

**2024 жыл бойынша
«Алматы жылу жүйесі» ЖШС
қызметі туралы есеп беруі**



**Отчет о деятельности
ТОО «Алматинские тепловые сети»
за 2024 год**

Апрель 2025г.

 +7 (727) 341-07-77

 +7 (701) 027-11-20

 www.alts.kz

 info@alts.kz





п.299. Выступление субъекта естественной монополии содержит следующую информацию:

- 1** общая информация о субъекте естественной монополии *(слайд 3-5)*
- 2** об исполнении утвержденной инвестиционной программы *(слайд 6-20)*
- 3** о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы *(слайд 21-22)*
- 4** о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг *(слайд 23)*
- 5** о достижении показателей эффективности деятельности субъекта естественной монополии *(слайд 23)*
- 6** об основных финансово-экономических показателях деятельности субъекта естественной монополии *(слайд 24-25)*
- 7** об объемах предоставленных регулируемых услуг *(слайд 26-29)*
- 8** о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг *(слайд 30-31)*
- 9** о перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов *(слайд 32-34)*

В своем выступлении субъект естественной монополии дает подробное разъяснение о качестве предоставления регулируемых услуг.

От имени субъекта естественной монополии, отчитывающегося перед потребителями и иными заинтересованными лицами, выступают:

Рахимбетов Алтай Ергазиневич – первый руководитель – генеральный директор ТОО «АлТС»

Шаграев Кайрат Аманжолович – председатель публичного слушания (главный инженер)

Прянишников Роман Евгеньевич – секретарь (начальник планово-экономического управления), подготовка повестки дня



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Передача, распределение тепловой энергии (в соответствии с ОКЭД 35303)



ПРОТЯЖЕННОСТЬ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

на 31.12.2024г. - 1 399,9 км, в том числе:

Магистральные тепловые сети (МТС) – 315,62 км (+6,5%);

Распределительные тепловые сети (РТС) – 1084,28 км (-0,4%).



НАСОСНЫЕ СТАНЦИИ

69 насосных станций, в том числе:

Магистральные насосные – 20 ед.;

Распределительные насосные – 49 ед.

Для выравнивания пиковых нагрузок ГВС в тепловых сетях используется 24 баков-аккумуляторов.



ДОЛЯ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

Срок эксплуатации свыше 25 лет составляет 785,96 км или 56,1% (-1,8%) от всей протяженности сетей.

Основная деятельность ТОО «АлТС» – транспортировка тепловой энергии от 88 теплоисточников АО «Алматинские электрические станции» (АО «АлЭС») (ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ЗТК), ТОО «Алматытеплокоммунэнерго» (ТОО «АТКЭ») (85 котельных) и обеспечение тепловой энергией потребителей г.Алматы (отопление и горячее водоснабжение)



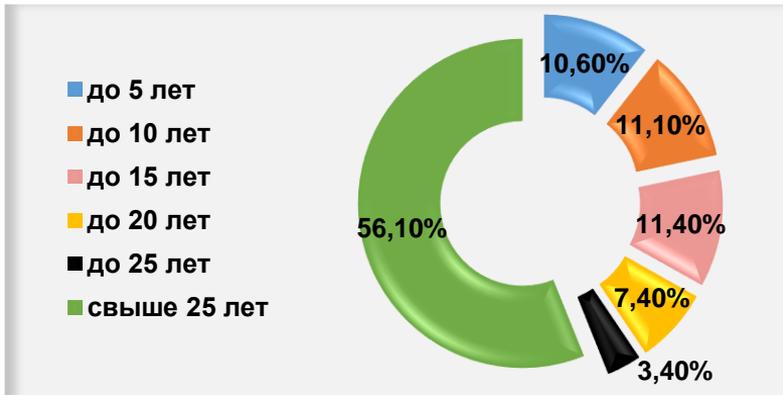


Протяженность тепловых сетей ТОО "АлТС" по сроку эксплуатации

На 31.12.2024г. протяженность тепловых сетей составила: 1 399,9 км, в том числе: МТС: 315,62 км (22,5%), РТС 1084,28 км (77,5%).

При этом, доля тепловых сетей со сроком эксплуатации свыше 25 лет составляет 56,1% или 785,96 км, в том числе: РТС 63,2% или 685,6 км и МТС 31,8% или 100,36 км.

Срок эксплуатации	РТС		МТС		Общая	
	км	%	км	%	км	%
до 5 лет	115,5	10,7	32,6	10,3	148,1	10,6
от 5 до 10 лет	87,6	8,1	68,0	21,6	155,7	11,1
от 10 до 15 лет	85,2	7,9	73,8	23,4	159,1	11,4
от 15 до 20 лет	66,7	6,1	37,3	11,8	103,9	7,4
от 20 до 25 лет	43,7	4,0	3,5	1,1	47,2	3,4
свыше 25 лет	685,6	63,2	100,4	31,8	785,9	56,1
Итого	1 084,3	100	315,6	100	1 399,9	100



Протяженности сетей в зависимости от диаметров трубопроводов:

Протяженность	Диаметры, мм					Итого
	40-80	100-250	300-400	500-800	1000	
МТС						
км	0,680	49,995	76,209	149,339	39,392	315,62
%	0,22	15,84	24,15	47,32	12,48	100
РТС						
км	549,392	511,700	22,501	0,683	0	1084,28
%	50,67	47,19	2,08	0,06	0	100
Общая						
км	550,072	561,696	98,710	150,023	39,392	1399,9
%	39,29	40,12	7,05	10,72	2,81	100

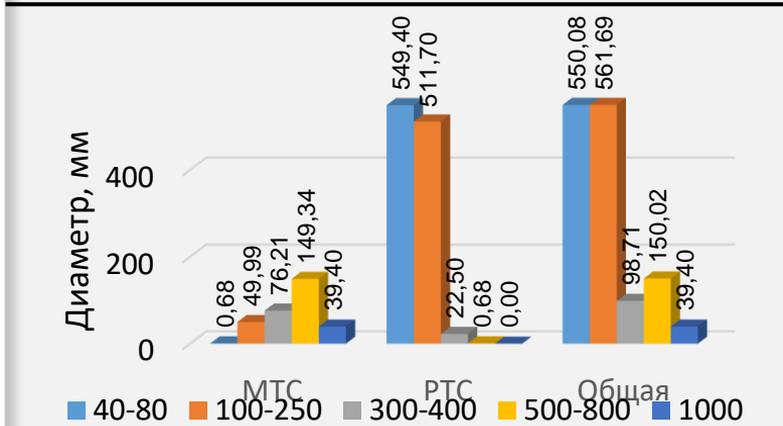




Диаграмма 1 - Общая протяженность тепловых сетей

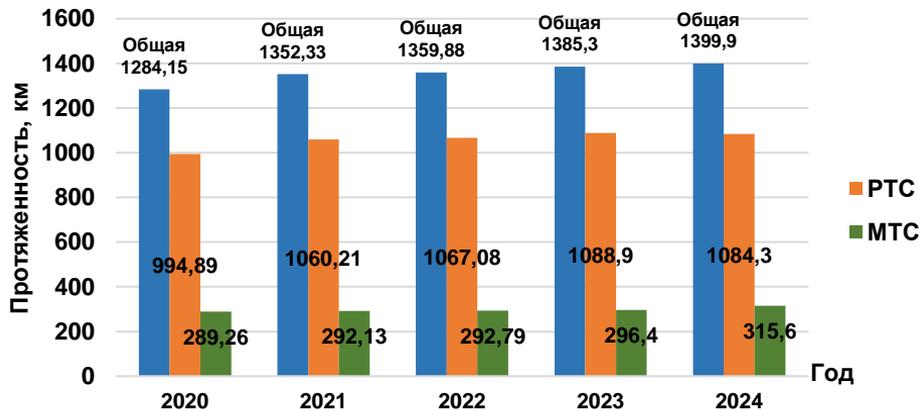


Диаграмма 2 - Протяженность тепловых сетей со сроком эксплуатации более 25 лет

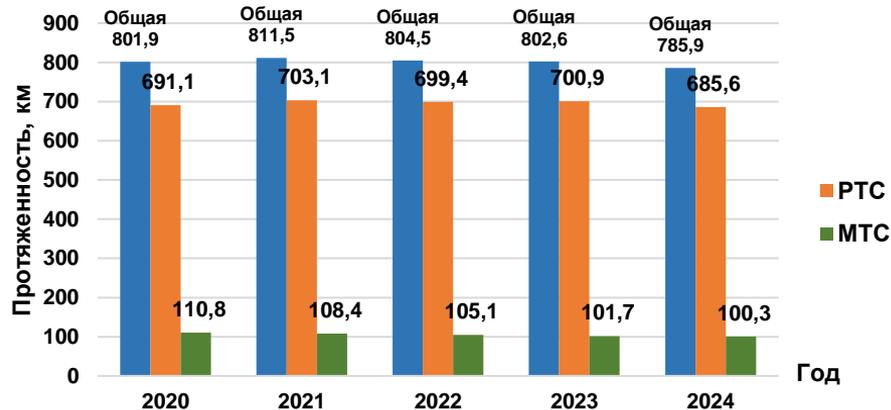


Диаграмма 3 - Количество повреждений

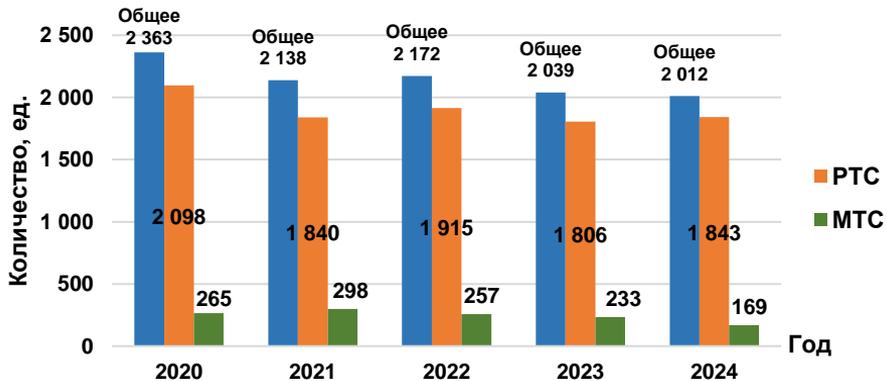
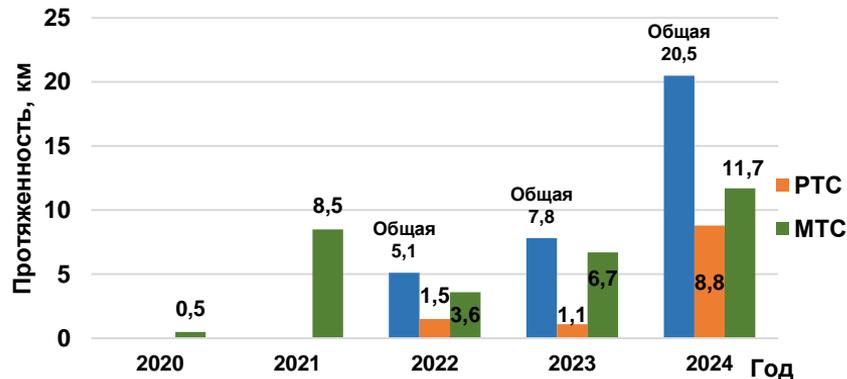


Диаграмма 4 - Реконструкция тепловых сетей





Инвестиционная программ ТОО "Алматинские тепловые сети" на 2024 год

№	Наименование	Ед.из.	Утвержденный план		Исполнение		Освоени е %
			Кол-во	Сумма, тыс.тг.	Кол-во	Сумма, тыс.тг.	
1	Реконструкция (строительство) тепловых сетей	Комплекс работ	9	3 957 827,47	9	3 937 553,31	99%
2	Разработка ПСД	Комплекс работ	3	53 663,68	3	53 663,68	100%
3	Государственная экспертиза	Комплекс работ	57	80 338,46	56	78 961,44	98%
4	Насосы вентиляционный и сварочное оборудование, электродвигатели	Штук/	27	139 747,23	27	139 747,23	100%
5	Приобретение программных продуктов	Комплект	562	95 061,96	562	95 061,96	100%
6	Запорная арматура	Штук	204	203 762,96	204	203 762,96	100%
7	Приборы КИПиА	Штук	6	8 520,00	6	8 520,00	100%
8	Электронное оборудование (Оргтехника)	Штук/ комплект	6	130 443,04	6	130 443,04	100%
9	Прочие	Штук/ комплект	66	2 660,49	66	2 660,49	100%
10	Спецмеханизмы и техника	Комплект	1	20 267,00	1	20 267,00	100%
11	Капитализация	Работа	1	290 293,19	1	290 293,19	100%
	Итого:		942	4 982 585,46	941	4 960 934,28	99,6%



В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: ул. Отарская – ул. Утеген Батыра – ул. Куанышбаева до НС-13 мкр. 4, дом 1г

Технические показатели:

- Кабельная линия АСБу 3х150 мм²
- Протяженность кабельной линии 2 580 м
- Стоимость проекта: 21 976,52 тыс.тг.
- Потребители: насосная станция НС-13



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: **ул. Бродского, ул. Казакова, от пр. Райымбека до пр. Рыскулова**

Технические показатели:

- Диаметры трубопроводов: 500/300/150/100;
- Протяженность: 1,5 км
- Стоимость проекта: 1 136 550,65 тыс. тг.
- Потребители: МЖД - 44, школы - 2, прочие – 25, ЧЖД-2

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **5 254,9 Гкал/год** и после завершения работ **1 393,7 Гкал/год**.
Экономический эффект **3 861,2 Гкал/год**
(**20 158,24 тыс.тенге**).



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

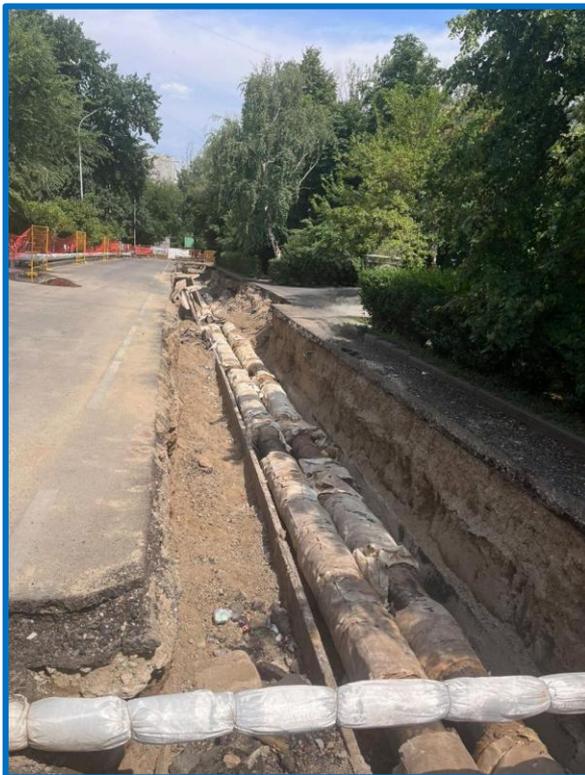


В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: ул. Курмангазы от ул. Пушкина до ул. Зенкова

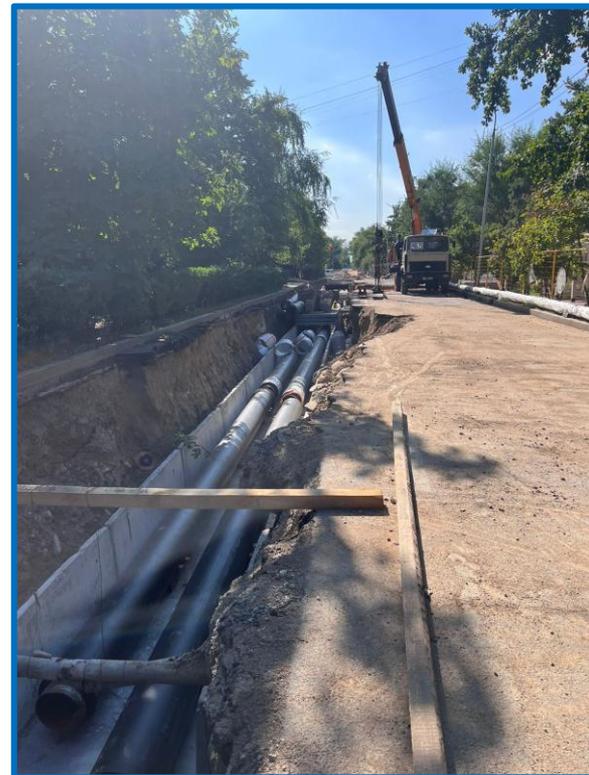
Технические показатели:

- Диаметр трубопровода: 400
- Протяженность: 315 м
- Стоимость проекта: 419 452,97 тыс.тг.
- Потребители: МЖД – 5, прочие – 4.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **1 169,1 Гкал/год** и после завершения работ **310,7 Гкал/год**.
Экономический эффект **858,3 Гкал/год** (**4 480,94 тыс.тенге**).



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: **внутридворовой территории в квадрате улиц Жандосова-Манаса-Байзакова-Бухар Жырау**

▪ **Технические показатели:**

- **Диаметры трубопроводов:** 50/100/150
- **Протяженность:** 515 м
- **Стоимость проекта:** 212 320,51 тыс.тг.
- **Потребители:** Больница – 1, прочие – 6.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **946 Гкал/год** и после завершения работ **276 Гкал/год**.
Экономический эффект **670 Гкал/год** (**3 498,88 тыс.тенге**).



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: **внутридворовая территория в квадрате улиц Жарокова-Тимирязева-Жандарбекова-Бухар Жырау**

▪ **Технические показатели:**

- **Диаметры трубопроводов:** 50/100/150
- **Протяженность:** 390 м
- **Стоимость проекта:** 131 662,06 тыс.тг.
- **Потребители:** МЖД – 12, ЧЖД – 26, прочие – 15.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **591,2 Гкал/год** и после завершения работ **180,7 Гкал/год**.
Экономический эффект **410,5 Гкал/год**
(2 143,11 тыс.тенге).



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: **ул. Шопена от ул. Байкадамова до дет/сада №75**

Технические показатели:

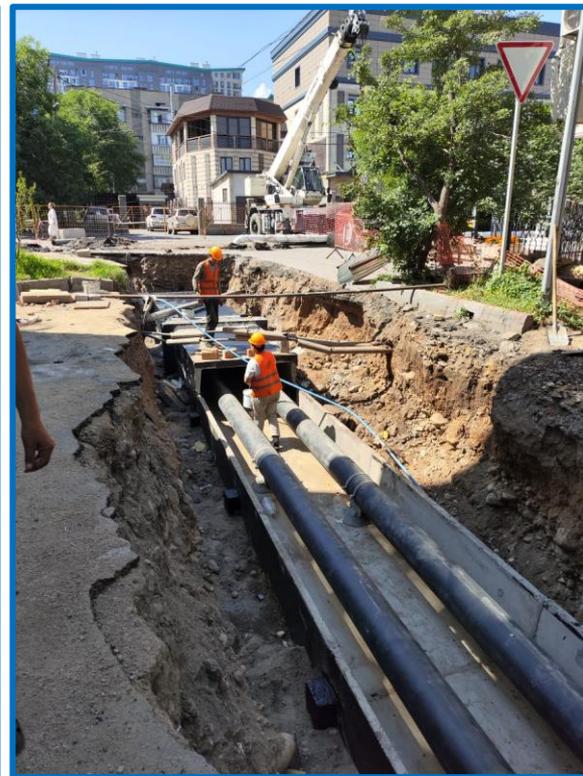
- *Диаметры трубопроводов:* 50/80/125/200
- *Протяженность:* 592 м
- *Стоимость проекта:* 128 076,46 тыс.тг.
- *Потребители:* Детский сад – 1, школа – 1.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **980,9 Гкал/год** и после завершения работ **292,8 Гкал/год.**

Экономический эффект **688,1 Гкал/год**
(5 365,32 тыс.тенге).



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

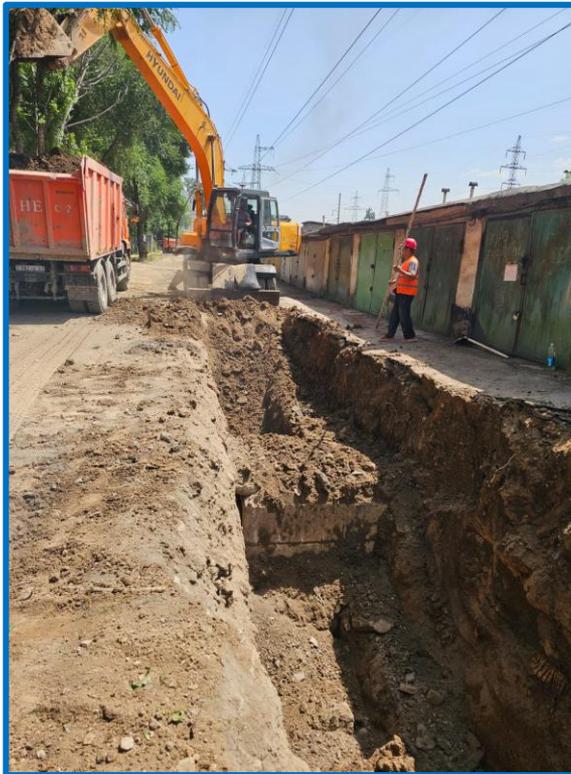


В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: **внутридворовая территория в квадрате улиц Саина - Толе би - Утеген батыра - Райымбека**

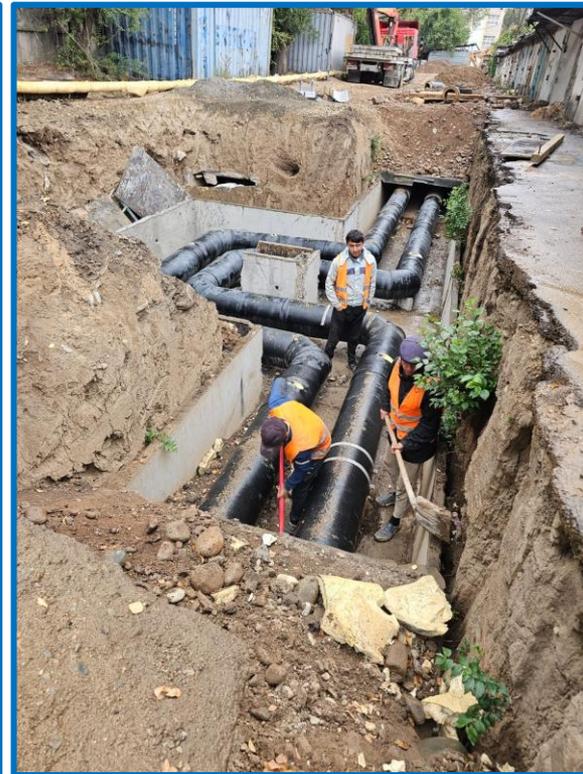
Технические показатели:

- *Диаметры трубопроводов:* 200/300/400
- *Протяженность:* 940 м
- *Стоимость проекта:* 810 852,13 тыс.тг.
- *Потребители:* МЖД – 17, ЧЖД – 2, Детский сад – 1, прочие – 4.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **2 878,1 Гкал/год** и после завершения работ **785,2 Гкал/год**.
Экономический эффект **2 092,9 Гкал/год** (**10 926,44 тыс.тенге**).



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: **ул. Токтабаева от ул. Семятовой с переходом на ул. Тургенева до ул. Черепанова**

Технические показатели:

- Диаметры трубопроводов: 50/70/80/100/150/400
- Протяженность: 839 м
- Стоимость проекта: 724 536,54 тыс.тг.
- Потребители: МЖД – 14, прочие – 4.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **1 988,8 Гкал/год** и после завершения работ **562,4 Гкал/год**. Экономический эффект **1 426,4 Гкал/год** (**7 446,84 тыс.тенге**).



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**

В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией реализован проект по адресу: **ул. Жургенова от ул. Баишева до ул. Тянь-Шаньской**

Технические показатели:

- Диаметры трубопроводов: 50/80/10/250
- Протяженность: 897 м
- Стоимость проекта: 823 976,36 тыс.тг.
- Потребители: МЖД – 18, ЧЖД – 61, Детский сад – 1, школа – 1, прочие – 13.

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **2 089,4 Гкал/год** и после завершения работ **591,1 Гкал/год**.
Экономический эффект **1 498,3 Гкал/год** (**7 822,2 тыс.тенге**).



**ДО
РЕКОНСТРУКЦИИ**



**ПОСЛЕ
РЕКОНСТРУКЦИИ**



Насос погружной
ГНОМ



Мотопомпа дизельная
на шасси



Вентилятор осевой



Виброкомпенсатор
сильфонный



Регулирующий клапан



Трактор с навесным оборудованием (фреза для вырезания люков)



Приборы КИПиА. Экранный регистратор (самописец безбумажный)



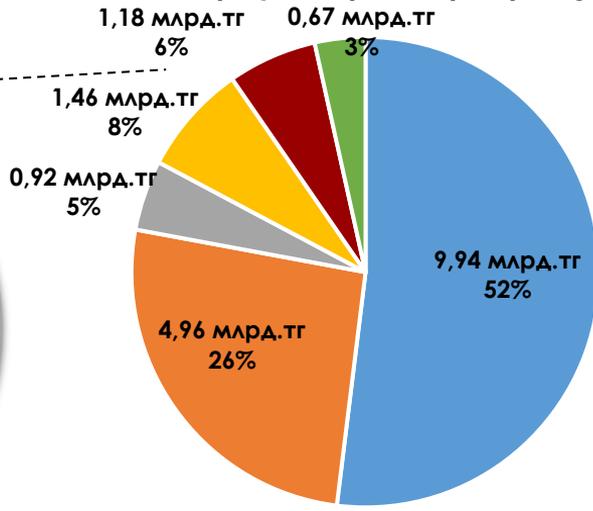
Прочие. Персональные носимые видеорегистраторов



Конечный тариф 10 038,68 тг/Гкал



Тариф на транспортировку



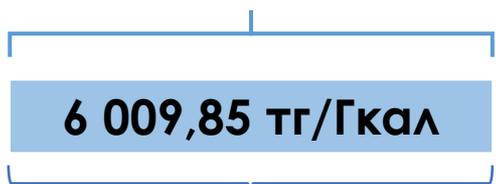
Прочие – 0,67 млрд.тг.



- ФОТ
- Инвестка
- Ремонт
- Электроэнергия
- Налоги
- Прочие

Тариф на производство

Тариф на транспортировку 4 028,83 тенге/Гкал



60%

12%

28%

№	Наименование показателей	Ед. изм.	Утверждено	Исполнение	Отклонение, %	Причины отклонения
I.	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	24 704 488,8	27 756 712,89	12%	
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	1 656 571,8	2 469 799,2	49%	
1.1	Сырье и материалы	тыс.тенге	79 302,7	79 365,4	0,08%	
1.2	ГСМ	тыс.тенге	94 662,9	216 010,6	128%	Причины перерасхода: рост стоимости бензина на 58%, диз.топлива на 73% (с 2020-2024гг.), увеличение расхода ГСМ в связи высоким износом автотранспорта
1.3	Вода и канализация	тыс.тенге	26 920,4	38 033,5	41%	Перерасход связан с ростом тарифа ГПП «Алматы Су» на 136% (с 2020-2024гг.).
1.4	Энергия	тыс.тенге	1 455 685,8	2 136 389,7	47%	Перерасход связан с ростом тарифов с 2020-2024гг.: на электроэнергию на 76%, на тепловую энергию теплоисточников АО «АлЭС» - 58 %, ТОО «АТКЭ» - 96%.
2	Расходы на оплату труда, всего	тыс.тенге	9 029 267,7	9 344 061,8	3%	Перерасход образовался за счет устранения аварийно-восстановительных работ собственными силами (оплата сверхурочных часов).
3	Амортизация (5 593 883,25 тыс.тенге)	тыс.тенге	4 952 136,5	4 960 934,3 632 948,9	13%	Инвестиционная программа Средства предприятия
4	Затраты на нормативные потери	тыс.тенге	7 923 883,5	8 503 306,7	7%	Перерасход в денежном выражении связан с несоответствием фактической доли потерь по зонам обслуживания (АО "АлЭС" - 68%, ТОО "АТКЭ" - 32%) перед утвержденной долей (АО "АлЭС" - 75%, ТОО "АТКЭ" - 25%), а также рост стоимости ХОВ. В расходы по данной статье сверхнормативные потери не включены.
5	Ремонт	тыс.тенге	923 642,3	1 353 074,8	46%	Причины перерасхода: увеличение стоимости асфальта на 43% (с 2020-2024гг.), было произведено 2012 аварийно-восстановительных работ, изношенность сетей на 31.12.2024г. составляет 56,1%.
6	Налоги (экологические платежи)	тыс.тенге	1 481,9	1 547,2	4%	Перерасход образовался за счет увеличения количества выбросов оказывающих негативное влияние на окружающую среду (списание ГСМ в связи с высоким износом автотранспорта).
7	Услуги сторонних организаций, всего	тыс.тенге	217 505,1	491 040,0	126%	
II.	Расходы периода, всего	тыс.тенге	2 334 007,5	2 522 380,0	8%	
8	Общие и административные расходы, всего	тыс.тенге	2 334 007,5	2 522 380,0	8%	
8.1	Заработная плата	тыс.тенге	802 154,5	809 267,7	0,9%	
8.2	Социальный налог	тыс.тенге	104 681,2	105 609,4	0,9%	
8.3	Амортизация	тыс.тенге	7 676,2	7 676,2	0%	
8.4	Налоговые платежи и сборы	тыс.тенге	1 174 630,9	1 196 388,6	2%	Перерасход за счет налога на имущество
8.5	Коммунальные услуги	тыс.тенге	2 741,9	6 582,3	140%	Перерасход связан с ростом тарифов: на электроэнергию на 76%; рост тарифа на тепло 58%; рост тарифа на воду на 136%, на канализацию на 88%.
8.6	Командировочные расходы	тыс.тенге	454,8	2 200,3	384%	Перерасход связан с неучтенными в плане расходами на командирование сотрудников предприятия
8.7	Услуги связи	тыс.тенге	869,2	965,4	11%	Перерасход связан с увеличением стоимости услуг, а также добавлением новых позиций (с 2020-2024 г.) - услуга телеметрии на 38%, интернет по технологии ВОЛС (АСДТУ) на 48%, услуги мобильного интернета для планшетов теплоинспекции (новая позиция)
8.8	Консультационные, аудиторские услуги	тыс.тенге	28 681,9	52 216,4	82%	Перерасход связан с необходимостью проведения энергетического аудита объектов ТОО «Алматинские тепловые сети» на основании Закона РК от 13.01.2012 г. "Об энергосбережении и повышении энергоэффективности"
8.9	Услуги банка	тыс.тенге	8 275,7	8 832,7	7%	Увеличение расходов связано с увеличением количества транзакций.
8.10	Другие расходы	тыс.тенге	203 841,1	332 640,9	63%	
9	Расходы на выплату вознаграждений	тыс.тенге	5 748,5	5 748,5	0%	Кредитный договор по программе "Нурлы Жол"
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.тенге	27 044 245	30 284 841,4	12%	
IV	Прибыль (+) /убыток (-) (-2 168 442,64 тыс.тенге)	тыс.тенге	0	-1 535 493,7 -632 948,9	0%	Инвестиционная программа Средства предприятия
V	Всего доходов	тыс.тенге	27 044 245	28 116 398,77	4%	
VI	Объем оказываемых услуг (товаров, работ)	тыс.Гкал	6 712,68	6 978,80	4%	
VII	Нормативные технические потери	%	15,97%	15,35%	-4%	
VIII	Тариф	тыс.Гкал тенге/Гкал	1 275,90 4 028.83	1 265,03 4 028.83	-1% 0%	

В соответствии с п.7 параграфа 1 Правил формирования тарифов №90 от 19.11.2019 г., при формировании тарифа применяются следующие методы тарифного регулирования сфер естественных монополий:

- затратный метод тарифного регулирования;
- стимулирующий метод тарифного регулирования;
- метод индексации;
- определение тарифа на основании заключенного договора государственно-частного партнерства.

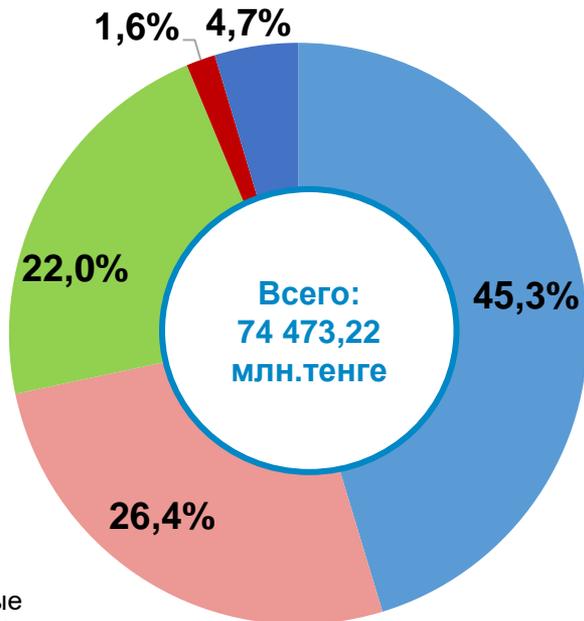
Показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности субъекта утверждаются при формировании тарифа с применением **стимулирующего метода тарифного регулирования** (гл.13 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий от 13 августа 2019 года №73).

Для ТОО «АлТС» пятилетний предельный уровень тарифа и тарифной сметы был утвержден **затратным методом**, в связи с чем показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности субъекта не утверждены (Приказ №143-ОД от 11 января 2022 года).



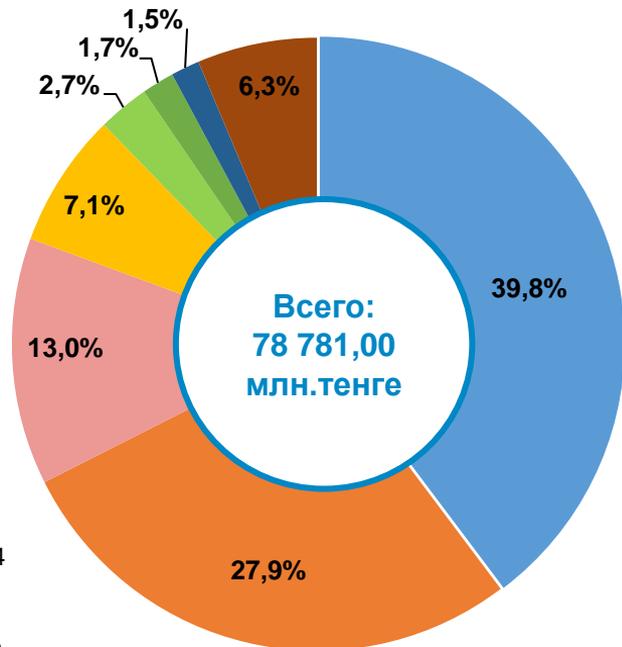
ДОХОДЫ (74 473,22 МЛН.ТЕНГЕ)

- Начисление физическим лицам 45,3% (33 735,72 млн.тенге)
- Начисление юридическим лицам 26,4% (19 636,33 млн.тенге)
- Начисление бюджетным организациям 22,0% (16 414,42 млн.тенге)
- Прочие доходы 1,6% (1 211,75 млн.тенге)
- Выделенные денежные средства из МИО 4,7% (3 475,00 млн.тенге)



РАСХОДЫ (78 780,99 МЛН.ТЕНГЕ)

- Покупка т/э АО "АлЭС" 39,8% (31 282,54 млн.тенге)
- Покупка т/э ТОО "АТКЭ" 27,9% (21 948,83 млн.тенге)
- Зарплата 13,0% (10 258,94 млн.тенге)
- Амортизация 7,1% (5 601,56 млн.тенге)
- Электроэнергия 2,7% (2 136,39 млн.тенге)
- Ремонты 1,7% (1 353,07 млн.тенге)
- Налоги 1,5% (1 197,94 млн.тенге)
- Прочие расходы 6,3% (5 001,72 млн.тенге)



Финансовый результат (убыток) по итогам 2024 года – 4 307,78 млн.тенге

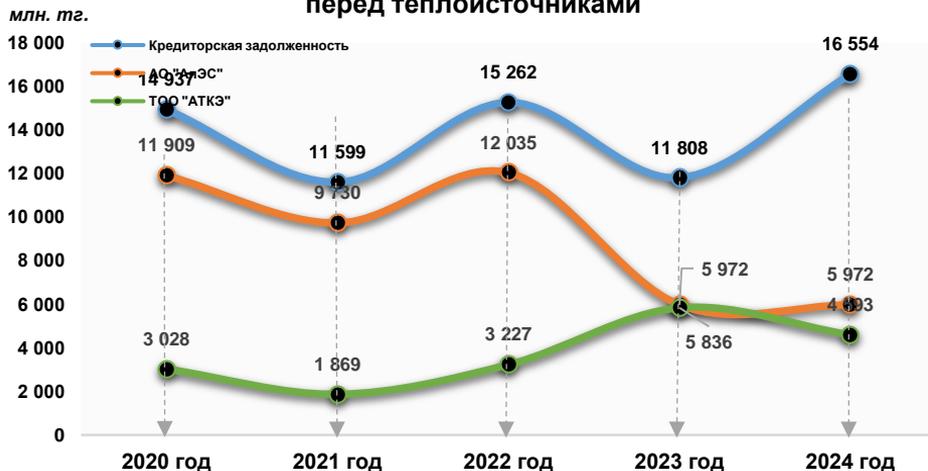
Финансовый результат (убыток) по итогам 2023 года – 1 620,84 млн.тенге



Динамика кредиторской задолженности (текущая + просроченная)

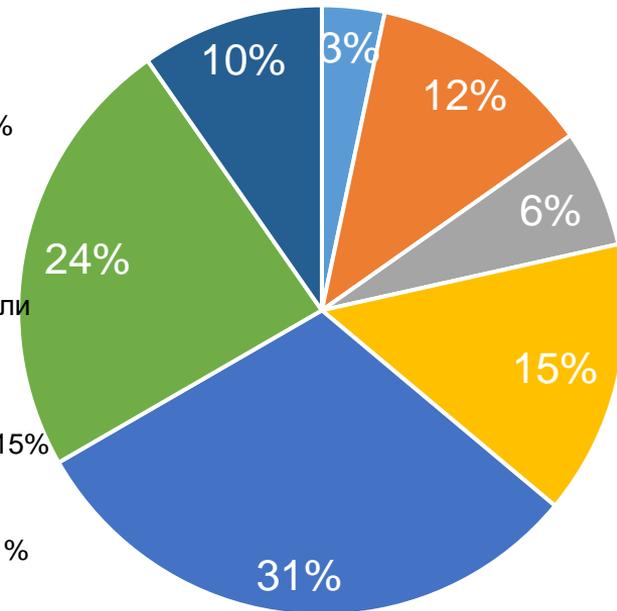
Дата	Ед. изм.	АТКЭ	АлЭС	Всего	Задолженность	
					просроченная	текущая
31.12.2020	млн. тг.	3 028	11 909	14 937	9 038	5 898
31.12.2021	млн. тг.	1 869	9 730	11 599	6 779	4 820
31.12.2022	млн. тг.	3 227	12 035	15 262	8 056	7 207
31.12.2023	млн. тг.	5 836	5 972	11 808	3 659	8 149
31.12.2024	млн. тг.	4 593	11 961	16 554	5 843	10 711

График просроченной кредиторской задолженности перед теплоисточниками



Причины увеличения кредиторской задолженности за 2024 г.

- Дебиторская задолженность - 3%
- Дисбаланс - 12%
- Несоответствие доли покупки - 6%
- Несоответствие тарифной сметы - 15%
- Несоответствие дифф.тарифов - 31%
- Нурлы жол - 24%
- Прочие - 10%

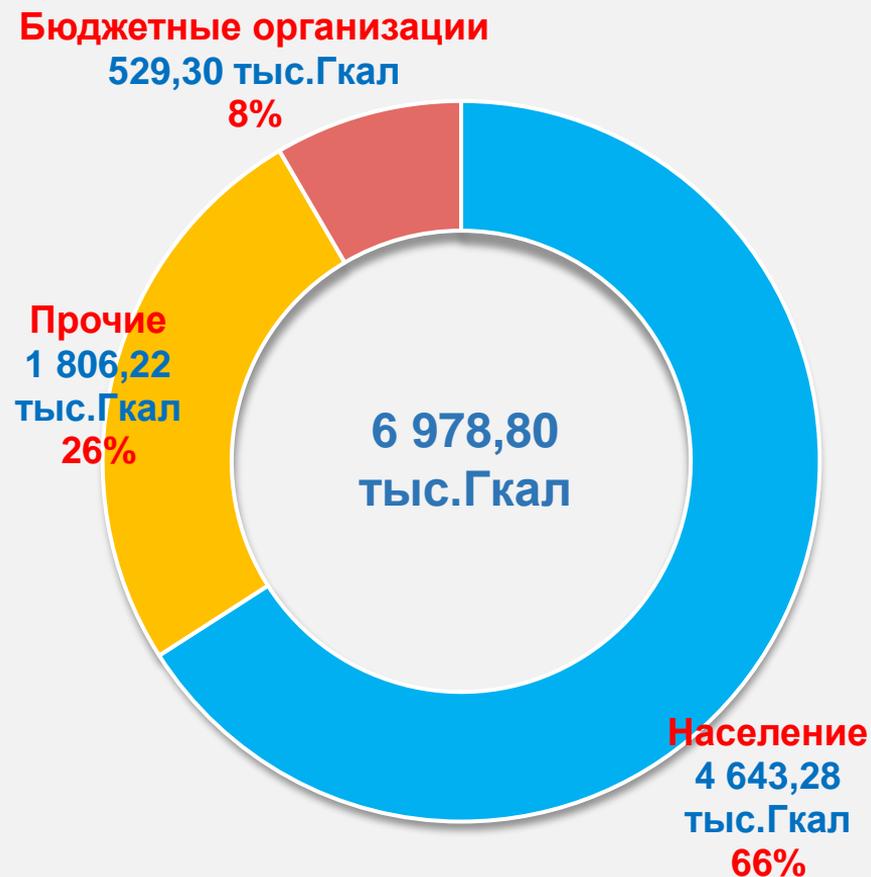




2023 год



2024 год



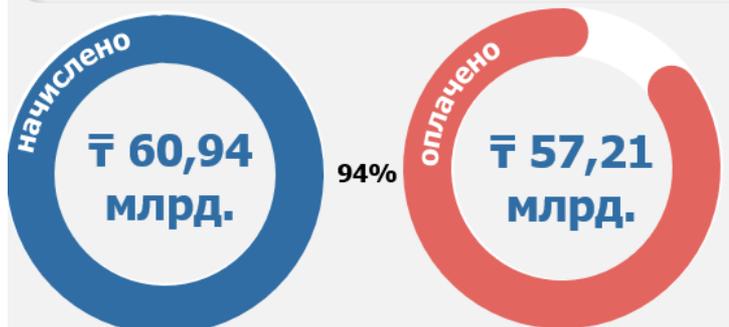


2024 год



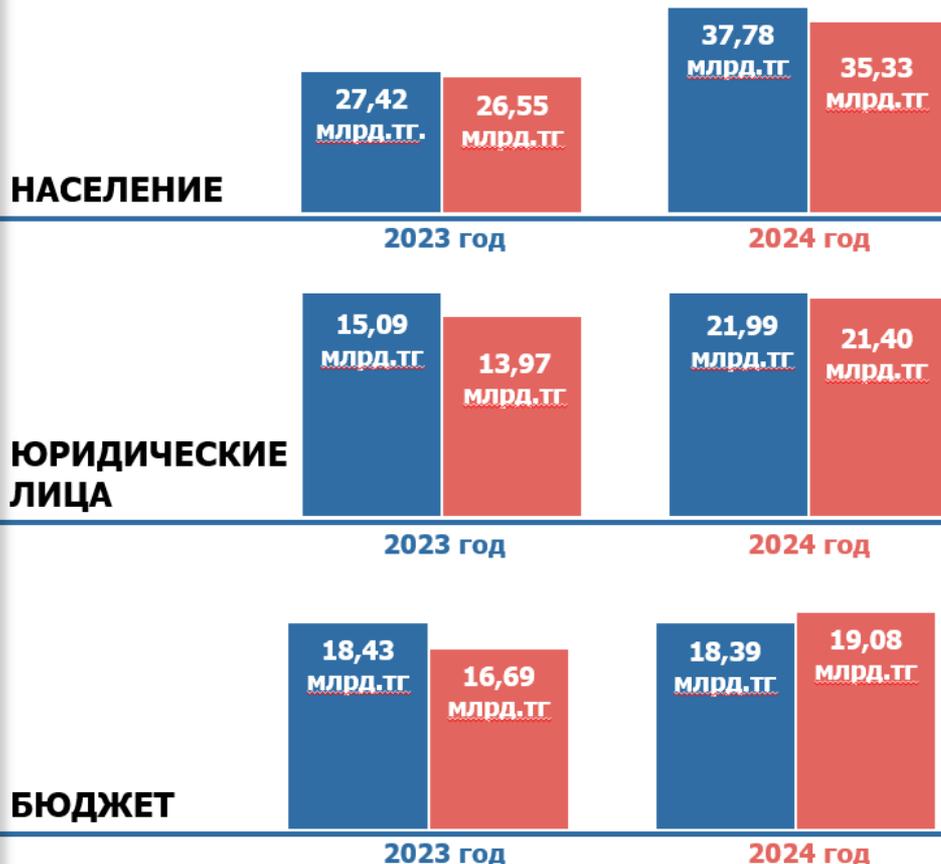
ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ на 01.01.2025г. **1,34** млрд. тенге

2023 год



ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ на 01.01.2024г. **1,42** млрд. тенге

Информация о начислении и поступлении денежных средств за услуги теплоснабжения



2024г.

млн.тенге

1,34

млрд. тенге

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ

на **01.01.2025 ГОДА**

Население **592 млн.тг.** 44%

Юридические лица **629 млн.тг.** 47%

Местный бюджет **103 млн.тг.** 7%

Республиканский бюджет **17 млн.тг.** 2%

1,42

млрд. тенге

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ

на **01.01.2024 ГОДА**

Население **570 млн.тг.** 40%

Юридические лица **705 млн.тг.** 49%

Местный бюджет **136 млн.тг.** 9%

Республиканский бюджет **17 млн.тг.** 2%

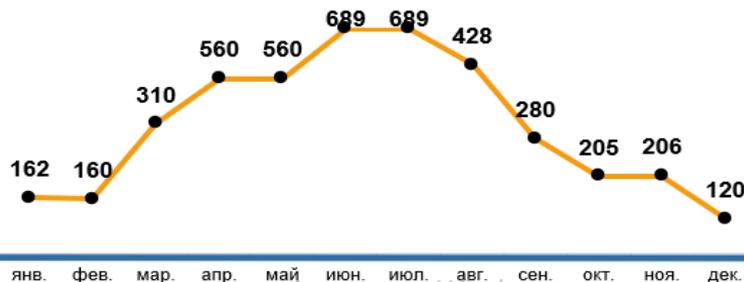
НАСЕЛЕНИЕ



ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА



БЮДЖЕТ





Приборы учета ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

13 588

Многоквартирный жилой дом
(оснащенность 96,43%)



7 814 (+1,97%)

Просрочена
поверка*, шт.

52

Юридические лица
(оснащенность 70,79%)



4 486 (0%)

74

Бюджетные организации
(оснащенность 94,5%)



1 288 (0%)

14

Индивидуальные счетчики ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ



376 659

Физические лица (оснащенность 76%)



367 915 (+1,4%)

Просрочена
поверка*, шт.

10 336

Юридические лица



8 697 (+1,4%)

701

Бюджетные организации



47 (0%)

2



КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

+5%



2023 год



2024 год

МНОГОКВАРТИРНЫЕ ЖИЛЫЕ ДОМА

+2%



2023 год



2024 год



+7%

КОЛИЧЕСТВО ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОГОВОРОВ



ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА (+9%)



2023 год



2024 год

БЮДЖЕТ (+2%)



2023 год



2024 год

ЧАСТНЫЕ ЖИЛЫЕ ДОМА (-7%)



2023 год



2024 год



ВХОДЯЩАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

+37%



2023 год



2024 год

КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ ЗВОНКОВ

КОНТАКТ-ЦЕНТР (+6%)



ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (+6%)



ПРИНЯТЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (WHAT'S APP)

КОНТАКТ-ЦЕНТР (+38%)



ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (+26%)



ПРИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- 0,8%



2023 год



2024 год

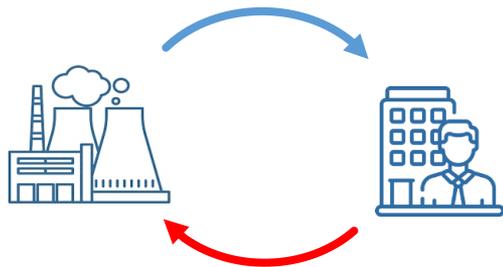
НАИМЕНОВАНИЕ	ОРТАЛЫҚ	БАТЫС	ШЫҒЫС	ИТОГ:	% 2024г.
ВХОДЯЩАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ	3 904	1 984	9 283	15 171	+192%
ОБРАЩЕНИЯ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ	2 312	1 267	363	3 942	+0,6%
ВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАНИЙ ИПУ ГВС	85 703	87 695	29 321	202 719	+27%
ВСЕГО:	91 919	90 946	38 967	221 832	+31%



Год реализации	Проекты реконструкции				Итого		Протяженность, км			Снижение износа, %		Итого
	Собственные средства		Местный бюджет				Собственные средства	Местный бюджет	Итого °	Собственные средства	Местный бюджет	
	Кол-во	Сумма, млн.тг.	Кол-во	Сумма, млн.тг.	Кол-во	Сумма, млн.тг.						
2023 год	3	1 153,72	9	10 111,52	12	11 265,24	1,2	6,6	7,8	0,1	0,5	0,6
2024 год (АЛТС)	8	3 936,97	4	4 202,64	12	8 139,61	6	4,6	10,6	0,55	0,4	0,95
2024 год (УЭиВ)	-	-	11		11		-	9,9	9,9	-	0,85	0,85
2025 год (АЛТС)	18	3 760,76	33	11 318,57	51	15 079,33	8,1	15,4	23,5	0,55	0,85	1,4
2025 год (УЭиВ)			8		8		-	4,7	4,7	-	0,4	0,4
2026 год	40	4 553,51	29	16 792,60	69	21 346,10	24,7	16,5	41,2	1,81	1,2	3,0
Итого:	69	13 404,96	94	42 425,33	163	55 830,28	40	57,7	97,7	3,01	4,2	7,2

№	Наименование мероприятия	Количество	Протяженность, м	Стоимость строительства тыс. тенге на 2025г (без НДС)
1	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	33 объекта (из них 4 объекта переходящие на 2026 год)	15 418,2	7 981 061,44
2	В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети»	18 объектов (из них 2 объекта переходящие на 2026 год)	8 141,1	3 760 761,62
3	В рамках МИО по заказу КГУ «Управление энергетики и водоснабжения города Алматы»	8 объектов (из них 6 объектов переходящие с 2024 года)	4 733,1	6 107 739,32
4	В рамках текущего ремонта ТОО «Алматинские тепловые сети»		7 000	954 325,10
		ИТОГО:	35 292,40	18 803 887,48

ПОДГОТОВКА К ОТОПИТЕЛЬНОМУ ПЕРИОДУ 2025-2026 гг.



Реконструкция тепловых сетей – 23,5 км.

Собственные средства – 8,1 км,
Бюджетные средства – 15,4 км.

Текущий ремонт тепловых сетей – 7,0 км

Восстановление изоляции – 7,5 км

СОКРАЩЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Публикации в СМИ и социальных сетях предприятия информации о проведении рейдов отключения потребителей от услуг теплоснабжения за дебиторскую задолженность

Выдача досудебных уведомлений

Отключения потребителей от услуг горячего водоснабжения за дебиторскую задолженность

Внедрение автодозвона и смс-уведомлении о задолженности потребителей услуг тепловой энергии

Совершение исполнительных надписей и передача частным судебным исполнителям

УЛУЧШЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Повышение квалификации сотрудников

Автоматизация внесения данных по Актам отключение/подключение услуг теплоснабжения

Возможное изменение тарифа

Руководствуясь статьей 22 Закона РК «О естественных монополиях» ТОО «АлТС» планирует обратиться с заявкой на повышение тарифа до истечения его срока действия в случае изменения стоимости стратегических товаров



+7 (727) 341-07-77



+7 (701) 027-11-20



www.alts.kz



info@alts.kz

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

