



Утверждаю  
Генеральный директор ТОО «АлТС»  
Рахимбетов А.Е.

2024 год

**План  
мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению  
коррупционных правонарушений, выявленных по результатам внутреннего анализа  
коррупционных рисков  
ТОО «Алматынские тепловые сети» за 2024 год**

№	Мероприятия	Сроки завершения	Ответственные исполнители	Отметка об исполнении
1	2	3	4	5
1	Центрам обслуживания потребителей формировать списки (юридических и физических лиц) с необходимой проверкой по дебиторской задолженности и проверять корректность начислений на момент передачи данных в ОВДЗ	Постоянно с предоставлением ежеквартального отчета	ЦОП	На исполнении
2	Усилить работу по своевременной обработке поступающих обращений по Мессенджеру ватсап (не своевременная обработка поступающей информации ведет к некорректным начислениям)	Постоянно с предоставлением ежеквартального отчета	ЦОП	На исполнении
3	Необходимо усилить работу в направлении приема и внесения показаний по индивидуальному прибору учета в базу данных «АЛСЕКО»	Постоянно с предоставлением ежеквартального отчета	ЦОП	На исполнении
4	Своевременный прием и обработка заявок, поступивших через платформу «Геопортал «Коммунальные сервисы»	Постоянно с предоставлением ежеквартального отчета	ЦОП	На исполнении

5	Проверять на корректность внесение в базу данных «АЛСЕКО» информации, согласно предоставленным документам от потребителя	Постоянно с предоставлением ежеквартального отчета	ЦОП	На исполнении
6	При осуществлении приема абонентов юридических, физических лиц и разъяснения по вопросам, связанных с расчетами за тепловую энергию, порядком оплаты и согласования величины, текущей дебиторской/кредиторской задолженности и условиями ее погашения руководствоваться Кодексом деловой этики и корпоративной культуры, соблюдать требования антикоррупционного законодательства	Постоянно с предоставлением ежеквартального отчета	ЦОП	На исполнении
7	Своевременно вручать досудебные уведомления потребителям, имеющим дебиторскую задолженность	Постоянно с предоставлением ежеквартального отчета	ЦОП	На исполнении

Главный специалист АКС ТОО «АЛТС»



Тунгышбеков М.Т.