

ТОО «Алматинские тепловые сети»

СОГЛАСОВАНО



Руководитель управления энергетики
и водоснабжения города Алматы

Т.Ж.Малыбаев

2024 г.

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор
ТОО «Алматинские тепловые сети»

А.Е.Рахимбетов

2024 г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ
К ОБЪЕКТАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Алматы 2024

1. Общие положения

1.1. Технические требования к объектам потребителей тепловой энергии (далее Технические требования), подключаемым к тепловым сетям ТОО «АлТЭС» вводятся в соответствии с подпунктом 1) пункта 1 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» и обязательны для соблюдения всеми потребителями тепловой энергии.

1.2. Настоящие Технические требования вводятся в целях упорядочения отношений между ТОО «АлТЭС» и потребителями тепловой энергии, создания нормальных условий эксплуатации тепловых сетей, предотвращения сверхдоговорного теплопотребления, недопущения подключения к тепловым сетям ТОО «АлТЭС» объектов незаконного строительства.

1.3. Под тепловыми сетями в настоящих технических требованиях понимается совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии; под теплопотребляющими установками – технические устройства, предназначенные для приема и использования тепловой энергии.

1.4. Работники ТОО «АлТЭС» при выполнении своих должностных обязанностей руководствуются следующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан:

- Закон Республики Казахстан от 9 июля 2004 года «Об электроэнергетике»;
- Правила пользования тепловой энергией, утвержденные приказом Министра энергетики РК от 18 декабря 2014 года № 211;
- Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249;
- Правила установления охранных зон объектов тепловых сетей и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон, утвержденные приказом Министра энергетики РК от 28 декабря 2017 года № 331;
- Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей), утвержденная приказом Агентства РК по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 10 февраля 2012 года № 4;
- действующими строительными нормами и правилами, ГОСТами, справочной и технической литературой.

2. Перечень технических требований

2.1. Присоединение к тепловым сетям ТОО «АлТЭС» новых потребителей тепловой энергии (включая объекты, являющиеся частью подвальных, цокольных, мансардных этажей, а также пристроек, надстроек к существующим объектам теплопотребления) или при изменении присоединенной тепловой нагрузки на действующих объектах, возможно только после выполнения всех пунктов технических условий, выданных ТОО «АлТЭС».

2.2. Для расчетов за тепловую энергию с ТОО «АлТЭС», теплопотребляющие установки потребителей должны быть обеспечены необходимыми приборами коммерческого учета, типы которых внесены в Реестр государственной системы обеспечения единства измерений. Приборы коммерческого учета должны иметь клеймо о первичной или периодической проверке организации, имеющей на это право, и обеспечивать дистанционную передачу показаний прибора на сервер ТОО «АлТЭС» посредством узла модемной связи в автоматическом режиме. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета и теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технических документов.

Потребитель рассчитывается с ТОО «АлТС» за тепловую энергию на основании исправных, поверенных и опломбированных представителем ТОО «АлТС» показаний приборов коммерческого учета. При отсутствии приборов коммерческого учета размер оплаты за потребленную тепловую энергию определяется по установленным нормам, утвержденным местным исполнительным органом.

В случае неисправности приборов коммерческого учета, истечения срока метрологической поверки и/или нарушения охранных пломб ТОО «АлТС»/клейм поверителя, потребитель незамедлительно извещает ТОО «АлТС» для оформления «Акта изъятия допуска в эксплуатацию узла учёта тепловой энергии».

2.3. Не допускается подключение потребителей, использующих сетевую воду только для нужд горячего водоснабжения (включая частные жилые дома) при отсутствии приборов коммерческого учета.

В случаях, когда потребитель подключен с низкой стороны элеваторного узла, установленного для группы потребителей и установка индивидуального прибора коммерческого учета невозможна по техническим причинам, требуется установка общего прибора коммерческого учета для всех потребителей, подключенных к данному элеваторному узлу.

2.4. В целях безопасности, при осмотре и обследовании индивидуальных приборов учета (ИПУ) горячего водоснабжения, выбор места монтажа должен соответствовать следующим требованиям: ИПУ должен быть смонтирован на высоте 30-150 см от земли. Прибор учета должен быть доступен для фотофиксации, осмотра типа, номера прибора. Необходимо установление доводомерного фильтра с возможностью его дальнейшей опломбировки (необходимо наличие опломбировочного ушка). При подаче горячего водоснабжения по циркуляционному типу (подача и обратка), необходимо устанавливать обратный клапан перед прибором учета по подающей трубе.

2.5. Купля-продажа тепловой энергии осуществляется на основании договора теплоснабжения, заключаемого между ТОО «АлТС» и потребителем, который присоединен к тепловым сетям ТОО «АлТС».

2.6. Увеличение потребителем количества тепловой энергии и расхода теплоносителя сверх указанных в договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения ТОО «АлТС» при соответствующем внесении изменений в договоре.

Допускается вносить изменения в договор без получения новых технических условий, при увеличении отапливаемой площади (с учетом п. 2.1.) и количества водозаборных точек при наличии согласованного с ТОО «АлТС» проекта с уточненными тепловыми нагрузками, если эти увеличения не ведут к изменению точки подключения к тепловым сетям и увеличению диаметров подводящих трубопроводов и увеличению/изменению договорных нагрузок.

Отапливаемая площадь здания (помещения) определяется как площадь, измеряемая в пределах внутренних поверхностей наружных стен, включая площадь, занимаемую перегородками и внутренними стенами.

2.7. Граница ответственности между потребителем и ТОО «АлТС» за состояние и обслуживание систем теплоиспользования определяется их балансовой принадлежностью и фиксируется в приложенном к договору на теплоснабжение актом эксплуатационной ответственности сторон.

2.8. Содержание в надлежащем техническом состоянии и обеспечение безопасности общедомовых энергосетей, сохранность приборов коммерческого учета и иных предметов, составляющих общедомовую собственность, является обязанностью уполномоченного лица потребителя (юридическое лицо, осуществляющее управление объектом кондоминиума). Граница эксплуатационной ответственности между потребителем и ТОО «АлТС» в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением кооперативов

собственников помещений, определяется по первому разделительному фланцу или сварному шву входных задвижек узла управления (Элеватор), Автоматизированный тепловой пункт (АТП), тепловой пункт.

2.9. В целях обеспечения устойчивой работы системы теплоснабжения потребителю не допускается:

- переоборудовать внутриквартирные сети, инженерное оборудование и устройства без согласования с ТОО «АлТС»;
- устанавливать и демонтировать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регулирующую арматуру;
- использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления).

2.10. Потребитель обязан не допускать нарушения охранных зон тепловых сетей ТОО «АлТС», а также выполнять требования работников ТОО «АлТС» направленные на обеспечение сохранности тепловых сетей и предотвращение несчастных случаев.

2.11. Потребитель обязан обеспечивать беспрепятственный допуск работникам ТОО «АлТС» к объектам тепловых сетей, расположенным на его территории для их ремонтно-эксплуатационного обслуживания.

2.12. До ввода в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном, теплопотребляющие установки должны пройти приемо-сдаточные (технические, предусмотренные актом технической готовности) испытания. Допуск систем теплопотребления в эксплуатацию возможен только при наличии у потребителя соответствующего подготовленного персонала и лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности и отсутствии дебиторской задолженности.

2.13. До присоединения к тепловой сети ТОО «АлТС» потребитель осуществляет следующие действия:

- ремонт, промывку, опрессовку тепловых пунктов и систем теплопотребления, после чего вызвать представителя эксплуатационного района ТОО «АлТС» для приемки выполненных работ с последующим оформлением актов.

Заполнение сетевой водой и подключение к системе, без соответствующего акта представителей ТОО «АлТС», запрещается;

- промывку систем теплопотребления (а при открытой системе теплоснабжения дезинфекцию и повторную промывку) следует производить по мере необходимости, но не реже одного раза в два года.

После капитального ремонта системы теплопотребления следует промыть независимо от давности последней промывки.

- промывку производить гидропневматическим способом, т.е. водой со сжатым воздухом. При промывании системы только водой, скорость последней должна в 3-5 раз превышать эксплуатационную. По результатам промывки потребитель совместно с ТОО «АлТС» должен составить акт. Для промывки следует использовать водопроводную воду, в исключительных случаях допускается промывка сетевой водой по согласованию с ТОО «АлТС» и оплатой стоимости промывочной сетевой воды.

Для получения акта готовности объекта к приему тепловой энергии потребитель должен:

- выполнить план ремонтных работ, согласованный с ТОО «АлТС», а также обеспечить качество выполненных работ (для установок, принимаемых в эксплуатацию впервые после монтажа, выполнить работы в соответствии с проектом, согласованным с ТОО «АлТС»);

- привести в порядок состояние тепловых камер и проходных каналов трубопроводов, принадлежащих потребителю;

- подготовить помещения центрального теплового пункта и тепловых пунктов в отдельных зданиях, привести в соответствие состояние трубопроводов, арматуры и тепловой изоляции, расположенных в тепловых пунктах;
- иметь в наличии соответствующие расчетным значениям тепловых нагрузок, дроссельные устройства;
- иметь в наличии поверенную, в соответствующем состоянии контрольно-измерительную аппаратуру, автоматические устройства и средства защиты;
- иметь в наличии паспорта, схемы и инструкции для обслуживающего персонала в соответствии с фактическим состоянием оборудования;
- следить за надлежащим состоянием тепловой изоляции на разводящих трубопроводах системы теплоснабжения;
- не допускать установку в системе теплоснабжения не предусмотренных договором водоразборных кранов;
- не допускать прямых соединений оборудования тепловых пунктов потребителя с водопроводом и канализацией;
- обеспечить гидравлическую плотность оборудования тепловых пунктов и систем теплоснабжения;
- выполнить герметизацию на вводах трубопроводов тепловых сетей в здание для предотвращения проникновения воды.

До ввода в эксплуатацию оборудования теплового пункта и отопительной системы должны подвергаться гидравлической опрессовке:

- элеваторные узлы, калориферы и водонагреватели горячего водоснабжения и отопления давлением 1,25 от рабочего, но ниже 1 Мпа (10 кгс/см²);
- системы отопления с чугунными отопительными приборами давлением 1,25 от рабочего, но не ниже 0,6 Мпа (6 кгс/см²);
- системы панельного отопления давлением 1 Мпа (10 кгс/см²);
- системы горячего водоснабжения на рабочее давление плюс 0,5 Мпа (5 кгс/см²).

Гидравлическая опрессовка теплового пункта и систем теплоснабжения должна производиться при положительных температурах наружного воздуха. При температуре наружного воздуха ниже 0°С проверка плотности может производиться лишь в исключительных случаях по программе, согласованной с ТОО «АлТС».

Системы считаются выдержавшими испытание, если во время их проведения:

- не обнаружено течи из нагревательных приборов, трубопроводов, арматуры и прочего оборудования;
- при опрессовке систем теплоснабжения в течение 5 минут, падение давления не превысило 0,02 Мпа (0,2 кгс/см²);
- при опрессовке систем панельного отопления падение давления в течение 15 мин не превысило 0,01 Мпа (0,1 кгс/см²);
- при опрессовке систем горячего водоснабжения падение давления в течение 10 минут не превысило 0,05 Мпа (0,5 кгс/см²).

Результаты опрессовки, а также все дефекты, выявленные при осмотре систем, и другие замечания представителя ТОО «АлТС» необходимо занести в оперативный журнал теплового пункта и в акт готовности теплового пункта и систем теплоснабжения к отопительному сезону, являющийся документом на включение системы. Акт подписывают представители ТОО «АлТС» и потребителя тепловой энергии.

Если результаты опрессовки не отвечают указанным выше условиям, теплоснабжитель должен выявить и устранить утечки, после чего системы подлежат повторной проверке на плотность.

До ввода в эксплуатацию системы теплоснабжения должны быть полностью опорожнены от водопроводной воды, которой производилась опрессовка, и заполнены сетевой водой.

Подключение к системе теплоснабжения в сеть без замены находящейся в них водопроводной сетевой воды, не допускаются.

Качество воды, находящейся в системах теплоснабжения должно соответствовать качеству сетевой воды и определяться путем химического анализа.

Подключение к системе теплоснабжения должно производиться потребителем по заранее разработанному и согласованному с ТОО «АлТС» графику.

2.14. На теплосетях, принадлежащих ТОО «АлТС», не должно быть устройств или оборудования, принадлежащих потребителю.

2.15. Потребитель несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию находящихся в его ведении систем теплоснабжения и соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины, за сохранность принадлежащих ТОО «АлТС» сооружений, коммуникаций и тепловых установок, находящихся на его территории.

2.16. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику.

2.17. В целях обеспечения надежного теплоснабжения потребитель обязан:

- своевременно оплачивать за потребленную тепловую энергию;
- допускать работников ТОО «АлТС» для пломбирования спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, расположенных до узла учета тепловой энергии, и обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производить с разрешения ТОО «АлТС»;

- соблюдать заданные режимы теплоснабжения;

- допускать работников ТОО «АлТС» для осмотра технического состояния тепловых сетей, теплоснабжающих установок и приборов коммерческого учета.

2.18. Потребитель обязан выполнять предписания ТОО «АлТС».

2.19. ТОО «АлТС» вправе, прекратить полностью или частично подачу тепловой энергии потребителю в случаях, предусмотренных договором на теплоснабжение или передачу тепловой энергии:

- отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленные договором теплоснабжения сроки;

- самовольного подключения к теплосети новых мощностей и субпотребителей;

- присоединения систем теплоснабжения до приборов коммерческого учета;

- недопущения представителей ТОО «АлТС» к системам теплоснабжения и (или) к приборам коммерческого учета тепловой энергии;

- превышения, обусловленных договором, максимальных часовых нагрузок и договорных режимов потребления без согласования с ТОО «АлТС»;

- отсутствия персонала соответствующей квалификации для обслуживания систем теплоснабжения;

- невыполнения в установленные сроки предписаний и нарушения технических требований, выданных ТОО «АлТС»;

- непринятия потребителем срочных мер по ликвидации аварий, создающих угрозу для жизни людей;

- подключения к тепловым сетям ТОО «АлТС» без акта технической готовности теплоснабжающих установок и тепловых сетей к работе в осенне-зимний период и заключения экспертной организации;

- невыполнения предписаний ТОО «АлТС» по отключению субпотребителей при нарушении ими требований Правил пользования тепловой энергией;

- аварийные ситуации.

2.20. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплоснабжающих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, АО

«АлТС» составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии:

- Перерасчет по горячей воде производится за период не более года;
- для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя ТОО «АлТС» и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией ТОО «АлТС» и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

2.21. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий в своей сети, ТОО «АлТС» вправе временно отключить систему теплоснабжения потребителя с обязательным его извещением.

2.22. В случае невыполнения Технических требований потребителем, ТОО «АлТС» вправе полностью или частично прекратить подачу тепловой энергии, а также обратиться в судебные органы для принятия принудительных мер.

Главный инженер

Финансовый директор

Коммерческий директор

Начальник Юридического управления



Шаграев К.А.

Мейманова С.А.

Нурсейтов Б.А.

Токибетов Д.Ж.