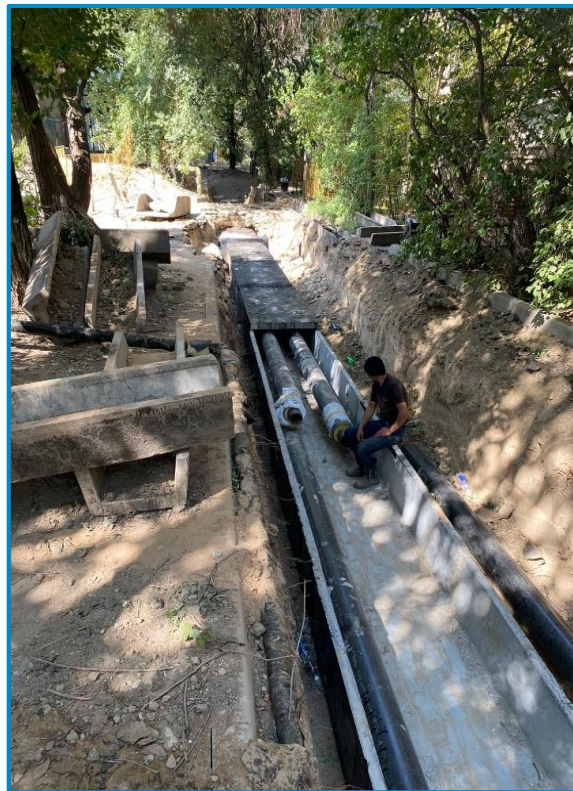
- Диаметр перекладываемых трубопроводов: DN 150;
- Общая протяженность трубопроводов: 105 метров.
- Общая сумма: 21 441,37 тыс. тенге.
- Количество потребителей: МЖД - 21, прочие - 2.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **101,68 Гкал/год** и после завершения работ **28,99 Гкал/год**.

Экономический эффект составил **72,69 Гкал/год, (359,02 тыс. тенге).**



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**



В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией выполнена реализация проекта по адресу **ул. Богенбай батыра (западнее улицы Радостовца до улицы Карасай Батыра).**

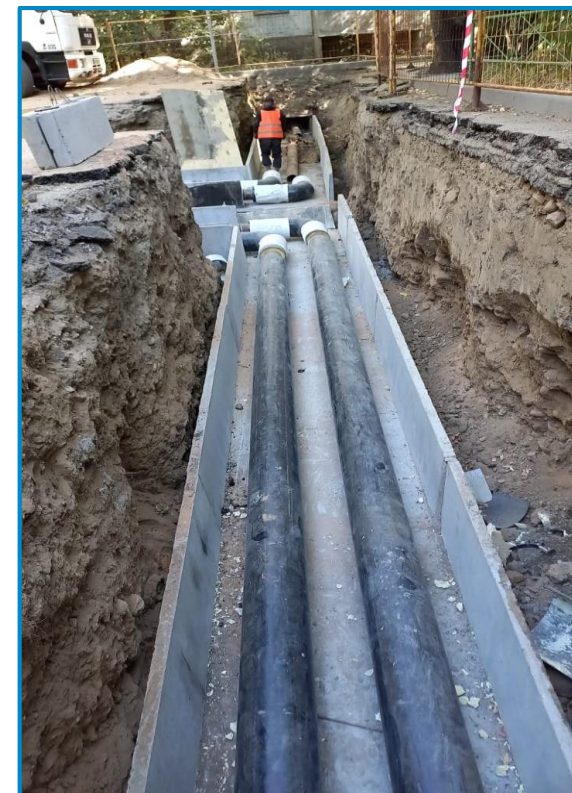
Технические показатели:

- диаметр перекладываемых трубопроводов: DN 200, 150, 100, 80, 50;
- общая протяженность трубопроводов: 266 метров.
- общая сумма: 74 125,32 тыс.тг.
- количество потребителей: МЖД-8, прочие-1.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **260,27 Гкал/год** и после завершения работ **75,65 Гкал/год**.
Экономический эффект составил **184,62 Гкал/год, (678,74 тыс. тенге).**



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**



В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией выполнена реализация проекта по адресу **ул. Досмухамедова (от улицы Курмангазы до проспекта Абая)**.

Технические показатели:

- Диаметр перекладываемых трубопроводов: DN 150,125,100
- общая протяженность трубопроводов: 197 метров.
- общая сумма: 42 023,92 тыс.тг.
- количество потребителей: МЖД-3, прочие-3.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **173,52 Гкал/год** и после завершения работ **51,58 Гкал/год**.

Экономический эффект составил **121,94 Гкал/год, (448,30 тыс. тенге)**.



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

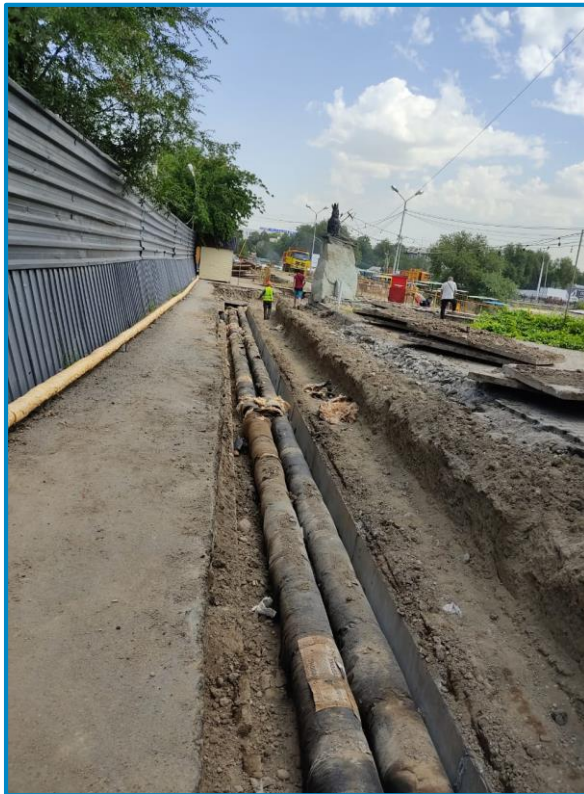
В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией выполнена реализация проекта по адресу **ул. Садовникова (западнее о. Сайран от ул. Толе би, до улицы Утеген Батыра, д.82).**

Технические показатели:

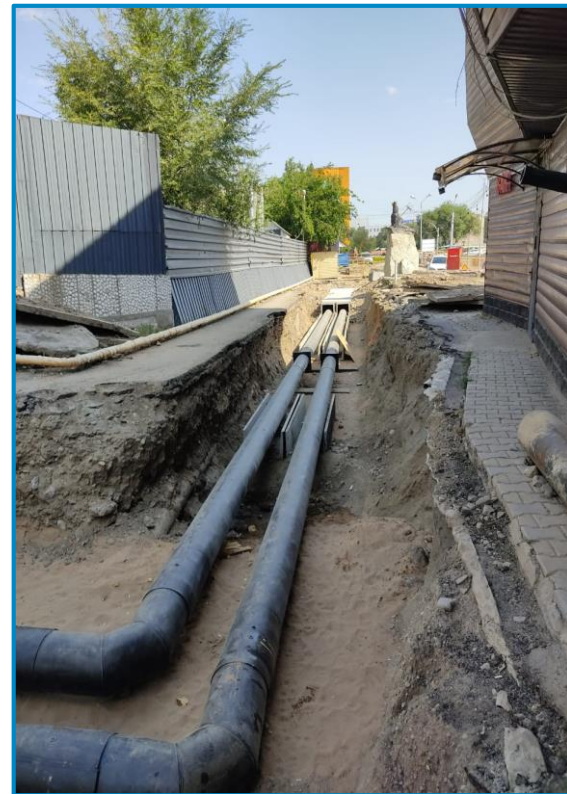
- диаметр перекладываемых трубопроводов: DN 250,150;
- общая протяженность трубопроводов: 968 метров.
- общая сумма: 602 051,56 тыс. тенге
- количество потребителей: МЖД-7, прочие-9.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **1280,04 Гкал/год** и после завершения работ **253,52 Гкал/год**.

Экономический эффект составил **926,52 Гкал/год, (3 406,3 тыс. тенге).**



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

Наименование	Месторасположение	Кол-во	Сумма, тыс.тг (без НДС)	Срок исполнения строительно-монтажных работ
Реконструкция насосной НС-2 РКО, в мкр.Мирас 52	Мирас 52	1	11 909,43	2024-2025 гг. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей от НСП2 ЮВРК до ТК-3-34а от ТК-3-34а до ТК-3-34а-2, по ул.Кажымукана от НСП2 ЮВРК до ТК-3-34а и до пр.Достык до ТК-3-34а-2	ул. Кажымукана до пр. Достык	1	7 824,08	2023г. (ФЭО)
Реконструкция тепломагистрали М-8 от ТК8-17 до ТК-8-26 с входам на НС-11 от ТК8-24А до ТК8-24Б	по ул. Саина между ул. Шаляпина и ул. Улыгбека	1	25 000,00	2023-2024г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей от ТМ-2 от ТК1-Дж-2 до ТК-12ю	Жарокова,Тимирязева, Жандарбекова, Бухар Жырау	1	5 563,28	2024г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей от ТМ-2 от ТК1-Кз-22а до ТК-5в	Жандосова, Манаса, Байзакова	1	3 197,49	2024г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей от ТМ-2 от ТК 2-4 до ТК 2-4-5	по ул.Шопена от ул. Байкадамова до дет/сада №227	1	4 872,60	2024г. (ИП)
Реконструкция тепловых сетей, распределительные ТС от ТК-13-9 до ТК-13-9/1 от ТК-13-9/1 до ж.д. №43 мкр. 5	вос. пр. Алтынсарина, сев. пр. Абая мкр. 5	1	4 601,41	2024-2025г. (ИП)
Реконструкция тепловых сетей ТМ-5 от ТК-5-20 до э/узлов МЖД по ул. Туркебаева 38	ул.Тургут озала, ул.Дуйсенова, ул.Туркебаева, ул.Кавказкая	1	2 999,25	2024г. (ИП)
Реконструкция тепловых сетей от ЦТРП ЮРК до ТК 2-3В, по ул.Байкадамова до ТК-2-7А и по ул.Радостовца от ТК-2-6 до ТК-2-6-2	по ул. Байкадамова от Розыбакиева до д. Си Синхая 18, от ул.Байкадамова между ул. Гагарина и ул.Жарокова	1	8 830,97	2024-2025г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей,от ТМЗКВ от ТК3-40 до ТКЗКВ-3	по ул. Курмангазы от ул. Пушкина до ул. Зенькова	1	3 638,28	2024г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей от ТК-8-26 до ТК-8-26-10, Шаляпина - Абая - Саина - Момышулы (ду 500, L-1261м)	Шаляпина - Абая - Саина - Момышулы	1	33 559,27	2023-2024г. (ФЭО)
Реконструкция тепломагистрали ТМЗ-КВ-3 до ТК1В ул.Кармысова 84	по ул.Курмангазы до Кармысова	1	1 581,46	2025г. (ИП)
Всего:		12	113 577,51	

Наименование	Месторасположение	Кол-во	Сумма, тыс.тг. (без НДС)	Срок исполнения строительно-монтажных работ
Реконструкция тепловых сетей от ТП "Энергетик" от ТК-3 до ТК-13	ул.Дунентаева, ул. Лавренева	1	1 267,01	2023 г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей ТМ-1КК от ТК-1-19 до ТК-1КК-8	Байтурсынова - Толе би - Наурызбай Батыра - Богенбай Батыра	1	1 352,90	2023 г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей от ТК-7-7 до ТК-7/7-36 и до ЦТП-82а проложенных западнее озера Сайран, вдоль ул. Садовникова	по ул. Садовникова, ул. Толе би, ул. Утеген батыра, оз. Сайран	1	1 389,15	СМР исполнена 2022 г. (ИП)
Реконструкция тепловых сетей от ТК ЗГР-12 до стенки здания школы-лицея №143	по ул. Колпаковского, ул. Есенова, ул. Расковой, ул. Нусупбекова	1	305,25	2023 г. (ИП)
Реконструкция тепловых сетей от УТ-5Т-8 до ТК-5Б-19	пр.Райымбека, ул. Казакова, ул. Бродского, пр.Рыскулова	1	1 696,52	2023-2024 г. (ИП)
Реконструкция кабельных линий 2КЛ-10кВ от ПС-7 до НС-13 мкр. 4, дом 1г	ул. Толе би, ул. Утеген батыра, пр. Абая, ул. Сайна	1	1 087,77	2023 г. (ИП)
Реконструкция тепловых сетей от Юго-Восточной Районной Котельной (ЮВРК) до ТК-3-27 по ул. Ганди	по ул.Ганди от котельной ЮВРК до ул. Казыбаева	1	1 585,05	2022 -2023г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей от ТК-8-26 до ТК-8-26/10 (ду 500, L-1261м)	Шалыпина - Абая - Саина - Момышулы	1	620,53	2023-2024 г. (ФЭО)
Реконструкция тепловых сетей от НСП2 ЮВРК до ТК-3-34а от ТК-3-34а до ТК-3-34а-2, по ул.Кажымукана от НСП2 ЮВРК до ТК-3-34а и до пр.Достык до ТК-3-34а-2	ул. Кажымукана до пр. Достык	1	479,88	2023 г. (ФЭО)
Реконструкция тепломагистрали М-8 от ТК8-17 до ТК-8-26 с выходом на НС-11 до ТК8-24 до ТК-24а до ТК8-24Б	по ул. Саина между ул. Шалыпина и ул. Улыгбека	1	667,45	2023-2024 г. (ФЭО)
ВСЕГО:		10	10 451,50	



Насос погружной ГНОМ



Насосные агрегаты для насосных станций



Преобразователь частоты для управления электродвигателем насосного агрегата мощностью 75, 90, 220 и 315 кВт



Шкаф управления с преобразователями частоты для управления электродвигателями насосных агрегатов мощностью 18,5 кВт



**Инвентор сварочный, Напряжение-220В,
макс.сварочный ток до 200А**



**Инвентор сварочный, Напряжение-380В,
макс.сварочный ток-400А**



Сварочный бензиновый генератор (Электростанция)



**Подогреватель пароводяной системы теплоснабжения
ПП 1-53,9-0,7-4-УЗ**



Подогреватель водоводяной системы теплоснабжения





Шаровый кран PN25, DN300, DN400, DN700 полнопроходной, предизолированный, под приварку



Задвижка клиновая DN250 PN25 и DN400 PN25, литая, под приварку, с выдвигаемым шпинделем, способ управления



Шаровый кран PN25, DN100 полнопроходной, предизолированный, под приварку



Запорная, запорно-регулирующая, предохранительная арматура и иное оборудование

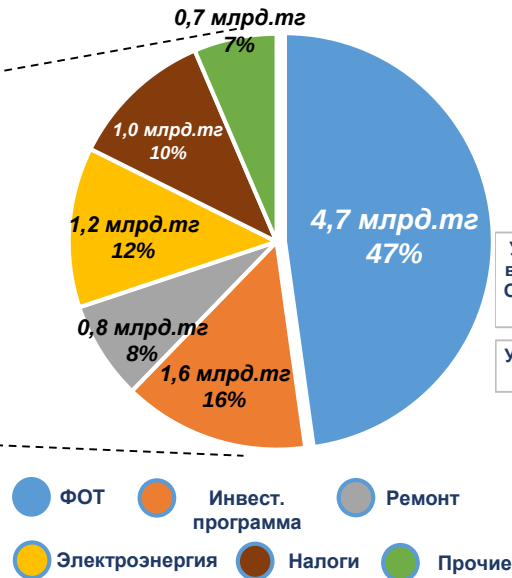




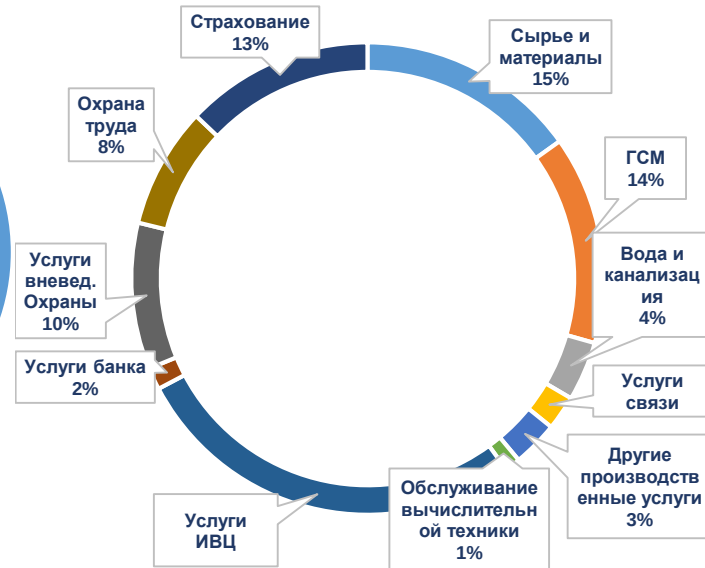
Конечный тариф 6 402,40 тг/Гкал



Тариф на транспортировку



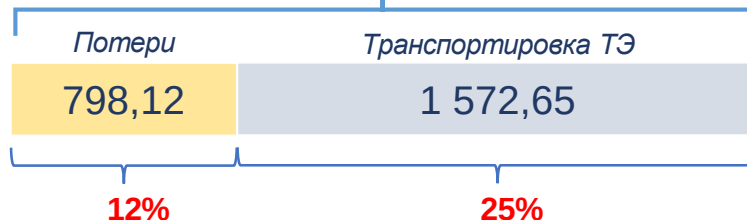
Прочие – 0,7 млрд.тг.



Тариф на транспортировку 2 370,77 тенге/Гкал

Тариф на производство 4 031,63 тг/Гкал

63%



6 402,40 тг/Гкал

№	Наименование показателей	Ед. изм.	Утверждено	Исполнение	Отклонение (+,-)	%
I.	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	13 351 586	18 933 934	5 582 348	42%
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	1 438 740	1 669 279	230 539	16%
	в том числе:					
1.1	Сырье и материалы	тыс.тенге	66 760	76 011	9 251	14%
1.2	ГСМ	тыс.тенге	113 467	114 236	769	1%
1.3	Вода и канализация	тыс.тенге	24 261	24 687	426	2%
1.4	Энергия	тыс.тенге	1 234 252	1 454 344	220 093	18%
2	Расходы на оплату труда, всего	тыс.тенге	4 227 527	4 258 276	30 749	1%
	в том числе:					
2.1	Заработная плата	тыс.тенге	3 789 805	3 817 369	27 565	1%
2.2	Социальный налог	тыс.тенге	437 722	440 906	3 184	1%
3	Амортизация	тыс.тенге	1 572 303	5 035 525	3 463 222	220%
4	Затраты на нормативные потери	тыс.тенге	5 071 933	6 314 381	1 242 448	24%
5	Ремонт	тыс.тенге	793 249	1 408 425	615 176	78%
6	Налоги (экологические платежи)	тыс.тенге	1 216	1 155	-62	-5%
7	Услуги сторонних организаций, всего	тыс.тенге	246 618	246 894	276	0%
II.	Расходы периода, всего	тыс.тенге	1 714 314	1 827 357	113 044	7%
8	Общие и административные расходы, всего	тыс.тенге	1 708 565	1 821 609	113 044	7%
	в том числе:					
8.1	Заработная плата	тыс.тенге	409 904	393 732	-16 171	-4%
8.2	Социальный налог	тыс.тенге	47 344	45 476	-1 868	-4%
8.3	Амортизация	тыс.тенге	7 097	7 097	0	0%
8.4	Налоговые платежи и сборы	тыс.тенге	1 028 278	1 121 560	93 282	9%
8.5	Коммунальные услуги	тыс.тенге	2 535	3 105	570	22%
8.6	Командировочные расходы	тыс.тенге	82	169	87	106%
8.7	Услуги связи	тыс.тенге	716	711	-5	-1%
8.8	Консультационные, аудиторские услуги	тыс.тенге	9 806	11 380	1 574	16%
8.9	Услуги банка	тыс.тенге	1 085	5 978	4 893	451%
8.10	Другие расходы	тыс.тенге	201 718	232 401	30 683	15%
9	Расходы на выплату возмнраждений	тыс.тенге	5 749	5 749	0	0%
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.тенге	15 065 900	20 761 292	5 695 392	38%
IV	Прибыль	тыс.тенге	0	0	0	0%
V	Всего доходов	тыс.тенге	15 065 900	20 761 292	5 695 392	38%
VI	Объем оказываемых услуг (товаров, работ)	тыс.Гкал	6 354,8	6 043,7	-311	-5%
VII	Нормативные технические потери	%	16%	18%	0	13%
		тыс.Гкал	1 173	1 295	121	10%
VIII	Тариф	тенге/Гкал	2 370,77	3 435,18	1 064,41	45%



О показателях качества и надежности регулируемой услуги:

Для ТОО «АлТС» Приказом №01-ОД от 11 января 2022 года, был утвержден пятилетний предельный уровень тарифа и тарифной сметы затратным методом, в связи с чем показатели качества и надежности регулируемых услуг, показатели эффективности деятельности субъекта, прописанных в главе 13 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий от 13 августа 2019 года №73 для ТОО «АлТС» не утверждены.

На основании пункта 7 параграфа 1 Правил формирования тарифов №90 от 19.11.2019 г., при формировании тарифа применяются следующие методы тарифного регулирования сфер естественных монополий:

- затратный «затратный метод тарифного регулирования – метод формирования тарифа в зависимости от постатейно определенных, экономически обоснованных затрат и прибыли субъекта»;
- стимулирующий «стимулирующий метод тарифного регулирования – метод формирования тарифа в зависимости от соблюдения показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижения показателей эффективности деятельности субъектов»;
- индексации;
- определение тарифа на основании заключенного договора государственно-частного партнерства, в том числе договора концессии расчёт тарифа с учетом применения метода определения тарифа на основании заключенного договора государственно-частного партнерства, в том числе договора концессии.

О достижении показателей эффективности деятельности субъекта естественных монополий:

Как указано ранее в пункте 4 Для ТОО «АлТС» Приказом №01-ОД от 11 января 2022 года, был утвержден пятилетний предельный уровень тарифа и тарифной сметы затратным методом, в связи с чем показатели эффективности деятельности субъекта естественных монополий, прописанных в главе 10 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий от 13 августа 2019 года №73 для ТОО «АлТС» не были утверждены.

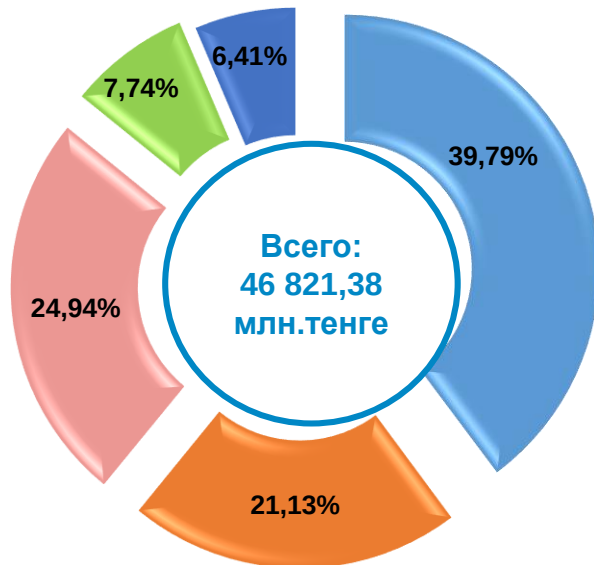
В соответствии с п.324 глава 13 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий от 13 августа 2019 года №73 «При подаче заявки на утверждение тарифов в соответствии с пунктом 7 статьи 15 Закона к ней прилагаются проекты показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий с приложением обосновывающих материалов.

Пункт 9 статьи 15 Закона *«При утверждении тарифа с применением стимулирующего метода тарифного регулирования к заявке прилагаются документы, предусмотренные подпунктами 1), 3), 4), 6), 7), 9), 10), 13), 14) и 15) части первой настоящего пункта, а также проекты показателей качества и надежности регулируемых услуг и показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий с приложением обосновывающих материалов».*



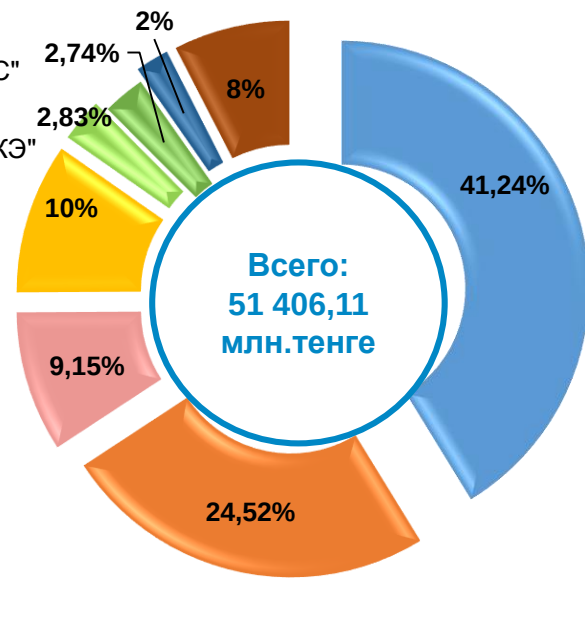
ДОХОДЫ

- Начисление физическим лицам
- Начисление юридическим лицам
- Начисление бюджетным организациям
- Прочие доходы
- Выделенные денежные средства из МИО



РАСХОДЫ

- Покупка т/э АО "АлЭС"
- Покупка т/э ТОО "АТКЭ"
- Зарплата
- Амортизация
- Электроэнергия
- Ремонты
- Налоги
- Прочие расходы



Финансовый результат (убыток) по итогам 2022 года

- 4 584,74 млн.тенге



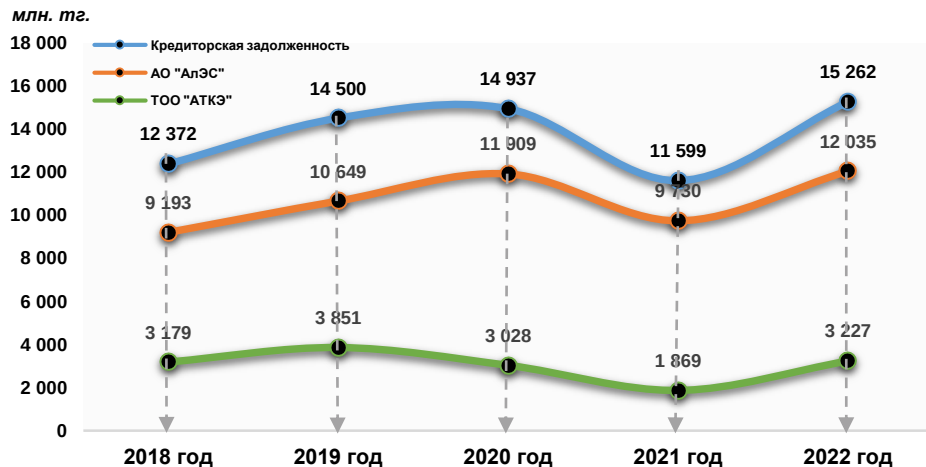
**Динамика кредиторской задолженности
(текущая + просроченная)**

Дата	Ед. изм.	АТКЭ	АлЭС	Всего	Прирост	
					АТКЭ	АлЭС
01.01.2018	млн. тг.	2 639	6 994	9 633	-	-
01.01.2019	млн. тг.	3 179	9 193	12 372	540	2 199
01.01.2020	млн. тг.	3 851	10 649	14 500	672	1 456
01.01.2021	млн. тг.	3 028	11 909	14 937	-823	1 260
01.01.2022	млн. тг.	1 869	9 730	11 599	-1 159	-2 179
01.01.2023	млн. тг.	3 227	12 035	15 262	1 358	2 305

Убыток ТОО «АЛТС» за 2018-2022 гг.

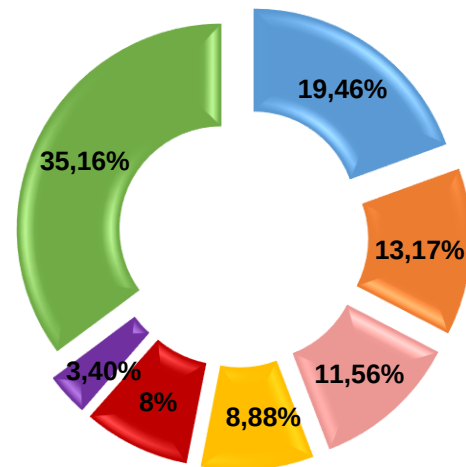
Наименование	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Итого
Накопленный убыток прошлых периодов	млн.тг	-5 243	-6 308	-4 165	-5 458	-6 273	-27 447
Выделенные денежные средства из резерва МИО	млн.тг	3 016	1 650	4 829	6 843	3 000	19 338

**График просроченной кредиторской задолженности
перед теплоисточниками**



Предварительный убыток за 2022 г.

- повышение тарифа у теплоисточников
- снижение объемов реализации
- выплата основного долга по кредитному договору «Нурлы жол»
- несоответствие нормативных потерь утвержденному уровню в тарифной смете
- не распределенный дисбаланс
- увеличение стоимости электроэнергии
- прочий убыток



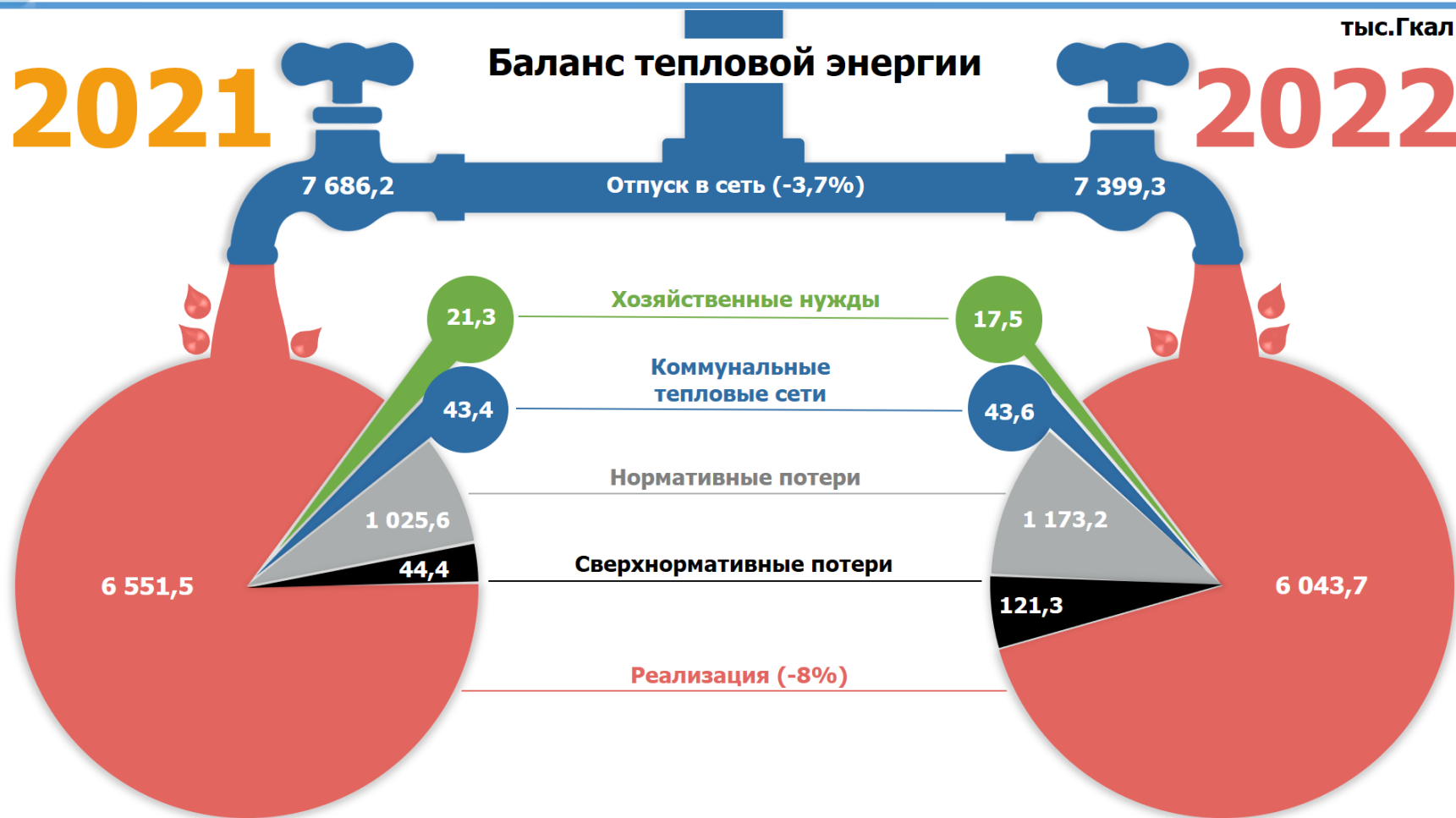


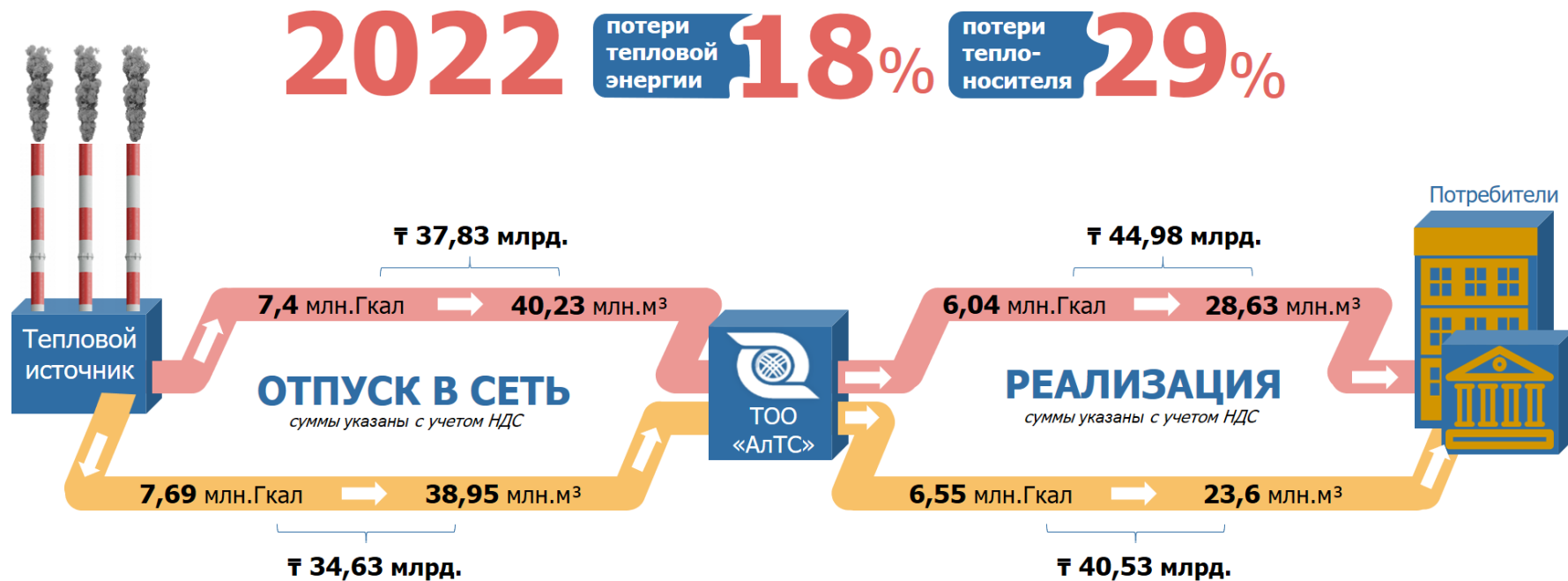
тыс.Гкал

Баланс тепловой энергии

2021

2022





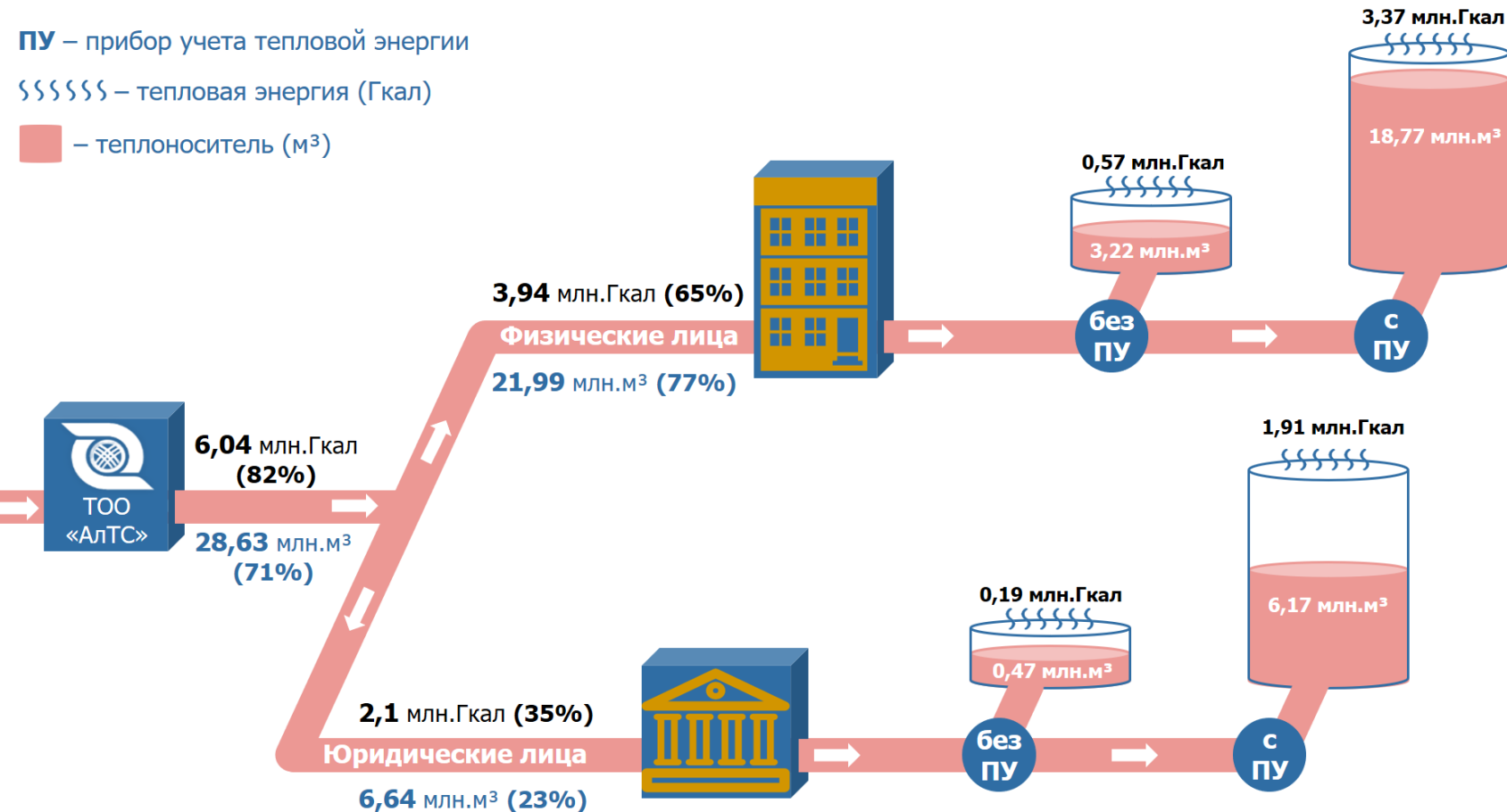
2021 потери тепловой энергии **15%** потери теплоносителя **39%**



ПУ – прибор учета тепловой энергии

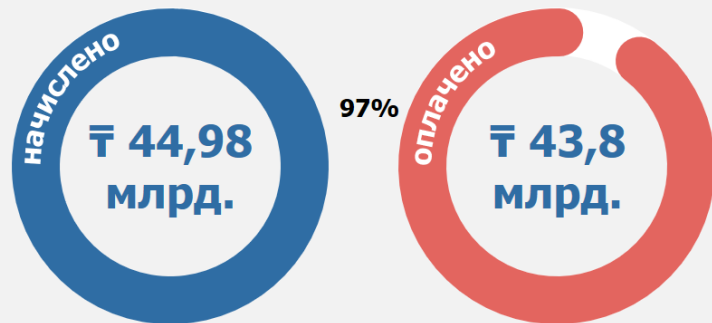
\\\\\\\\\\\\\\\\ – тепловая энергия (Гкал)

■ – теплоноситель (м³)



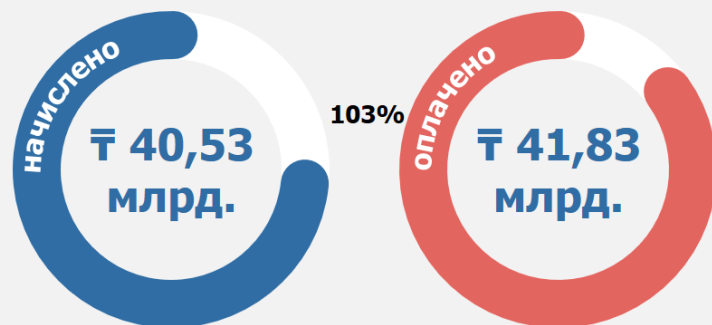


2022 год



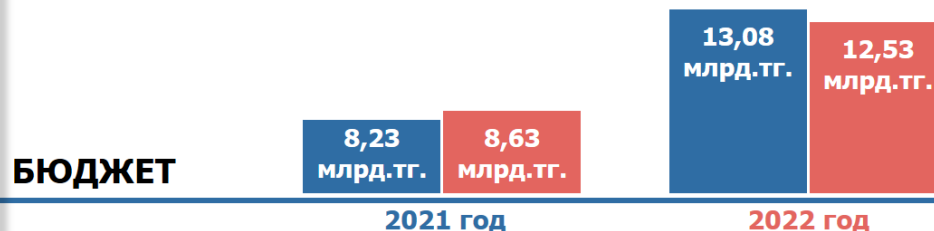
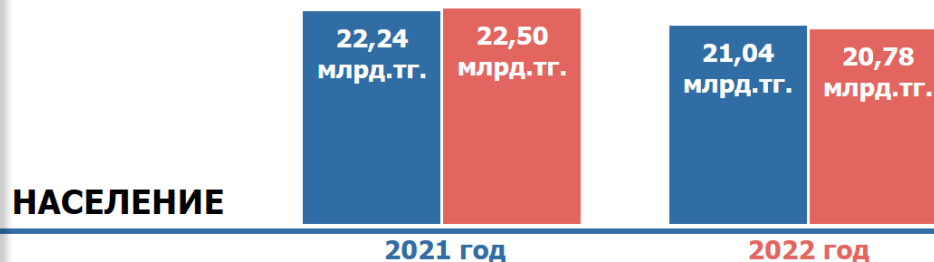
ДЗ на 01.01.2023г.
1 142 млн.тенге

2021 год



ДЗ на 01.01.2022г.
1 196 млн.тенге

Информация о начислении и поступлении денежных средств за услуги теплоснабжения



1,14
млрд. тенге

**ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ
на 01.01.2023 ГОДА**

Население **610 млн.тг.** 53%

Юридические лица **446 млн.тг.** 39%

64 млн.тг. Местный бюджет 6%

22 млн.тг. Республиканский бюджет 2%

1,19
млрд. тенге

**ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ
на 01.01.2022 ГОДА**

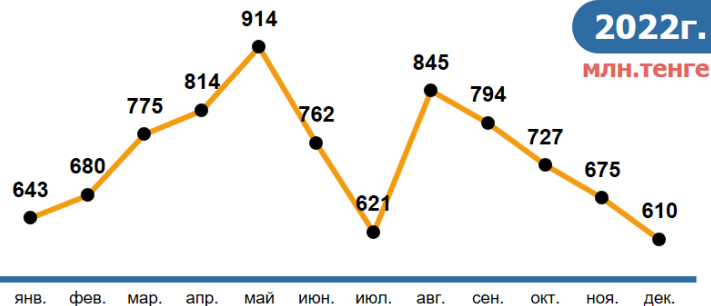
Население **655 млн.тг.** 55%

Юридические лица **458 млн.тг.** 38%

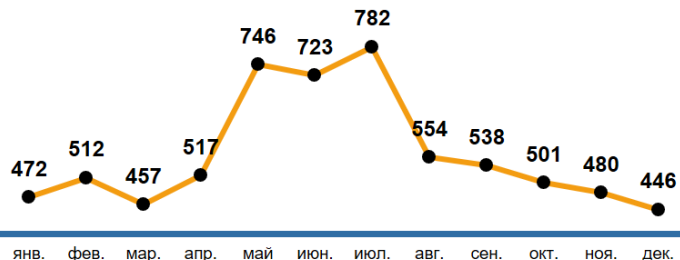
64 млн.тг. Местный бюджет 5%

18 млн.тг. Республиканский бюджет 2%

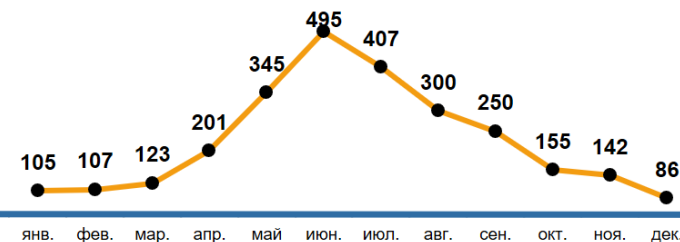
НАСЕЛЕНИЕ

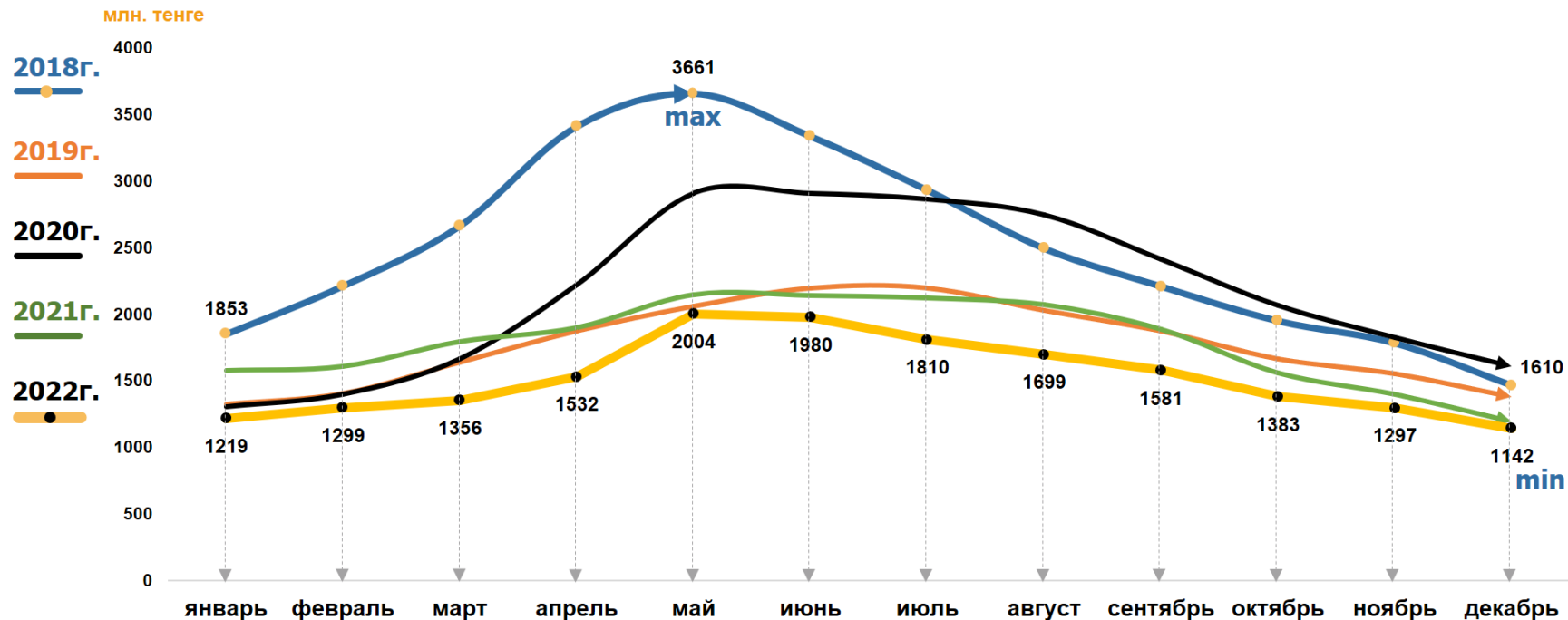


ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА



БЮДЖЕТ





2018 год	1 853	2 213	2 664	3 411	3 661	3 339	2 932	2 498	2 209	1 952	1 786	1 467
2019 год	1 327	1 409	1 643	1 876	2 062	2 199	2 200	2 032	1 874	1 668	1 553	1 379
2020 год	1 308	1 402	1 669	2 224	2 912	2 909	2 865	2 750	2 417	2 070	1 830	1 610
2021 год	1 579	1 609	1 794	1 901	2 150	2 145	2 126	2 074	1 890	1 564	1 398	1 196
2022 год	1 219	1 299	1 356	1 532	2 004	1 980	1 810	1 699	1 581	1 383	1 297	1 142



ОТСУТСТВИЕ ОПЛАТЫ В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ

Неуплата выставленных потребителям счетов в установленные сроки. По условиям Типового договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией, оплата за оказанные услуги должна производиться не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным

ОТСУТСТВИЯ ДОСТУПА ДЛЯ ОТКЛЮЧЕНИЯ

Отсутствие доступа для осуществления отключения от услуг ГВС потребителей дебиторов в МЖД. 90% ИПУ находится внутри квартир. (Из общего числа лицевого счетов только 10% имеют поквартирную разводку, остальные находятся внутри квартиры)

НЕВОЗМОЖНОСТЬ ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТОПЛЕНИЯ

Невозможность отключения услуг отопления в осенне-зимний период в многоквартирных жилых домах и на объектах с единой системой теплоснабжения (офисы и др.)

ОТСУТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОБСТВЕННИКЕ

Отсутствие достоверной информации о собственнике (жителей многоквартирных жилых домов) для проведения претензионной и судебной работы (ПИР)

НИЗКОЕ ИСПОЛНЕНИЕ СУДЕБНЫХ АКТОВ

Основными причинами неисполнения судебных решений и исполнительных надписей является материальное положение задолжников, отсутствие постоянного заработка, движимого и недвижимого имущества, которое могло бы послужить залогом исполнительного производства, нахождение должника за пределами РК, смерть должника и др.



Приборы учета ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

13 130

Многоквартирный жилой дом (оснащенность 94%)



7 654

Юридические лица (оснащенность 60%)



4 328

Бюджетные организации (оснащенность 84%)



1 148



Индивидуальные счетчики ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

355 187

Физические лица (оснащенность 74%)



347 244

Юридические лица



7 896

Бюджетные организации



47

Установка счетчиков горячей воды силами ТОО «АлТС»

2016г.

4 609

2017г.

4 644

2018г.

3 581

2019г.

2 504

2020г.

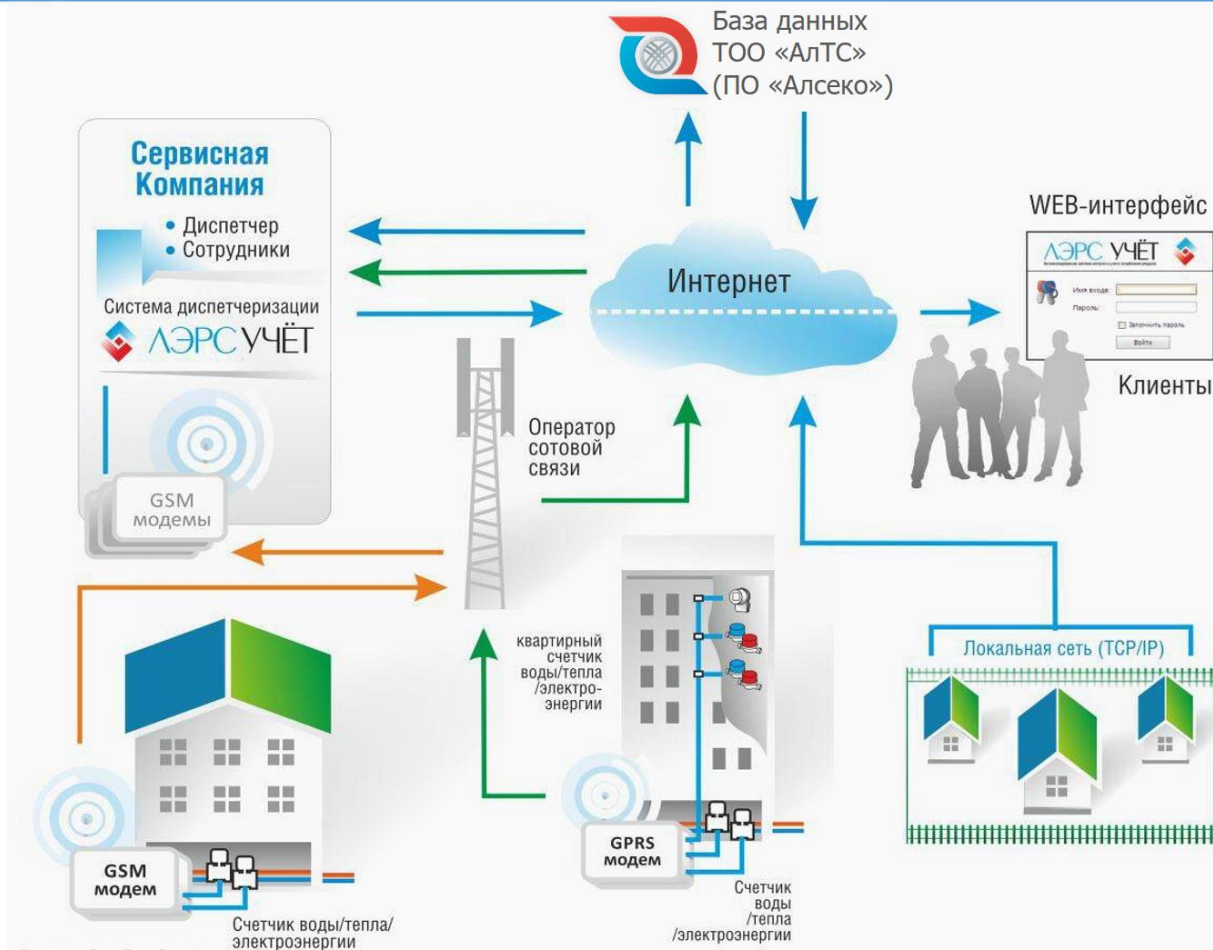
1 702

2021г.

1006

2022г. (сен.окт.ноя.дек.)

473



13 067 КОЛИЧЕСТВО
ЛИЦЕНЗИЙ

10 708 ПУТЭ
С ИСПРАВНОЙ
МОДЕЛЬНОЙ
СВЯЗЬЮ

5 057 ПУТЭ
ИНТЕГРИРОВАННЫХ
в ПО «АЛСЕКО» в
АВТОМАТИЧЕСКОМ
РЕЖИМЕ
(48% физ.лица)

Программное обеспечение
«ЛЭРС-учёт» предназначен
для дистанционного сбора данных
с приборов учета тепловой энергии.

Данная программа позволяет
просматривать архивные данные
прибора, что в свою очередь даёт
возможность выполнять мониторинг
текущих данных, определять
нарушение в теплоснабжении
(сброс теплоносителя, нарушение
температурного графика и другие)
неисправность в работе прибора.

Программный комплекс
ЛЭРС-учёт установлен
на сервере АО «Алсеко»

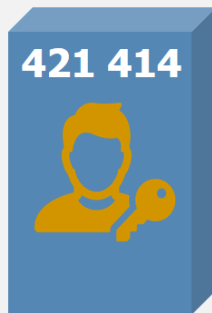


КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

+5,3%



2021 год



2022 год

МНОГОКВАРТИРНЫЕ ЖИЛЫЕ ДОМА

+6,4%



2021 год



2022 год



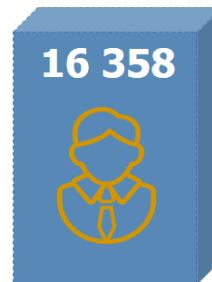
+6,4%

КОЛИЧЕСТВО ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОГОВОРОВ

В том числе:



2021 год



2022 год

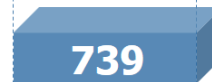
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА (+7,6%)



БЮДЖЕТ (+0,7%)



2021 год



2022 год

ЧАСТНЫЕ ЖИЛЫЕ ДОМА (-0,8%)



2021 год



2022 год



ВХОДЯЩАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

-7,3%



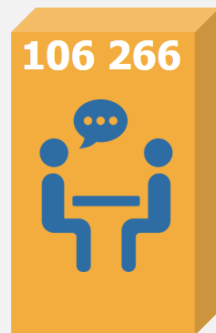
2021 год



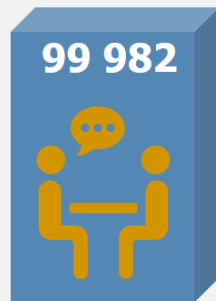
2022 год

ПРИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- 6%



2021 год



2022 год

КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ ЗВОНКОВ

КОНТАКТ-ЦЕНТР (+8,4%)



160 261

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (+13,5%)



17 335

ПРИНЯТЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (WHAT'S APP)

КОНТАКТ-ЦЕНТР (-8,4%)



3 763

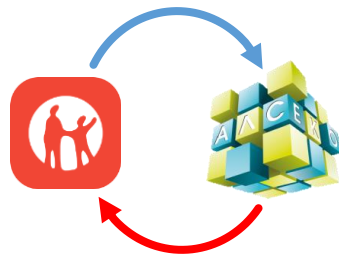
ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (-2,6%)



7 662

НАИМЕНОВАНИЕ	ОРТАЛЫҚ	БАТЫС	ШЫҒЫС	ИТОГ:	% 2021г.
ВХОДЯЩАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ	3 253	2 004	2 483	7 740	-14%
ОБРАЩЕНИЯ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ	2 861	1 158	1 554	5 573	-6%
ЗАЯВКИ по ИПУ ГВС	15 394	13 395	17 788	46 577	27%
ЗАЯВКИ по ПУТЭ	7 917	8 751	4 366	21 034	7%
ВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАНИЙ ИПУ ГВС	106 716	41 207	63 417	211 340	-7%
ВСЕГО:	136 141	88 417	89 608	292 264	-2%

ВНЕДРЕНИЕ ОПЛАТЫ УСЛУГ ТОО «АлТС» ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Потребители ТОО «АлТС» имеют возможность оплатить за дополнительные услуги (повторное подключение, оплата госпошлины, оплата расходов исполнительной надписи) через мобильное приложение *kaspi.kz*. Юридические лица и прочее потребители с 2022 года могут производить оплату за услуги теплоснабжения (основные услуги) в данном приложении

СОЗДАНИЕ TELEGRAM-BOT ПО ПЕРЕДАЧЕ ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ



Telegram-Bot дает возможность передачи показаний с счетчиков горячей воды в автоматическом режиме путем интеграции с базой данных ТОО «АлТС». На сегодняшний день данной услугой воспользовались **212** потребителей. Пошаговая инструкция по передаче показаний счетчиков горячей воды отображается в самом приложении Telegram-Bot

СОЗДАНИЕ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ «ТЕПЛОВАЯ ИНСПЕКЦИЯ»



В целях сокращения и недопущения сверхнормативных потерь тепловой энергии и теплоносителя создана «Тепловая инспекция», основной задачей которого является осуществление контроля учета расхода и рационального использования тепловой энергии и теплоносителя

Наименование мероприятия	Предлагаемое решение	Срок исполнения	Статус исполнения
Реконструкция тепломагистральной ТМ 18 «Айнабулак» от НС-18 до НС-19 до ТК 18-51, с реконструкцией НС-17, 19. Тепловые сети	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2022-2023	В работе
Реконструкция тепломагистральной М-4В от ТК 3-28а до ТК 4-24В до ТК 4-29В	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2022-2023	В работе
Реконструкция тепловых сетей от Юго-Восточной Районной Котельной (ЮВРК) до ТК-3-27 по ул. Ганди	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2022-2023	В работе
Реконструкция тепловых сетей ТМ-1КК от ТК-1-19 до ТК-1КК-8	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2023	В работе
Реконструкция тепловых сетей г.Алматы. Реконструкция ТМ1 от ТК 1 -6 по ул.Ходжанова до ЦТРП	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2023-2024	В работе
Реконструкция тепловых сетей от ТК-8-26 до ТК-8-26-10	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2023-2024	В работе
Реконструкция тепломагистральной М-8 от ТК-8-17 до ТК-8-26 с выходом на НС-11 до ТК-8-24 до ТК-24а до ТК-8-24Б	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2023-2024	В работе
Реконструкция тепловых сетей от насосной станции подкачки "НСП-2 ЮВРК" до ТК-3-34А, от ТК-3-34А до ТК-3-34А-2 по ул. Кажымукана, пр. Достык	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2023	В работе
Реконструкция тепловых сетей ТП «Энергетик» от ТК-3 до ТК-13.Л-395 м, (2Ду 100/80, 200мм)	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	2023	В работе
Реконструкция тепловых сетей от УТ-5Т-8 до ТК-5Б-19	В рамках инвестиционной программы	2023-2024	В работе
Реконструкция тепловых сетей от ТК-3Гр-12 до стенки здания школы-лицея №143	В рамках инвестиционной программы	2023	В работе
Восстановление изоляции. Текущий ремонт тепловых сетей	Планируется к восстановлению тепловой изоляции на 8,6 км. Планируется перекладка 8,6 км аварийных участков тепловых сетей.	До 31 декабря 2023	В работе



СОКРАЩЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- ☐ Отключения потребителей от услуг горячего водоснабжения за дебиторскую задолженность
- ☐ Выдача досудебных уведомлений
- ☐ Списание дебиторской задолженности (решение суда, ликвидация предприятия, банкротство и т.д.)
- ☐ Проведение акции «Оплати долг – спишем пеню!»

СОКРАЩЕНИЕ СВЕРХНОРМАТИВНЫХ ПОТЕРЬ

- ☐ Анализ котельных и насосных станций по потерям и утечкам
- ☐ Отслеживание потерь тепловой энергии и их сравнение с действующими нормативами
- ☐ Выявление несанкционированного пользования тепловой энергией

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ☐ Автоматизация внесения данных по Актам откл./подкл. услуг теплоснабжения, разработка тонкого клиента
- ☐ Передача на баланс потребителей ПУТЭ, установленных по программе финансового лизинга
- ☐ Разработка рекомендации и указаний по устранению выявленных нарушений
- ☐ Повышение квалификации сотрудников
- ☐ Интеграция и автоматизация внесения данных с ПО «ЛЭРС-учет» в билингвовую систему Товарищества

ИНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- ☐ Направление заявки на изменение тарифа в связи с внесенными изменениями в НПА.
- ☐ Закуп счетчиков горячей воды с импульсным выходом в количестве 2000 ед.
- ☐ Закуп модемов для дистанционного съема показаний с счетчиков горячей воды в количестве 600 ед.
- ☐ Установка и замена счетчиков горячей воды в количестве 3000 ед.
- ☐ Внедрение услуги по замене счетчиков холодной воды
- ☐ Согласование с ДКРЕМ платы за установку устройства дистанционного съема показаний (модема)
- ☐ Узаконение иной деятельности АлТС по обслуживанию системы отопления МЖД, АТП

«АЛМАТЫ ЖЫЛУ ЖҮЙЕСІ» ЖШС

ТОО «АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ



+7 (727) 341-07-77



+7 (701) 027-11-20



www.alts.kz



info@alts.kz

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

