

**2026 жылғы 1 жартыжылдық есеп беру
«Алматы жылу жүйесі» ЖШС
қызметі туралы есеп беруі**



**Отчет о деятельности
ТОО «Алматинские тепловые сети»
за 1-ое полугодие 2026 года**

Апрель 2026г.



+7 (727) 341-07-77



+7 (701) 027-11-20



www.alts.kz



info@alts.kz





п.299. Выступление субъекта естественной монополии содержит следующую информацию:

- 1** общая информация о субъекте естественной монополии **(слайд 3-5)**
- 2** об исполнении утвержденной инвестиционной программы **(слайд 6-15)**
- 3** о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы **(слайд 16)**
- 4** о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг **(слайд 17)**
- 5** о достижении показателей эффективности деятельности субъекта естественной монополии **(слайд 17)**
- 6** об основных финансово-экономических показателях деятельности субъекта естественной монополии **(слайд 18-19)**
- 7** об объемах предоставленных регулируемых услуг **(слайд 20-23)**
- 8** о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг **(слайд 24-25)**
- 9** о перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов **(слайд 26-28)**

В своем выступлении субъект естественной монополии дает подробное разъяснение о качестве предоставления регулируемых услуг.

От имени субъекта естественной монополии, отчитывающегося перед потребителями и иными заинтересованными лицами, выступают:

Рахимбетов Алтай Ергазинвич
первый руководитель –
генеральный директор ТОО «АлТС»

Оңғаров Мерей Рахатұлы–
председатель публичного слушания
(коммерческий директор)

Набиева Ализа Эдиковна –
секретарь (Зам.начальника планово-
экономического управления),
подготовка повестки дня



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Передача, распределение тепловой энергии (в соответствии с ОКЭД 35303)



ПРОТЯЖЕННОСТЬ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

на 31.12.2025г. - 1 409,8 км, в том числе:

Магистральные тепловые сети (МТС) – 315,8 км (+0,06%);

Распределительные тепловые сети (РТС) – 1094,0 км (+0,9%).



НАСОСНЫЕ СТАНЦИИ

69 насосных станций, в том числе:

Магистральные насосные – 20 ед.;

Распределительные насосные – 49 ед.

Для выравнивания пиковых нагрузок ГВС в тепловых сетях используется 24 баков-аккумуляторов.



ДОЛЯ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

Сроком эксплуатации свыше 25 лет составляет 760,4 км или 53,9% (-2,2%) от всей протяженности сетей.

Основная деятельность ТОО «АлТС» – транспортировка тепловой энергии от 89 теплоисточников АО «Алматинские электрические станции» (АО «АлЭС») (ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ЗТК), ТОО «Алматытеплокоммунэнерго» (ТОО «АТКЭ») (86 котельных) и обеспечение тепловой энергией потребителей г.Алматы (отопление и горячее водоснабжение)





Протяженность тепловых сетей ТОО "АлТС" по сроку эксплуатации

На 31.12.2025г. протяженность тепловых сетей составила: 1 409,8 км, в том числе: МТС: 315,8 км (22,4%), РТС 1094,0 км (77,6%).

При этом, доля тепловых сетей со сроком эксплуатации свыше 25 лет составляет 53,9% или 760,4 км, в том числе: РТС 60,8% или 665,2 км и МТС 30,1% или 95,2 км.

Срок эксплуатации	РТС		МТС		Общая	
	км	%	км	%	км	%
до 5 лет	119,2	10,9	36,657	11,6	155,9	11,1
от 5 до 10 лет	104,7	9,6	51,459	16,3	156,2	11,1
от 10 до 15 лет	94,7	8,7	79,810	25,3	174,5	12,4
от 15 до 20 лет	66,5	6,1	48,914	15,5	115,4	8,2
от 20 до 25 лет	43,7	4,0	3,757	1,2	47,5	3,4
свыше 25 лет	665,2	60,8	95,197	30,1	760,4	53,9
Итого	1 094,0	100,0	315,794	100,0	1 409,8	100,0

Протяженности сетей в зависимости от диаметров трубопроводов:

Протяженность	Диаметры, мм					Итого
	40-80	100-250	300-400	500-800	1000	
МТС						
км	0,680	50,0	75,760	149,958	39,392	315,8
%	0,22	15,83	23,99	47,49	12,47	100
РТС						
км	553,439	517,140	22,764	0,652	0	1094,0
%	50,59	47,27	2,08	0,06	0	100
Общая						
км	554,119	567,142	98,525	150,611	39,392	1409,8
%	39,30	40,23	6,99	10,68	2,79	100

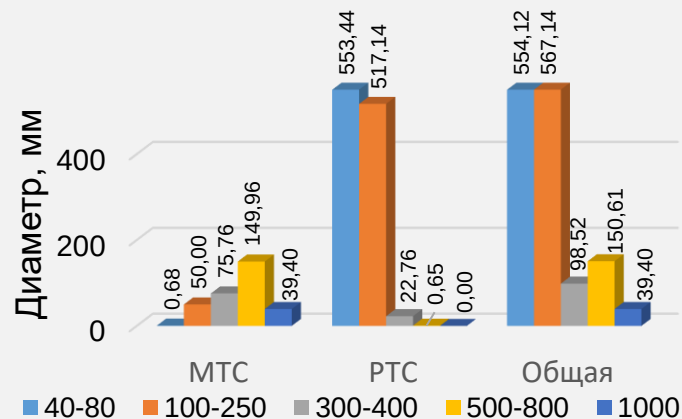
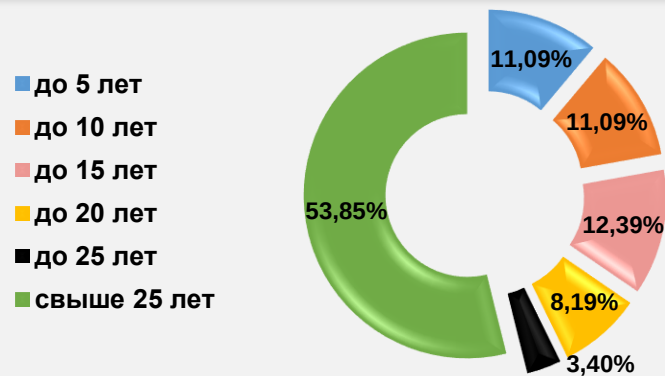




Диаграмма 1 - Общая протяженность тепловых сетей

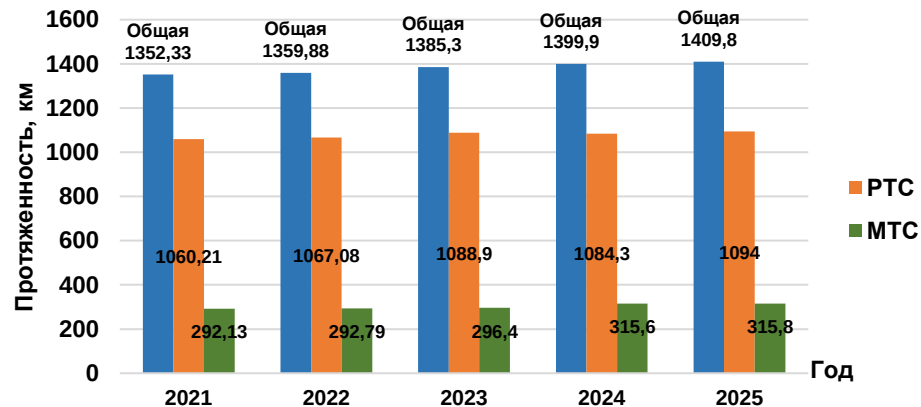


Диаграмма 2 - Протяженность тепловых сетей со сроком эксплуатации более 25 лет

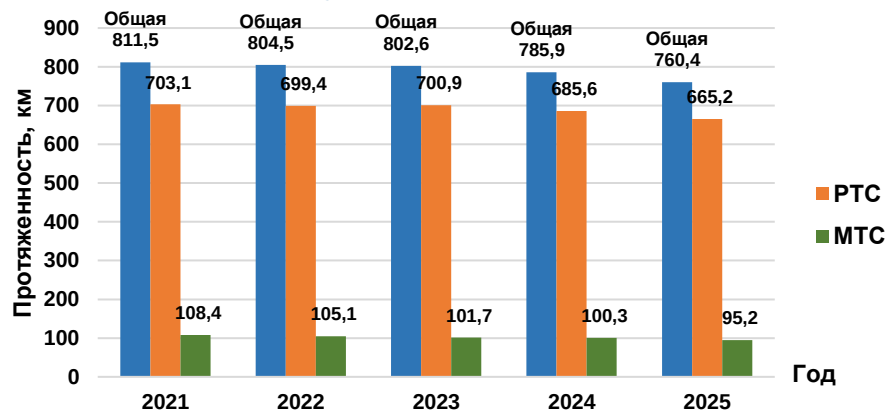


Диаграмма 3 - Количество повреждений

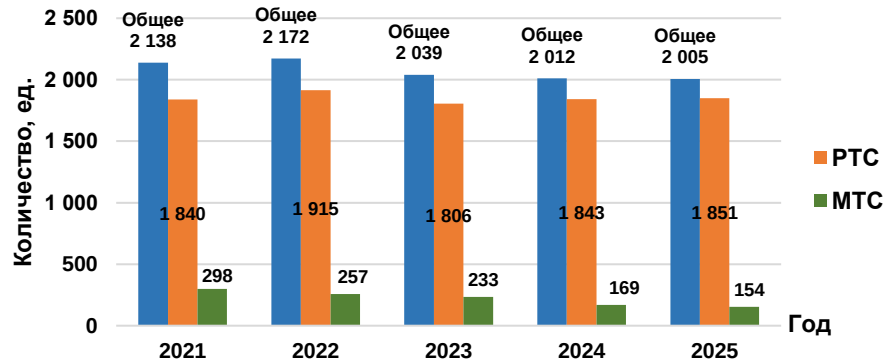
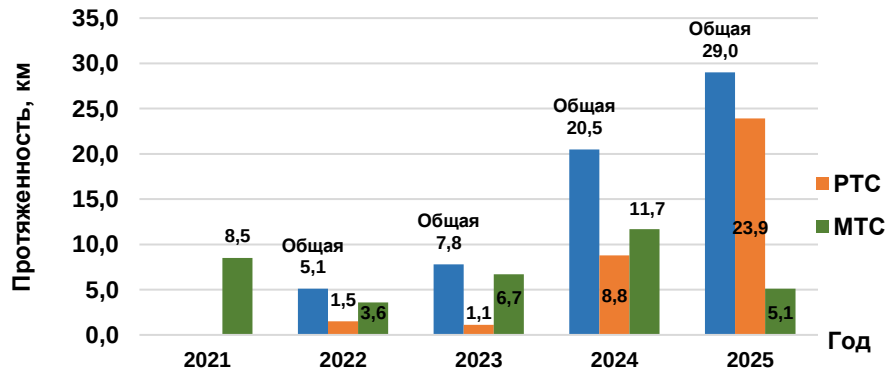


Диаграмма 4 - Реконструкция тепловых сетей





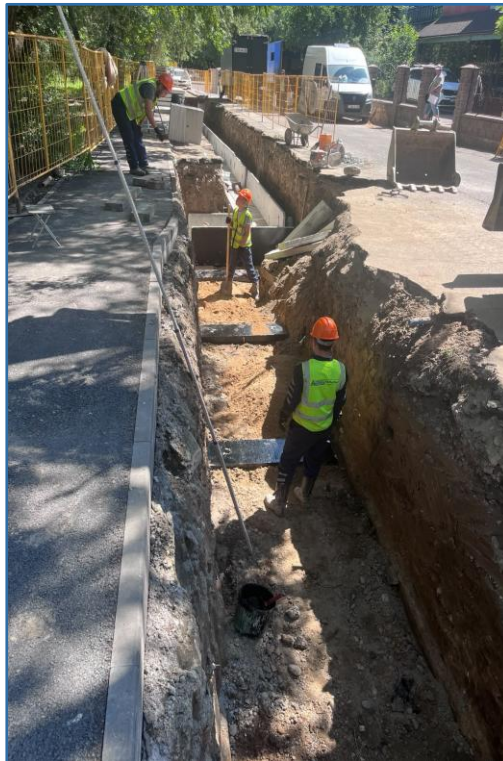
Инвестиционная программ ТОО "Алматинские тепловые сети" на 2026 год							
№	Наименование	Ед.из.	Утвержденный план		Исполнение		Освоени е %
			Кол-во	Сумма, тыс.тг.	Кол-во	Сумма, тыс.тг.	
1	Реконструкция (строительство) тепловых сетей	Комплекс работ	40	4 553 506,26	6	211 145,12	4,6%
2	Разработка ПСД	Комплекс работ	5	129 079,35	0	0,00	0%
3	Государственная экспертиза	Комплекс работ	4	5 818,54	0	0,00	0%
4	Насосы вентиляционный и сварочное оборудование, электродвигатели	Штук/ комплект	34	158 894,52	16	7 738,17	4,9%
5	Запорная арматура	Штук	438	425 775,02	5	2 160,00	0,5%
6	Приобретение программных продуктов	Штук/ год	501	9 241,19	341	17 724,57	191%
7	Электронное оборудование (Оргтехника)	Работа	0	0,00	1	10 424,49	-
	Итого:		1 022	4 827 538,98	369	249 192,35	4,7%

В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией ТОО «Алматы Құбыр Құрылыс» ведется реализация проекта по адресу:
пр. Райымбека дом 506,504,502

Технические показатели:

- Диаметры трубопроводов: 65-100 мм;
- Протяженность: 0,2 км;
- Стоимость проекта: 139 677,089 тыс. тг.
- Потребители: МЖД - 3, Прочие – 1

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **175,9 Гкал/год** и планируемые после завершения работ **33 Гкал/год.**
Экономический эффект **142,9 Гкал/год**



В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией ТОО «АС-Строй» реализован проект по адресу: **квадрат улиц Куприна – Карпатская – Каскеленская - Калининградская**

Технические показатели:

- Диаметры трубопроводов: 50-76 мм;
- Протяженность: 0,47 км;
- Стоимость проекта: 162 770,31 тыс. тг.
- Потребители: ЧЖД – 2, детский сад – 1

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **442,5 Гкал/год** и после завершения работ **85,1 Гкал/год**. Экономический эффект **357,35 Гкал/год**



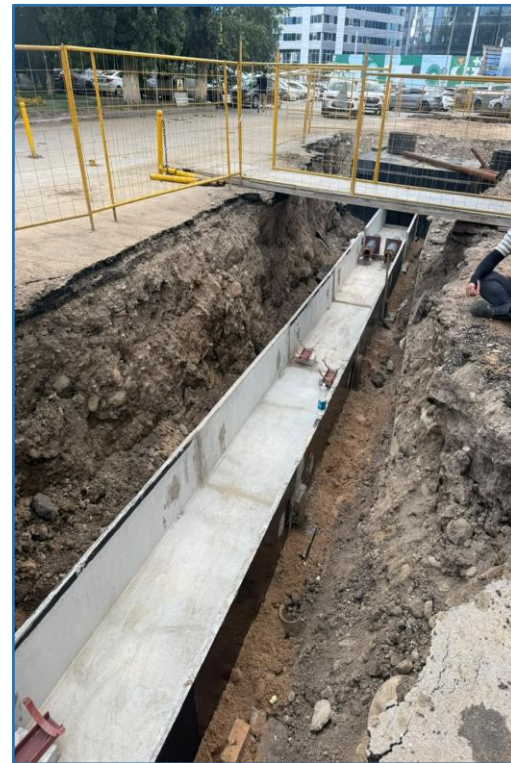
В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией ТОО «Алматы Құбыр Құрылыс» реализован проект по адресу: **улица Манаса-Жандосова-Байзакова-Бухар Жырау**

Технические показатели:

- Диаметры трубопроводов: 65-150 мм;
- Протяженность: 0,3 км;
- Стоимость проекта 211 464,17 тыс. тг.
- Потребители: больница – 1

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **392,5 Гкал/год** и после завершения работ **79,2 Гкал/год.**

Экономический эффект **313,3 Гкал/год**

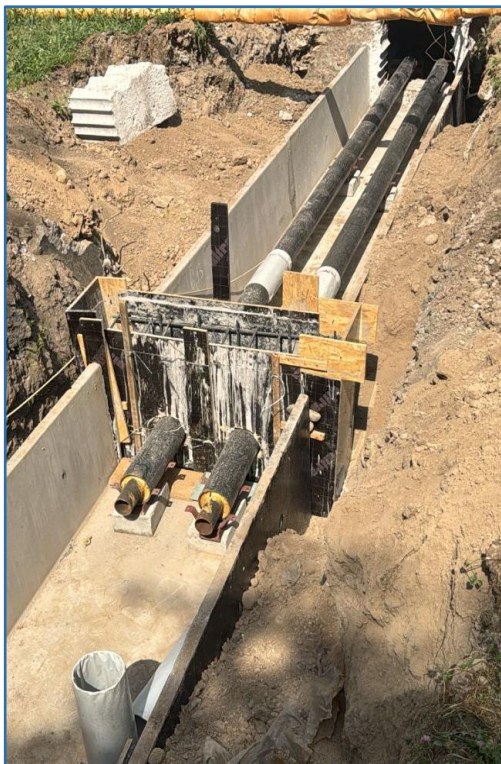


В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией ТОО «Алматы Құбыр Құрылыс» ведется реализация проекта по адресу: **квадрат улиц 2-я Гончарная-Райымбека-Бокейханова**

Технические показатели:

- Диаметры трубопроводов: 50-65 мм;
- Протяженность: 0,3 км;
- Стоимость проекта: 208 438,313 тыс. тг.
- Потребители: Больница - 1

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **416,6 Гкал/год** и планируемые после завершения работ **84,1 Гкал/год**.
Экономический эффект **332,5 Гкал/год**

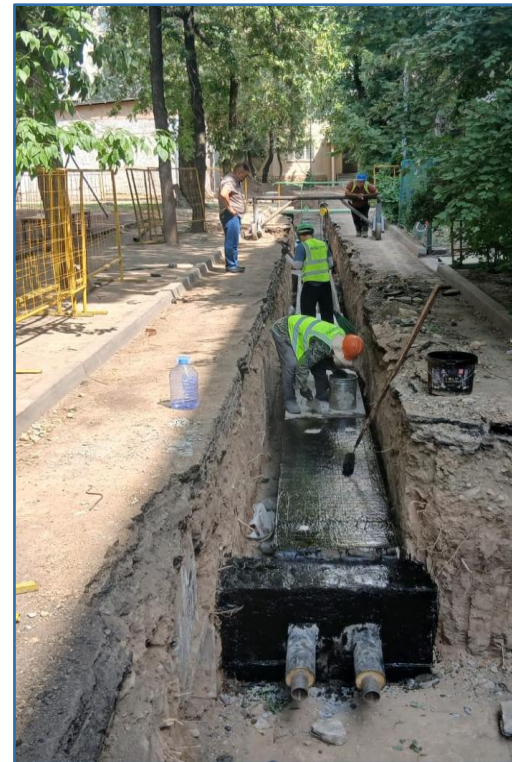


В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети» подрядной организацией ТОО «Алматы Құбыр Құрылыс» ведется реализация проекта по адресу: **квадрат улиц Саина-Райымбека-Толе би**

Технические показатели:

- Диаметры трубопроводов: 50-125 мм;
- Протяженность: 0,4 км;
- Стоимость проекта: 211 161,297 тыс. тг.
- Потребители: МЖД – 4

Нормативные среднегодовые потери до реконструкции **481,2 Гкал/год** и планируемые после завершения работ **93,7 Гкал/год**.
Экономический эффект **387,5 Гкал/год**





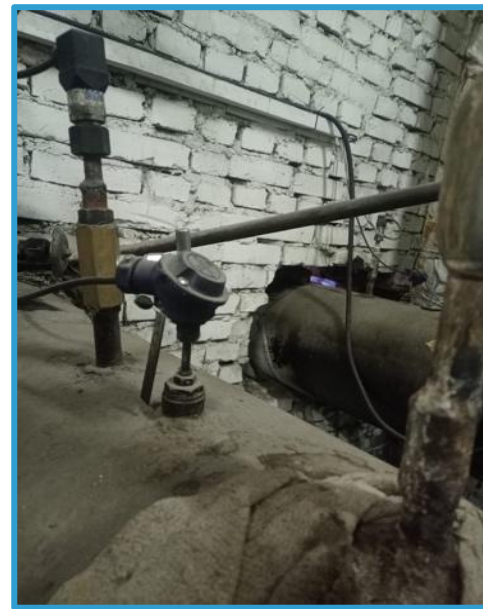
Экструдер ручной



Вентилятор осевой с опорной рамой



Обратный клапан межфланцевый



Работа по техническому обслуживанию приборов учёта тепловой энергии и расходомеров сетевой воды, установленных на насосных станциях и тепловых пунктах ТОО «АлТС».



№	Наименование показателей	Ед. изм.	Утверждено	Исполнение	Отклонение, %
I.	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.теңге	28 552 335,85	17 391 410,44	-39%
1	Материальные затраты, всего	тыс.теңге	1 651 628,85	1 625 183,50	-2%
1.1	Сырье и материалы	тыс.теңге	106 374,95	59 921,88	-44%
1.2	ГСМ	тыс.теңге	100 427,84	139 775,01	39%
1.3	Вода и канализация	тыс.теңге	28 559,86	21 058,80	-26%
1.4	Энергия	тыс.теңге	1 416 266,20	1 404 427,81	-1%
2	Расходы на оплату труда, всего	тыс.теңге	11 301 822,77	5 519 786,14	-34%
3	Амортизация	тыс.теңге	5 204 933,98	3 412 092,85	-35%
4	Затраты на нормативные потери	тыс.теңге	9 130 368,35	5 963 795,59	-42%
5	Ремонт	тыс.теңге	979 863,52	563 575,68	-45%
6	Налоги (экологические платежи)	тыс.теңге	1 761,71	973,43	9%
7	Услуги сторонних организаций, всего	тыс.теңге	281 956,68	306 003,25	-34%
II.	Расходы периода, всего	тыс.теңге	2 951 012,78	1 435 802,00	-51%
8	Общие и административные расходы, всего	тыс.теңге	2 951 012,78	1 435 802,00	-51%
8.1	Заработная плата	тыс.теңге	1 106 038,58	482 949,98	-56%
8.2	Социальный налог	тыс.теңге	181 390,33	79 203,80	-56%
8.3	Амортизация	тыс.теңге	8 143,71	4 071,85	-50%
8.4	Налоговые платежи и сборы	тыс.теңге	1 378 190,69	668 017,52	-52%
8.5	Коммунальные услуги	тыс.теңге	2 908,90	4 323,32	49%
8.6	Командировочные расходы	тыс.теңге	482,54	429,28	-11%
8.7	Услуги связи	тыс.теңге	922,14	175,47	-81%
8.8	Консультационные, аудиторские услуги	тыс.теңге	30 428,60	8 687,66	-71%
8.9	Услуги банка	тыс.теңге	10 579,57	4 253,06	-60%
8.10	Другие расходы	тыс.теңге	231 927,73	183 690,07	-21%
9	Расходы на выплату вознаграждений	тыс.теңге	5 748,51	0,00	0%
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.теңге	31 509 098,14	18 827 212,44	-40%
IV	Прибыль (+) /убыток (-)	тыс.теңге	0	-959 169,95	0%
V	Всего доходов	тыс.теңге	31 509 098,14	17 868 042,50	-43%
VI	Объем оказываемых услуг (товаров, работ)	тыс.Гкал	6 978,80	3 957,51	-43%
VII	Нормативные технические потери	%	16,1%	15,9%	-1%
		тыс.Гкал	1 367,70	748,49	-44%
VIII	Тариф	теңге/Гкал	4 514,97	4 514,97	0%



В соответствии с п.7 параграфа 1 Правил формирования тарифов №90 от 19.11.2019 г., при формировании тарифа применяются следующие методы тарифного регулирования сфер естественных монополий:

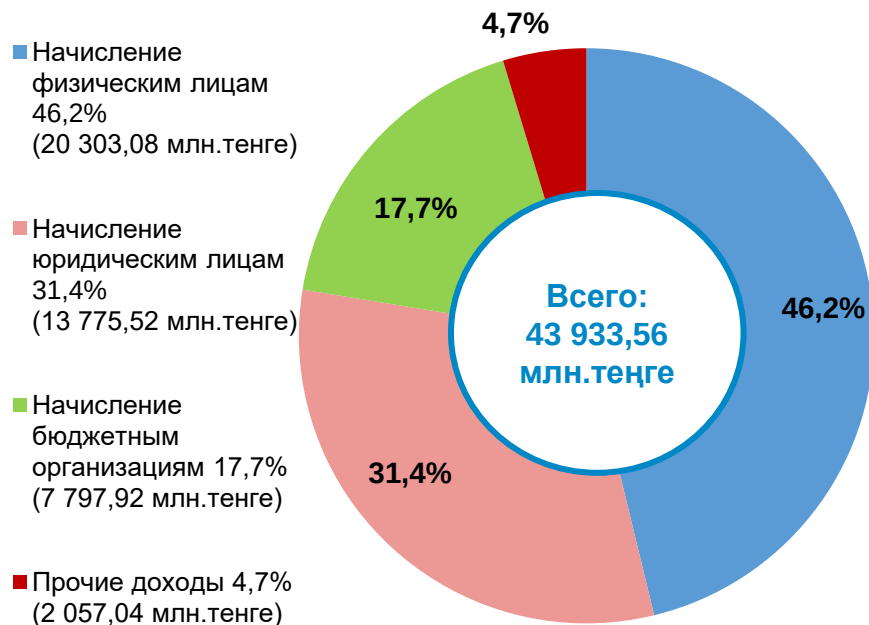
- затратный метод тарифного регулирования;
- стимулирующий метод тарифного регулирования;
- метод индексации;
- определение тарифа на основании заключенного договора государственно-частного партнерства.

Показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности субъекта утверждаются при формировании тарифа с применением **стимулирующего метода тарифного регулирования** (гл.13 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий от 13 августа 2019 года №73).

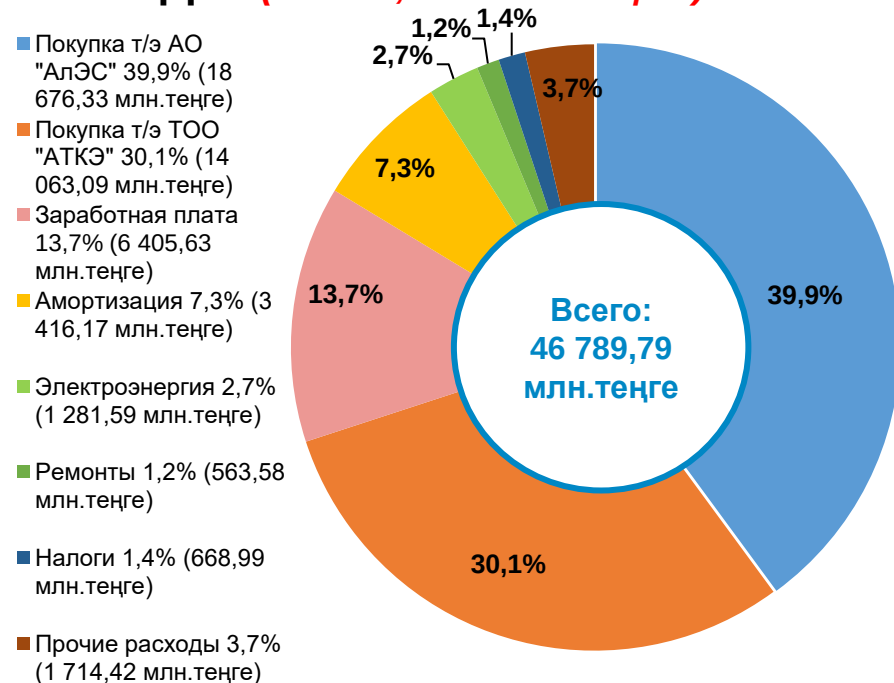
Для ТОО «АлТС» пятилетний предельный уровень тарифа и тарифной сметы был утвержден **затратным методом**, в связи с чем показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности субъекта не утверждены (Приказ №143-ОД от 29 ноября 2021 года).



ДОХОДЫ (43 933,56 МЛН.ТЕҢГЕ)



РАСХОДЫ (46 789,79 МЛН.ТЕҢГЕ)



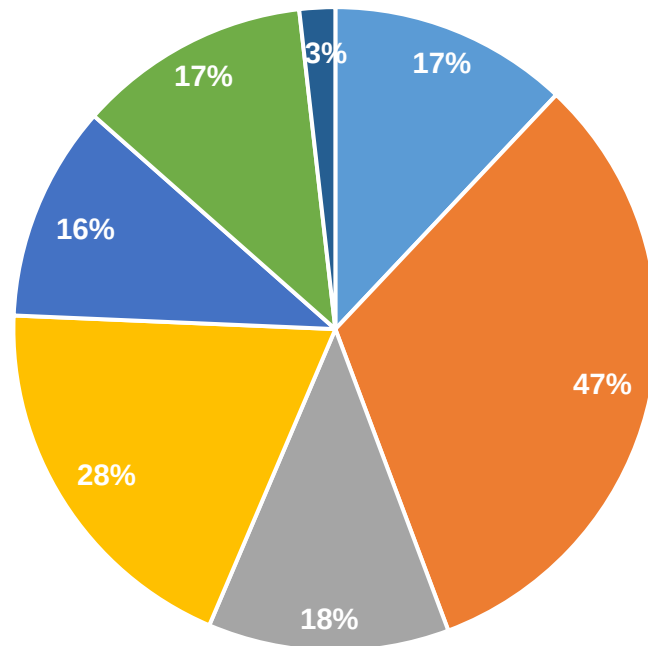
Финансовый результат (убыток) по итогам 1-го полугодия 2026 года – 2 856,23 млн.тенге
Финансовый результат (прибыль) по итогам 1-го полугодия 2025 года – 7 816,89 млн.тенге



Динамика кредиторской задолженности
(текущая + просроченная)

Дата	Ед. изм.	АТКЭ	АлЭС	Всего	Задолженность	
					просроченная	текущая
31.12.2021	млн. тг.	1 869	9 730	11 599	6 779	4 820
31.12.2022	млн. тг.	3 227	12 035	15 262	8 056	7 207
31.12.2023	млн. тг.	5 836	5 972	11 808	3 659	8 149
31.12.2024	млн. тг.	4 593	11 961	16 554	5 843	10 711
31.12.2025	млн. тг.	5 172	15 227	20 399	9 650	10 749
30.06.2026	млн. тг.	2 388	12 985	15 373	14 112	1 260

Причины кредиторской задолженности за 2025-2026гг.



- Дебиторская задолженность - 1 972,83 млн.тг. (17%)
- Повышение тарифов теплоисточниками - 5 289,26 млн.тг. (47%)
- Дисбаланс - 1 985,44 млн.тг. (18%)
- Несоответствие тарифной сметы - 3 159,19 млн.тг. (28%)
- Несоответствие дифф.тарифов - 1 777,31 млн.тг. (16%)
- Нурлы жол - 1 916,17 млн.тг. (17%)
- Прочие - 294 млн.тг. (3%)

График просроченной кредиторской задолженности
перед теплоисточниками

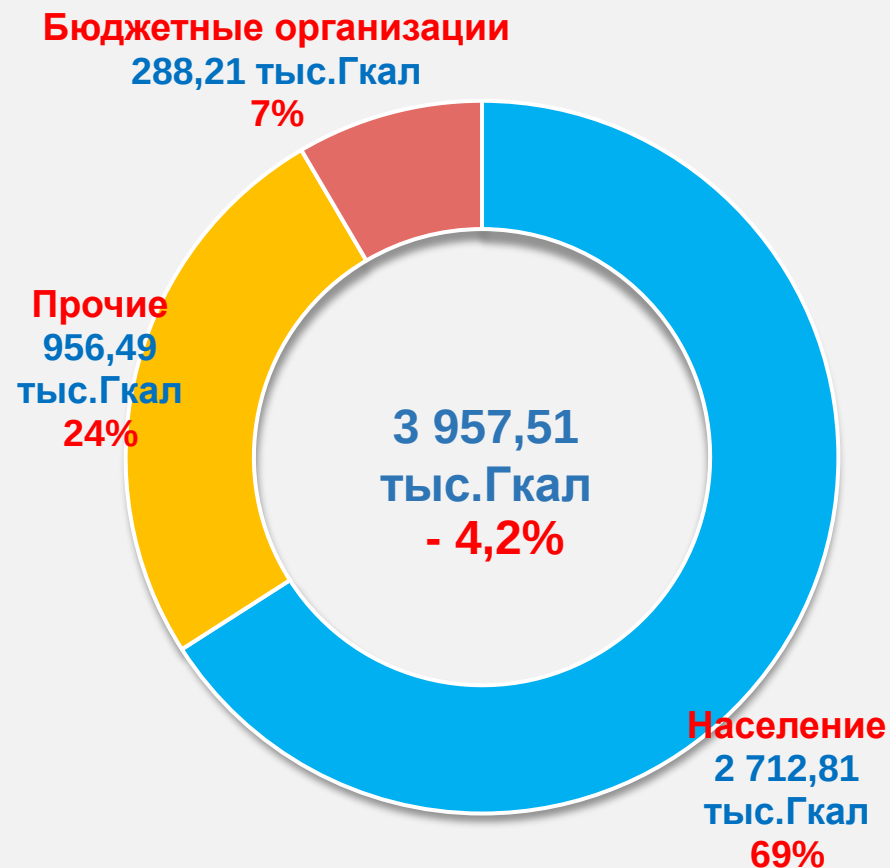




1-е полугодие 2025 года

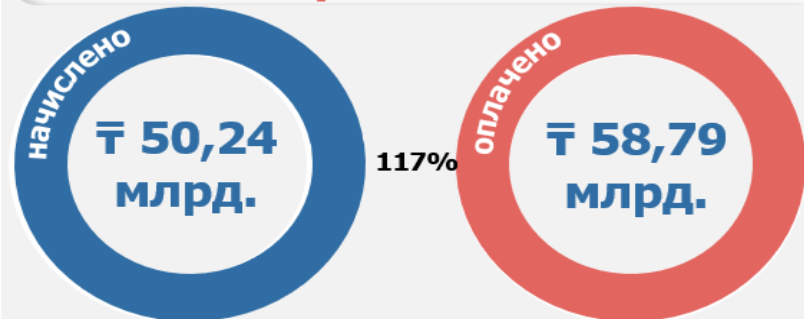


1-е полугодие 2026 года



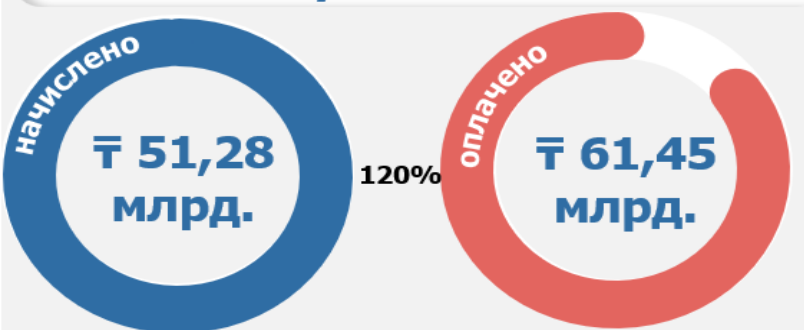


1-е полугодие 2026 года



ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ на **01.07.2026г.** **1,97**
млрд. тенге

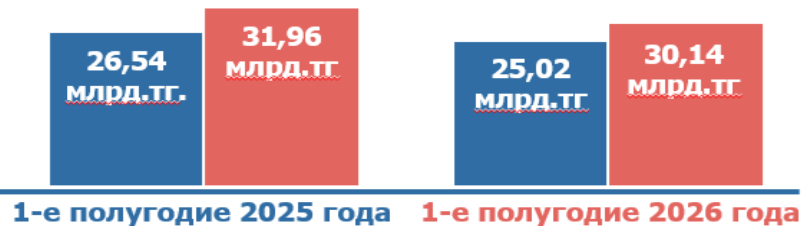
1-е полугодие 2025 года



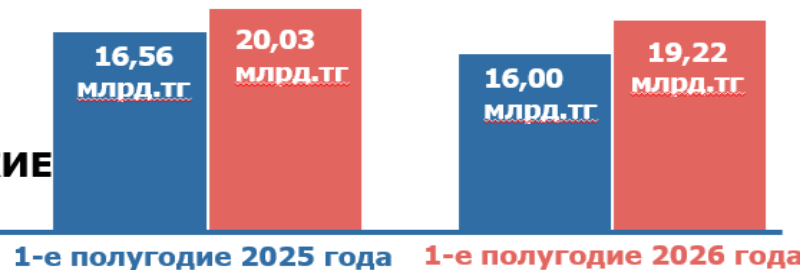
ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ на **01.07.2025г.** **2,17**
млрд. тенге

Информация о **начислении** и **поступлении** денежных средств за услуги теплоснабжения

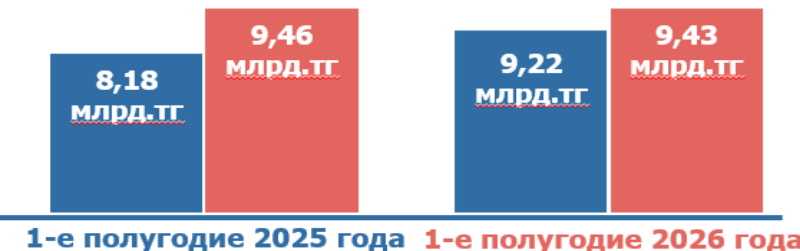
НАСЕЛЕНИЕ



ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА



БЮДЖЕТ



1,97
млрд. тенге

**ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ
на 01.06.2026 ГОДА**

Население **915 млн.тг.** 47%

Юридические лица **831 млн.тг.** 42%

Местный бюджет **205 млн.тг.** 10%

Республиканский бюджет **22 млн.тг.** 1%

2,17
млрд. тенге

**ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
СВЫШЕ 2-х МЕСЯЦЕВ
на 01.06.2025 ГОДА**

Население **1 141 млн.тг.** 52%

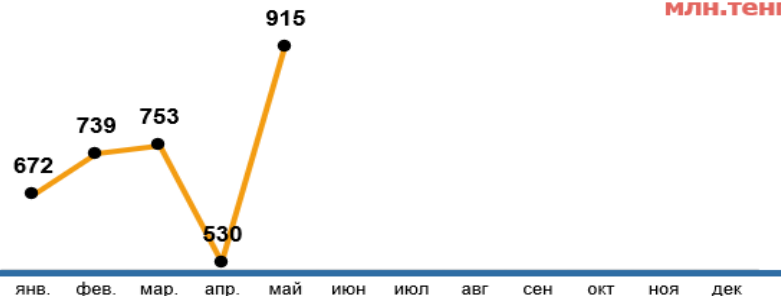
Юридические лица **843 млн.тг.** 39%

Местный бюджет **171 млн.тг.** 8%

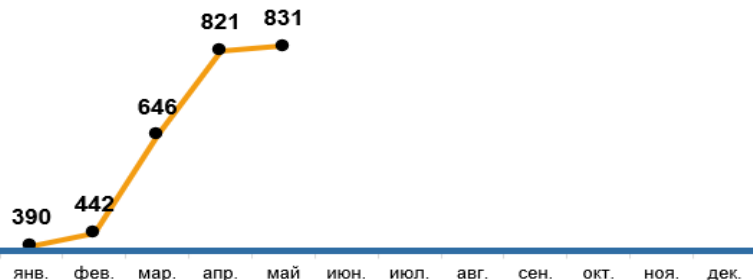
Республиканский бюджет **15 млн.тг.** 1%

2026г.
млн.тенге

НАСЕЛЕНИЕ



ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА



БЮДЖЕТ





Приборы учета ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

13 768

Многоквартирный жилой дом
(оснащенность 98,65%)



7 994 (+2,2%)

Просрочена
поверка*, шт.

373

Юридические лица
(оснащенность 70,79%)



4 486 (0%)

279

Бюджетные организации
(оснащенность 94,5%)



1 288 (0%)

74

Индивидуальные счетчики ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ



399 337

Физические лица (оснащенность
81,77%)



389 623 (+1,27%)

Просрочена
поверка*, шт.

4 865

Юридические лица



(+11,9%)

9

Бюджетные организации



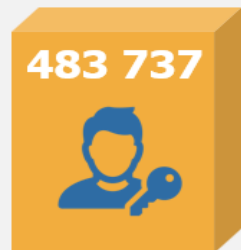
(4,3%)

1

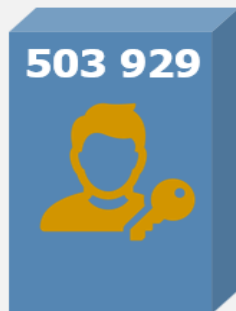


КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

+4%



2025 год



2026 год

МНОГОКВАРТИРНЫЕ ЖИЛЫЕ ДОМА

+2%



2025 год

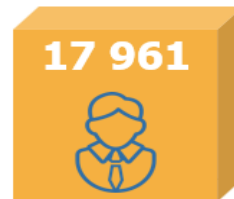


2026 год



+2%

КОЛИЧЕСТВО ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОГОВОРОВ



ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА (+2%)



2025 год



2026 год

БЮДЖЕТ (+1%)



2025 год



2026 год

ЧАСТНЫЕ ЖИЛЫЕ ДОМА (-2%)



2025 год



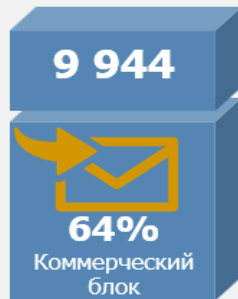
2026 год

ВХОДЯЩАЯ
КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

+2%



2025 год



2026 год

КОЛИЧЕСТВО
ПРИНЯТЫХ ЗВОНКОВ

КОНТАКТ-ЦЕНТР

(-3%)



10 800

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(-25%)



57 165

ПРИНЯТЫЕ ОБРАЩЕНИЯ
(WHAT'S APP)

КОНТАКТ-ЦЕНТР

(-42%)



3 084

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

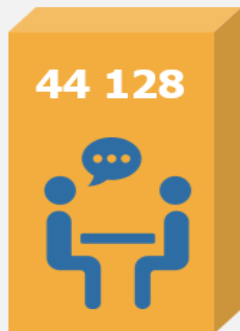
(+14%)



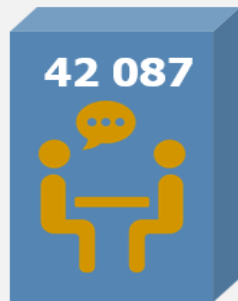
5 179

ПРИЕМ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

-5%



2025 год



2026 год

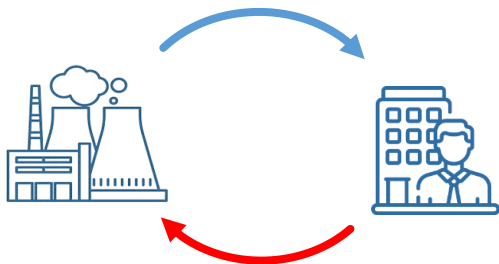
НАИМЕНОВАНИЕ	ОРТАЛЫҚ	БАТЫС	ШЫҒЫС	ИТОГ:	% 2026г.
ВХОДЯЩАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ	1 201	743	507	2 451	-14%
ОБРАЩЕНИЯ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ	1 414	537	244	2 195	+13%
ВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАНИЙ ИПУ ГВС	55 156	39 110	36 678	130 944	+50%
ВСЕГО:	57 771	40 390	37 429	135 590	+47%



Год реализ ации	Проекты реконструкции				Итого		Протяженность, км		Итого	Снижение износа, %		Итого
	Собственные средства		Местный бюджет				Собственные средства	Местный бюджет		Собственные средства	Местный бюджет	
	Кол-во	Сумма, млн.тг.	Кол-во	Сумма, млн.тг.	Кол-во	Сумма, млн.тг.						
2023 год	3	1 153,72	9	10 111,52	12	11 265,24	1,2	6,6	7,8	0,1	0,5	0,6
2024 год (АЛТС)	8	3 936,97	4	4 202,64	12	8 139,61	6	4,6	10,6	0,55	0,4	0,95
2024 год (УЭиВ)	-	-	11	11 360,00	11	11 360,00	-	9,9	9,9	-	0,85	0,85
2025 год (АЛТС)	18	3 784,96	33	9 116,15	51	12 901,11	7,8	16,1	23,9	0,5	0,9	1,4
2025 год (УЭиВ)	-	-	7	7 900,00	7	7 900,00	-	5,1	5,1	-	0,4	0,4
2026 год	16	4 608,93	17	9 021,46	33	13 630,39	5,9	11,8	17,7	0,55	1,05	1,6
2026 год (УЭиВ)	-	-	3	3 364,00	3	3 364,00	-	1,9	1,9	-	0,2	0,2
Итого:	45	13 484,58	84	55 075,77	129	68 560,35	20,9	56	76,9	1,7	4,3	6

№	Наименование мероприятия	Количество	Протяженность, м	Стоимость строительства тыс. тенге на 2026 год (без НДС)
1	В рамках ФЭО «Увеличение уставного капитала на реконструкцию тепловых сетей»	17, в том числе: переходящие – 3, переобъявленные – 1, новые – 13.	11 832,8	7 777 125,83
2	В рамках инвестиционной программы ТОО «Алматинские тепловые сети»	16, в том числе: переходящие – 2, переобъявленные – 1, новые – 13.	5 881,8	3 973 215,37
3	В рамках МИО по заказу КГУ «Управление энергетики и водоснабжения города Алматы»	3, в том числе: переходящие – 2, новые – 1.	1 858,9	2 900 000,00
4	В рамках текущего ремонта ТОО «Алматинские тепловые сети»		10 500,0	
	ИТОГО:		30 074,5	14 650 341,2

ПОДГОТОВКА К ОТОПИТЕЛЬНОМУ ПЕРИОДУ 2026-2027 гг.



Реконструкция тепловых сетей – 17,7 км.

Собственные средства – 5,9 км,
Бюджетные средства – 11,8 км.

Текущий ремонт тепловых сетей – 10,5 км

Восстановление
изоляции – 4,1 км

СОКРАЩЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Публикации в СМИ и социальных
сетях предприятия информации о
проведении рейдов отключения
потребителей от услуг
теплоснабжения за дебиторскую
задолженность

Выдача досудебных уведомлений

Отключения потребителей от
услуг горячего водоснабжения за
дебиторскую задолженность

Совершение исполнительных
надписей и передача частным
судебным исполнителям

УЛУЧШЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Внедрение электронного акта
готовности к отопительному сезону
через платформу Smart ЖКХ

Автоматизация внесения данных по
Актам отключение/подключение
услуг теплоснабжения

Возможное изменение тарифа

Руководствуясь статьей 22 Закона РК
«О естественных монополиях» ТОО
«АлТС» планирует обратиться с
заявкой на повышение тарифа до
истечения его срока действия в
случае изменения стоимости
стратегических товаров

Руководствуясь статьей 15 Закона РК
«О естественных монополиях» ТОО
«АлТС» подана заявка на
утверждение тарифа на новый
пятилетний период 2027-2031 годы.

«АЛМАТЫ ЖЫЛУ ЖҮЙЕСІ» ЖШС

ТОО «АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ



+7 (727) 341-07-77



+7 (701) 027-11-20



www.alts.kz



info@alts.kz

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

