



АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ
ПОЛИТИКА
сбора, обработки и защиты персональных данных
ТОО «Алматынские тепловые сети»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика сбора, обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V (далее – Закон) и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере персональных данных.
- 1.2. Политика определяет основные принципы, цели и порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных, осуществляемых ТОО «Алматынские тепловые сети» (далее – Товарищество).
- 1.3. Политика распространяется на персональные данные потребителей, работников, контрагентов, заявителей, пользователей официального интернет-ресурса и электронных сервисов Товарищества, а также иных физических лиц, персональные данные которых обрабатываются Товариществом.
- 1.4. Товарищество осуществляет сбор и обработку персональных данных для конкретных, заранее определенных и законных целей. Объем обрабатываемых персональных данных определяется исходя из необходимости и достаточности для достижения соответствующих целей.
- 1.5. Сбор и обработка персональных данных осуществляются с согласия субъекта персональных данных в случаях, когда получение такого согласия предусмотрено законодательством Республики Казахстан, а также без согласия субъекта в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 1.6. Политика является общедоступным документом и размещается на официальном интернет-ресурсе Товарищества.

2. Основные понятия

- 2.1. В настоящей Политике используются понятия, установленные законодательством Республики Казахстан в сфере персональных данных.
- 2.2. Для целей настоящей Политики применяются, в том числе, следующие понятия:
персональные данные – данные, в том числе биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
обработка персональных данных – действия, направленные на сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных;
- 2.3. Иные понятия применяются в значениях, установленных законодательством Республики Казахстан.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Сбор, обработка и защита персональных данных в Товариществе осуществляются на основе следующих принципов:
- законности;
 - соблюдения прав и свобод человека и гражданина;
 - необходимости и достаточности персональных данных;
 - обработки данных только для конкретных и законных целей;
 - обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных;
 - соблюдения иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 3.2. Товарищество не осуществляет сбор и обработку персональных данных, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к целям их обработки, за исключением случаев, когда необходимость такой обработки предусмотрена законодательством Республики Казахстан.
- 3.3. Обработка персональных данных осуществляется только в пределах целей, для которых они были собраны, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

- 4.1. Товарищество осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:
- заключения, изменения, исполнения и прекращения договоров на оказание регулируемых услуг в сфере теплоснабжения и иных договоров;
 - предоставления услуг и осуществления процедур, связанных с подключением объектов к тепловым сетям;
 - идентификации потребителей и пользователей электронных сервисов;
 - ведения лицевых счетов, начисления, расчетов, перерасчетов и учета платежей;
 - рассмотрения обращений, заявлений, жалоб и запросов;
 - информационного взаимодействия с потребителями;
 - ведения претензионно-исковой работы, взыскания задолженности и исполнения судебных актов;
 - исполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан;
 - обеспечения работы и безопасности официального интернет-ресурса и электронных сервисов Товарищества.
 - осуществления иных законных целей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Перечень персональных данных

- 5.1. В зависимости от целей обработки Товарищество может обрабатывать:
- фамилию, имя, отчество (при наличии);
 - индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
 - сведения документа, удостоверяющего личность, в случаях, предусмотренных законодательством;
 - адрес регистрации и (или) проживания;
 - адрес объекта теплоснабжения и необходимые сведения об объекте недвижимости;
 - сведения, необходимые для расчета и предоставления услуг;
 - номер телефона и адрес электронной почты;
 - сведения о договорах, лицевых счетах, начислениях, платежах и задолженности;
 - сведения, содержащиеся в обращениях, заявлениях и иных предоставленных документах;
 - технические данные при использовании интернет-ресурса и электронных сервисов, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и файлы cookie.
- 5.2. Перечень персональных данных, указанный в настоящем разделе, не является исчерпывающим и может определяться с учетом конкретной цели обработки и требований законодательства Республики Казахстан.
- 5.3. Объем персональных данных определяется с учетом принципов необходимости и достаточности и не должен быть избыточным по отношению к цели их обработки.

6. Правовые основания и порядок обработки

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных в случаях, когда получение такого согласия предусмотрено законодательством Республики Казахстан, а также на иных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Согласие субъекта персональных данных предоставляется в порядке и форме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе в письменной форме, посредством государственного или негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения.
- 6.3. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обработка персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных.
- 6.4. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а также в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 6.5. Хранение персональных данных, содержащихся в электронных информационных ресурсах, осуществляется на территории Республики Казахстан в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 6.6. По достижении целей обработки либо истечении установленного срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, если их дальнейшее хранение не предусмотрено законодательством.

7. Передача персональных данных

- 7.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Персональные данные могут передаваться государственным органам, судам, правоохранительным органам, организациям, осуществляющим техническое сопровождение информационных систем Товарищества, а также иным лицам при наличии предусмотренного законодательством основания.
- 7.3. При передаче персональных данных Товарищество принимает необходимые меры по обеспечению их конфиденциальности и защиты.
- 7.4. Лица, получившие доступ к персональным данным в связи с исполнением своих должностных или договорных обязанностей, обязаны соблюдать требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных и конфиденциальности.

8. Трансграничная передача персональных данных

- 8.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Товариществом только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, осуществляется при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных или его законного представителя на такую трансграничную передачу, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.3. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных Товарищество принимает необходимые меры для обеспечения их защиты в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 8.4. Информация о трансграничной передаче персональных данных предоставляется субъекту персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. Трансграничная передача персональных данных может быть запрещена или ограничена в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

9. Отзыв согласия

- 9.1. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 9.2. Отзыв согласия осуществляется путем направления соответствующего обращения в Товарищество способом, позволяющим идентифицировать субъекта персональных данных и подтвердить содержание его требования.
- 9.3. Отзыв согласия не осуществляется в случаях, когда это противоречит законодательству Республики Казахстан либо имеется неисполненное обязательство.
- 9.4. В случае получения отзыва согласия Товарищество рассматривает его в установленном законодательством порядке и принимает соответствующие меры, если отсутствуют предусмотренные законом основания для дальнейшей обработки персональных данных.

10. Защита персональных данных

- 10.1. Товарищество принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.
- 10.2. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Товарищества и иным лицам, которым такой доступ необходим для исполнения соответствующих должностных, договорных или иных законных обязанностей.
- 10.3. Товариществом назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Нарушение безопасности персональных данных

- 11.1. В случае выявления нарушения безопасности персональных данных Товарищество принимает необходимые меры по:
- 1) локализации и устранению нарушения;
 - 2) предотвращению дальнейшего неправомерного доступа;
 - 3) оценке последствий нарушения;
 - 4) восстановлению безопасности информационных систем;
 - 5) предотвращению повторного возникновения аналогичного нарушения.
- 11.2. При необходимости Товарищество осуществляет уведомление уполномоченного органа и иных лиц в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.
- 11.3. В случае необходимости Товарищество принимает иные меры реагирования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

12. Права субъектов персональных данных

- 12.1. Субъект имеет права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе право:
- получать информацию о наличии, целях, источниках и способах сбора и обработки своих персональных данных;
 - получать сведения о перечне и источниках сбора персональных данных;
 - требовать изменения, дополнения, блокирования или уничтожения персональных данных в предусмотренных законодательством случаях;
 - отзываться согласие на обработку персональных данных в установленном порядке;
 - осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

13. Порядок реализации прав

- 13.1. Для реализации своих прав субъект вправе обратиться в Товарищество посредством письменного или электронного обращения по контактам, указанным на официальном интернет-ресурсе Товарищества.
- 13.2. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, а также четко сформулированное требование.
- 13.3. В необходимых случаях Товарищество вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для подтверждения личности заявителя и его полномочий.
- 13.4. Обращения субъектов персональных данных рассматриваются в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.
- 13.5. Субъект обязан предоставлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

14. Ответственность

- 14.1. Товарищество и его работники несут ответственность за нарушение требований законодательства Республики Казахстан в сфере персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 14.2. Лица, получившие доступ к персональным данным и допустившие их неправомерное использование, распространение либо иное нарушение требований законодательства Республики Казахстан, несут ответственность в установленном законодательством порядке.
- 14.3. Товарищество не несет ответственности за достоверность персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных либо иным уполномоченным лицом, если Товарищество не имело объективной возможности проверить их достоверность.

15. Заключительные положения

- 15.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения Товариществом.
- 15.2. Товарищество вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, изменением информационных систем, технологий, процессов обработки персональных данных либо иных обстоятельств, влияющих на порядок обработки и защиты персональных данных.
- 15.3. Актуальная редакция Политики размещается на официальном интернет-ресурсе Товарищества.
- 15.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан.

Генеральный директор
ТОО «Алматынские тепловые сети»

Сейтказиев М. Е.

«14» августа 2026 г.

