

Утверждаю
Генеральный директор
ТОО «Алматинские тепловые сети»
А.Е. Рахимбетов
«27» 11/2025г.



**Публичный договор на оказание услуг по реализации тепловой энергии
Приложение 19 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан
от 24 июня 2019 года №58.**

Настоящий Договор составлен в соответствии с Типовым договором на оказание услуг по снабжению тепловой энергией, утвержденным приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июня 2019 года № 58, в редакции, введенной в действие с 1 июля 2025 года.

Алматы, 2025г.



Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған Жария шарт

Алматы қ.

2025 ж. « 01 » « 07 »

Бірлесе «Тараптар» деп аталатын, ал жеке «Тарап» деп аталатын, бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталатын «Алматы жылу жүйесі» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (энергиямен жабдықтаушы ұйым), БСН: 060640007336, атынан Жарғының негізінде әрекет ететін Бас директор А.Е.Рахимбетов бір тараптан және бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын, осы шарт негізінде жылу энергиясын, ыстық суды алатын және оларды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын тұрмыстық тұтынушы, екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есеп айырысу кезеңі – тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлемге ұсынылатын жылу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнгізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу – Тұтынушының Өнім беруші берген төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемі;

жылумен жабдықтау жүйесі – жылу тасымалдағышты өндіру, тасымалдау және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;

жылу тұтыну қондырғылары – жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғылар кешені;

жылу желісі – жылу энергиясын жылу энергиясының көздерінен жылууды тұтынатын қондырғыларға беру мақсатында жылу тасымалдағыштың ағынын тасымалдауға және реттеуге арналған құбырлар мен құрылғылардың (оның ішінде орталық жылу пункттері, сорғы станциялары) жүйесі;

жылу тасымалдағыш – жылу энергиясын тасымалдау үшін пайдаланылатын сұйық немесе газ тәрізді зат (су, бу, ауа, және басқа заттар);

жылу энергиясы – тұтынылуы жылу тасымалдағыштардың термодинамикалық параметрлерін өзгертетін тауар болып табылатын энергия ресурсы;

өлшеу құралдарын салыстырып тексеру – өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

жеткізуші – сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – жылу тұтынатын қондырғылардың және/немесе желінің баланстық тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын тараптардың жылу тұтынатын қондырғыларын және/немесе желілерін бөлетін нүкте (сызық), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының (Элеватор) кіріс ысырмаларының бірінші бөлу ернемегі бойынша айқындалады;

теңгерімдік тиесілік шекарасы – жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша анықталатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ Тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;

төлем құжаты – Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал ол болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жолымен жазып толтырған әрі оның негізінде Тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемді жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі – тұтынушы) – «Жылу энергетикасы туралы» Қазақстан Республикасының [Заңына](#) сәйкес жылу энергиясын өз тұтынуы және (немесе) одан әрі қосалқы тұтынушыға сату үшін сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

қосалқы тұтынушы - жылу желілері және (немесе) жылу тұтынатын қондырғылары тұтынушының жылу желілеріне қосылған тұтынушы;

уәкілетті органның ведомствосы – тиісті табиғи монополиялар салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

Публичный договор на оказание услуг по реализации тепловой энергии

г. Алматы

« 01 » « 07 » 2025 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Алматинские тепловые сети» (энергоснабжающая организация), БИН: 060640007336, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Рахимбетова А.Е. действующего на основании Устава, с одной стороны, и бытовой потребитель, получающий тепловую энергию, горячую воду и использующий их для бытового потребления на основании настоящего договора, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения - комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;

теплопотребляющие установки - комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть - система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

теплоноситель - жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;

тепловая энергия - энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;

поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель тепловой энергии (далее - потребитель) - физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «О теплоэнергетике»;

субпотребитель - потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

2. Жеткізуші Тұтынушыға үй-жайларды жылытуға және тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды пайдалану үшін Қазақстан Республикасының құқықтық актілерінің, стандарттарының және нормативтік-техникалық құжаттамасының қолданыстағы талаптарына сәйкес түрде оған қажет нормативтік шамалардағы, тиісті сападағы Тауарды жеткізуге міндеттенеді; ал Тұтынушы өзі қабылдаған Тауардың ақысын осы шартта белгіленген тәртіппен уақытылы төлеуге міндеттенеді.

Қажет болған жағдайда Шарт алдындағы міндетті талаптар Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

3. Жеткізуші Тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Бұл ретте тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Жеткізуші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

Жеткізуші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

4. Жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған шарт мазмұны тараптардың келісімі бойынша өзге де талап-шарттарды қамтуы мүмкін.

3-тарау. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершіліктері

5. Тұтынушының келесідей құқықтары бар:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсат және тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Жеткізушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Жеткізушіден жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;

8) Жеткізушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып төлемі бойынша, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің төлемі бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасасауға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тыңдауларға қатысуға;

11) Жеткізушіні хабардар еткен және Жеткізуші ұсынған қызмет көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;

13) Жеткізушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Жеткізушіге жазбаша хабарлап, біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппатерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

6. Тұтынушы:

1) Шарттың талаптарына сәйкес Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтеріне уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Жеткізушіге есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жұмыс істеу жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті, олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілуі кезінен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз

2. Поставщик обязуется подавать Потребителю Товар, в необходимых ему нормативных величинах, надлежащего качества, соответствующего действующим требованиям правовых актов, стандартам и нормативно-технической документации Республики Казахстан для отопления помещений и для использования горячей воды в бытовых целях, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать принятый им Товар в порядке, определенном настоящим договором.

В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителем тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

4. В настоящем договоре на оказание услуг по реализации тепловой энергии содержатся условия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для бытового потребления по соглашению сторон;

4) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;

8) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

9) участвовать в публичных слушаниях;

10) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

11) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

12) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

6. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней проверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях,

етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Жеткізушіге апаттар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;

4) жоспарлы жөндеулер, апаттық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Жеткізуші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын құрылғыларға Жеткізушінің және Мемлекеттік энергия бақылау ұйымының өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

7. Жеткізушінің келесідей құқықтары бар:

1) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

3) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс әрекеттерді жасауға құқылы.

8. Жеткізуші:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;

3) Тұтынушылардан жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

6) Тұтынушыға өз қуырының ішінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясын өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыға Жеткізушінің жылу энергиясын есепке алуы және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясының сапасы бұзылуының алдын алу және оны жою жөнінде уақытылы шаралар қабылдауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жасауға;

10) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жағдайларда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

11) есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінен болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;

12) тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтау тарифтерін уәкілетті орган белгілеген тәртіпте төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін жазып алуға не энергия беруші ұйым

возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.

7. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

5) Энергопередающая организация прекращает полностью или частично подачу тепловой энергии потребителю в случаях:

5.1) отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленные договором сроки;

5.2) самовольного подключения к тепловой сети новых тепловых мощностей и субпотребителей;

5.3) присоединения систем теплоснабжения и теплопотребляющих установок до установки приборов коммерческого учета;

5.4) неисполнения в установленные сроки предписаний государственного органа по государственному энергетическому надзору и контролю и местного исполнительного органа в централизованной и местной системе теплоснабжения соответственно;

5.5) недопущения представителей органов контроля, субъекта теплоснабжения к системам теплоснабжения и (или) к приборам коммерческого учета тепловой энергии;

5.6) аварийной ситуации;

5.7) подключения к тепловой сети субъекта теплоснабжения без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей потребителя к работе в осенне-зимний период.

6) Энергопередающая организация прекращает подачу тепловой энергии полностью или частично в случаях, предусмотренных:

подпунктами 5.1), 5.4), 5.5), 5.7) подпункта 5) пункта 7 настоящего Договора, - после письменного извещения потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за 3 (три) суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором;

подпунктами 5.2), 5.3), 5.6) подпункта 5) пункта 7 настоящего Договора, - незамедлительно, с информированием потребителя и местных исполнительных органов.

7) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

5) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

6) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

7) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и

өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді жазып алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан жазып алуды қамтамасыз етуге міндетті.

9. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

10. Төлем мерзімі келген уақытта шоттағы төлемәкіны төлемегені үшін, Жеткізуші Тұтынушының төлемеген сомасына қатысты айыпақы өндіріп алуға құқылы - төлемді кешіктірген әрбір күн үшін Тұтынушы ақшалай міндеттемені іс жүзінде орындаған күнгі Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еселенген мөлшерінде, бірақ негізгі борыш сомасынан артық емес мөлшерде.

11. Айыпақы (тұрақсыздық айыбы) мөлшері Шарт жасалған көзде белгіленеді. Айыпақыны есептеу мерзімі, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күнінен басталады.

12. Егер Жеткізушінің Тұтынушыға жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтерді көрсете алмауы Жеткізушімен шарттық қарым – қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінен туындаса, Тұтынушы алдында Жеткізуші жауапты болады.

Айыпақыны (тұрақсыздық айыбы) төлеу тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

4-тарау. Жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен көлемі

13. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативті-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) белгілене отырып Жеткізушінің диспетчерлік қызметінің журналында тіркеліп, одан кейін жылу энергиясын беруді қажетті (тиісті) сапада қайта қалпына келтіру уақыты (күні, сағаты) белгіленуі тиіс.

14. Жылу энергиясын беруде үзіліс болған жағдайда немесе сапасыз жылу энергиясы берілген жағдайда Тұтынушы бұл туралы өзі Жеткізушіге (өтінімімен) немесе телефонхатпен - оның берілген уақытын, күнін және оны берген және қабылдаған тұлғаның аты-жөнін міндетті түрде көрсете отырып - хабарлайды. Телефонхатта мыналар көрсетіледі: тауардың (болмауының) сапасының нашарлауының басталу уақыты, нашарлау сипаты және Жеткізуші өкілінің қатысу қажеттілігі (егер Жеткізуші тарабынан болған жылу энергиясының сапасының нашарлауы немесе оны берудің үзілісі журналда тіркелмесе).

Тұтынушы өтінішті (өтінімді) өзі табыстаған жайтта, ол өтінімнің көшірмесі болуы қажет, онда оның қабылдануы кезіндегі тіркеу нөмірі, өтінімнің берілген күні мен уақыты жазылып, оны қабылдаған Жеткізуші өкілінің қолы қойылуы тиіс. Егер жылумен жабдықтау тоқтатылса, өтінім дереу берілуі керек; егер параметрлер нашарласа, өтінім аталған ауытқу басталғаннан кейін 24 сағаттан кешіктірмей берілуі керек.

Өтінімде (телефонхатта) көрсетілген тауардың сапасының ауытқуы, оны Тұтынушыларға жеткізудегі үзілістер туралы журналдағы жазбаларды Жеткізуші салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаса, параметрлердің есептік параметрлерден орташа тәуелсіз ауытқуы негізінде оның нақты тұтынушына сәйкес тауардың құнын қайта есептейді.

15. Жеткізуші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда, Тұтынушы мыналарды көрсете отырып, жазбаша мәлімдемешағымды рәсімдеуге құқылы:

Тауарды беруден бас тарту (ажырату) немесе оны сапасыз түрде жеткізудің басталу уақыты;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

өтінімді беру уақыты және оны тіркеу нөмірі (Жеткізуші журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру (немесе оның сапасын қалыпқа келтіру) уақыты;

тауардың болмаған (немесе сапасының нашарлауы) кезеңі.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу жүйесіне жауапты тұлға және екі тәуелсіз куәгер қол қойып, Жеткізушіге жіберіледі. Егер дау шешілмесе, Тұтынушы атом энергиясын және электр энергиясын пайдалану салаларында басшылық жасайтын органдарға шағымдануға немесе сотқа талап-арыз беруге құқылы.

5-тарау. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі

16. Жеткізуші, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды үздіксіз түрде іс жүзінде асырады.

17. Тұтынушының жүктемені және тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін Шартта көрсетілгеннен асатын, бірақ мәлімделген және алынған техникалық шарттарда тіркелген жобалық шамалардан аспайтындай түрде арттыруына - Тұтынушының өтінімі

устранению нарушений качества тепловой энергии;

8) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

9) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

10) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более одного месяца за который учет должен быть восстановлен;

11) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

12) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

13) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

14) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

11. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

12. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

13. Если потребитель отключен в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии, то подключение его производится в течение 1 (одного) рабочего дня после погашения долга и возмещения затрат по его подключению энергопередающей организации.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

14. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

15. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

16. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

бойынша -Жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі және бұл жағдайда Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

18. Тұтынушы Жеткізушіге Шартта көрсетілген талап-шарттар негізінде жылу энергиясын сату жөніндегі қызметтері үшін ақысын төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да шарттарды сақтауға міндеттенеді.

6-тарау. Тариф мөлшері

19. Жеткізушінің жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.

20. Жеткізушінің нақты көрсеткен жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-інен кешіктірмей жүзеге асырады. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда, Тұтынушы осы Шарттың 43- тармағына сәйкес төлем жасайды.

21. Алдыңғы кезеңдер үшін берешек бар болса, төлем алдымен осы берешекті өтеуге бағытталады.

Егер Тұтынушы есеп айырысу кезеңіндегі нақты сомандан асатын соманы төлесе, осы асып кеткен сома автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлемі ретінде есептеледі (немесе - тараптардың келісімі негізінде - егер бар болса Тұтынушының Жеткізуші алдындағы басқа міндеттемелері бойынша берешегін өтеу үшін жұмсалады).

Егер Тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңіне қатысты Жеткізушінің қызметтерінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.

22. Коммерциялық есепке алу аспаптарының дұрыс жұмыс істемейуі нәтижесінде және басқа жағдайларда төлем шоттарына түзетулер ендіру қажет болса, Тараптар келесі есеп айырысу кезеңдерінде төлем шоттарына түзетулер енгізеді.

23. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Жеткізушінің ағымдағы шотына қаражатты аудару Тұтынушының Жеткізушінің жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеу бойынша міндеттемелерін орындауы болып танылады.

7-тарау. Сыртқы ауа температурасына тәуелді түрде жылу энергиясын жеткізудің кестесі

24. Берілетін жылу тасымалдағыштың температурасын - тұтынушының есепке алу торабындағы температуралық кестеге сәйкес - энергия тасымалдаушы немесе энергия өндіруші ұйым белгілейді.

25. Ыстық суда жылу энергиясын пайдалану және тұтынушының есепке алу торабында температуралық кестені сақтау кезінде тұтынушы - кесте бойынша оның мәнінен аспайтын температурасы бар - кері желілік суды қайтарады. Есепке алу аспабы жоқ тұтынушыларға шарттық көлемнен артық берілген жылу мөлшерін есептеу Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар саласындағы [заңнамасына](#) сәйкес жүзеге асырылады.

8-тарау. Тараптардың теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекаралары

26. Жылу энергиясын босатуды есепке алу, егер шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың теңгерімдік тиесілікті бөлу шекарасында жүзеге асырылады. Есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілікті бөлу шекарасынан бөтен жерге орналастырылған жайтта, бөлу шекарасынан есепке алу аспаптарының орналасқан жеріне дейінгі желі учаскесіндегі шығындар оның теңгерімінде аталған желі учаскесі орналасқан мүлік иесіне қатысты болып табылады.

Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынындарына қатысты сынауды энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

27. Тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің жабдықтарының техникалық жай-күйі және қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілік шекарасы бойынша белгіленеді.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуы үшін жауапкершілік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілік шекарасы бойынша белгіленеді.

Кондоминиум объектісін басқару органы жылу тұтынатын қондырғыларға өзінің күшімен немесе мамандандырылған ұйыммен келісім-шарт жасасуы негізінде қызмет көрсетуі мүмкін.

28. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым аталған кезеңдерге қатысты есепке алу аспаптары жоқ тұтынушыларға арналған жылумен жабдықтауды жөніндегі тұтыну нормасы бойынша, бірақ - оның ішінде есепке алу қалпына келтірілуі тиіс - бір айдан аспайтын мерзімде есептеулер жүргізеді.

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

17. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

18. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

Глава 6. Размер тарифа

19. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

20. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 44 настоящего Договора.

21. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

22. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

23. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

24. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.

25. При использовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

26. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

27. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей,

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаса, есеп айырысу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері тараптардың жеке келісімі арқылы белгіленуі тиіс.

Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе бүлдірген жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, олардың сақталуына жауапты тұлға бір ай ішінде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптары қалпына келтірілгенге дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

9-тарау. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар бар болса):

29. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар бар болса):

- 1) Жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
- 2) Т.А.Ә./ заңды тұлғаның атауы (лауазымы);
- 3) Келесілер негізінде әрекет ететін:
- 4) объект мекенжайы;
- 5) Жалпы жылытылатын аудан.

10-тарау. Шартты бұзу талаптары

30. Шартты бұзу, егер Қазақстан Республикасының [Азаматтық кодексінде](#), өзге де заңнамалық актілерде және осы шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың келісімі бойынша мүмкін болады.

31. Тараптардың бірінің өтініші бойынша шарт соттың шешімімен тоқтатылуы келесі жайттарда ғана мүмкін:

- 1) екінші тарап шартты елеулі түрде бұзған жағдайда;
- 2) Қазақстан Республикасының [Азаматтық кодексінде](#), өзге де заңнамалық актілерде немесе осы шартта көзделген өзге де жағдайларда.

Тараптардың бірінің шартты бұзуы, егер ол екінші тарапқа шарт жасасу кезінде (екінші тараптың) оған қол жеткіземін деп үміттенуге құқығы бар нәрседен елеулі түрде айырылатындай зиян келтірсе, елеулі деп танылады.

32. Шартты бұзу туралы келісім, егер заңда, шартта немесе іскерлік айналыс әдеттерінде өзгеше көзделмесе, шарт жасалған нысанда (формада) жасалады.

33. Шартты бұзу туралы талапты тарап екінші тараптың шартты бұзу туралы ұсыныстан бас тартуын алғаннан кейін не ұсыныста көрсетілген немесе заңда немесе шартта белгіленген мерзімде, ал ол болмаған жағдайда отыз күн ішінде жауап алмағаннан кейін ғана сотқа қуыну арызы түрінде бере алады.

34. Шарт бұзылған кезде тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.

35. Шарт бұзылған жағдайда, егер тараптардың келісімінен өзгеше туындамаса, тараптар шартты бұзу туралы келісімге келген сәтінен бастап, ал шарт соттың ұйғарымымен бұзылған жағдайда – шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап міндеттемелер тоқтатылды деп есептеледі.

36. Егер заңнамалық актілерде немесе тараптардың келісінде өзгеше белгіленбесе, тараптардың шарт бұзылғанға дейін міндеттеме бойынша өз орындағандарын қайтаруды талап етуге құқығы жоқ.

37. Егер шартты бұзуға тараптардың бірінің шартты елеулі түрде бұзуы негіз болып табылса, екінші тарап шартты бұзудан өзіне келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы.

38. Шартты орындаудан біржақты бас тартуға (шарттан бас тартуға) Қазақстан Республикасының [Азаматтық кодексінде](#), өзге де заңнамалық актілерде немесе тараптардың келісінде көзделген жағдайларда жол беріледі.

11-тарау. Коммерциялық есепке алу аспаптарына қойылатын тиісті талаптарды қоса алғанда, есептілік және тұтынушыға төлем шоттарын табыстау әдісі

39. Тұтынушылардың жылуды тұтынатын қондырғылары жылу энергиясына қатысты есеп айырысу мақсатында қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Жеткізуші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға қатысты тиісті шарт жасасады.

Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тараптарының техникалық жағдайы нормативтік-техникалық құжаттамадың талаптарына сәйкес болуы керек.

40. Жылу энергиясын есепке алу үшін түрлері Өлшем бірлігін қамтамасыз ету мемлекеттік жүйесінің тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте оларда салыстырып-тексеруге құқығы бар ұйымның бастапқы немесе мерзімдік салыстырып-тексергеуі жөніндегі таңбасы болуы керек.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін энергия беруші

возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

28. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

29. Данные о субпотребителях (при их наличии):

- 1) Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;
- 2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);
- 3) Действующего на основании;
- 4) Адрес объекта;
- 5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

30. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено [Гражданским кодексом](#) Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.

31. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:

- 1) при существенном нарушении договора другой стороной;
- 2) в иных случаях, предусмотренных [Гражданским кодексом](#) Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

32. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычая делового оборота не вытекает иное.

33. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

34. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.

35. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

36. Стороны не вправе требовать возращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.

37. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

38. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных [Гражданским кодексом](#) Республики Казахстан, иными законодательными актами или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

39. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.

Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор

(энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының немесе оның өкілінің қатысуымен, ал қашықтан көрсеткіштерді жазып алу мүмкіндігіне ие есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жазып алады.

Бұл ретте Тұтынушы есепке алу аспаптарының көрсеткіштерінің қағазға басып шығарылған нұсқасын немесе электронды нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсі бойынша есепке алу аспаптарынан көрсеткіштерді жазып алу мүмкін болмаған жағдайда және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі тұтынған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті бермеген жағдайда, аталған кезеңге қатысты энергиямен жабдықтаушы ұйым - нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептей отырып - өткен жылғы ұқсас саналатын кезеңдегі жылу энергиясының орташа тәуліктік шығыны бойынша есеп жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін жазып алудың мүмкін еместігі Жеткізушінің журналындағы тиісті жазбамен расталады.

41. Есептеу аспаптарын мерзімдік салыстырып-тексеруді, жөндеуді және оларға техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым немесе осы қызмет түріне рұқсаты бар басқа мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын салыстырып-тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүзеге асыру үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.

42. Тараптар өз қаражаты есебінен теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына метрологиялық салыстырып-тексеруді тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде жүргізеді.

Тараптар сұрау салушы тараптың қаражаты есебінен жүзеге асырылатын қосымша салыстырып-тексерулерді жүргізуді талап ете алады.

43. Жеткізуші жеткізіп берген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша анықталады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған жағдайда төлем мөлшері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес - реттелетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін - облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы [заңнамасына](#) сәйкес бекітіледі.

12-тарау. Дауларды сотқа дейінгі және сот арқылы реттеу тәртібі

44. Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шарт Тұтынушымен жеке тәртіпте жасалады.

45. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе бүтіндей Шартқа қатысты, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты қандай да бір дау немесе келіспеушілік туындаған жағдайда, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып кінәрат-талабын жолдауға құқылы.

Тараптар келіссөздер арқылы барлық дауларды реттеу үшін барлық күштерін жұмсайды.

46. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

47. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

48. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.

49. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

13-тарау. Шарттың әрекет ету мерзімі

50. Шарт 2025 жылғы 1 шілдеден бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге жасалған болып есептеледі.

на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

40. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

41. В срок не реже 1 раза в 12 месяцев, для сверки расчетов потребитель предоставляет энергопередающей организации показания приборов коммерческого учета.

42. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

43. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

44. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акимом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

45. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

46. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

47. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

48. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках.

49. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 13. Срок действия Договора

50. Действие договора распространяет свое действие на взаимоотношения, возникшие с 01.07.2025 года.

14-тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банктік деректемелері және қолтаңбалары

Глава 14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Жеткізуші:

«Алматы жылу жүйесі»

ЖШС

БСН 060640007336

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Алматы қ.,

IBAN

KZ036018861000191661

БСК HSBKKZKX

Алматы қ., Байзақов көш.,

221 үй.

тел. 341-07-00

Поставщик:

ТОО «Алматинские тепловые сети»

БИН 060640007336

АО «Народный Банк

Казахстана», г.Алматы

IBAN KZ036018861000191661

БИК HSBKKZKX

г.Алматы, ул.Байзакова, д.221

тел. 341-07-00

Бас директор

Рахимбетов

А.Е._____