

ПЕРЕЧЕНЬ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ

№	Выявленный коррупционный риск	Рекомендации по устранению риска	Форма исполнения рекомендации	Позиция уполномоченного государственного органа <i>*При направлении рекомендаций в другой гос. орган</i>	Срок исполнения
1	Центрам обслуживания потребителей формировать списки (юридических и физических лиц) с необходимой проверкой по дебиторской задолженности	Проверять корректность начислений на момент передачи данных в ОВДЗ	Предоставление ежеквартального отчета		Постоянно
2	Не своевременная обработка поступающей информации ведет к некорректным начислениям	Усилить работу по своевременной обработке поступающих обращений по Мессенджеру ватсап	Предоставление ежеквартального отчета		Постоянно
3	Прием и внесения показаний по индивидуальному прибору учета в базу данных «АЛСЕКО»	Необходимо усилить работу	Предоставление ежеквартального отчета		Постоянно

4	Своевременный прием и обработка заявок, поступивших через платформу «Геопортал «Коммунальные сервисы»	Своевременный прием и обработка заявок, поступивших через платформу «Геопортал «Коммунальные сервисы»	Предоставление ежеквартального отчета		Постоянно
5	Корректность внесение в базу данных «АЛСЕКО» информации	Проверять на корректность внесение в базу данных «АЛСЕКО» информации, согласно предоставленным документам от потребителя	Предоставление ежеквартального отчета		Постоянно
6	При приеме абонентов юридических, физических лиц и разъяснения по вопросам, связанных с расчетами за тепловую энергию, порядком оплаты и согласования величины, текущей дебиторской/кредиторской задолженности и условиями ее погашения	Руководствоваться Кодексом деловой этики и корпоративной культуры, соблюдать требования антикоррупционного законодательства	Предоставление ежеквартального отчета		Постоянно
7	Досудебные уведомления по имеющим дебиторскую задолженность	Своевременно вручать досудебные уведомления потребителям, имеющим дебиторскую задолженность	Предоставление ежеквартального отчета		Постоянно