



Способы передачи показаний ИПУ ГВС



В разделе «Прием показаний» на
сайте **www.alts.kz**



по e-mail на адрес
pokazania@alts.kz
(фото счетчика не более 3Mb)



Через мобильное приложение
АЛСЕКО



посредством SMS или сообщений на
Whatsapp по номеру
+7(701)098-45-05 (Алмалинский, Бостандыкский)
+7(777)969-84-46
(Медейский, Жетысуйский, Турксибский)



Через Call-центр по телефону
8(727)341-07-77

ВАЖНО! Передача показаний счетчика не освобождает Вас от обязанности предоставлять доступ представителю поставщика для контрольного съема показаний с приборов учета (п.п. 8 п. 6.2., Публичного договора снабжения тепловой энергии бытовых потребителей жилых многоквартирных домов г.Алматы)

* ИПУ – индивидуальный прибор учета;
**ГВС – горячее водоснабжение.



ЗАМЕНА ИПУ ГВС

При замене ИПУ ГВС должен быть распломбирован старый прибор учета с оформлением **Акта изъятия допуска**, а после установки нового прибора учета и его опломбировки с оформлением **Акта допуска**. Копия акта всегда передаётся потребителю. Сам акт имеет номер и содержит печать ТОО "АлТС".

К самим приборам учета также имеются требования и перед установкой потребитель должен удостовериться, что монтируемый прибор оборудован импульсным выходом (наличие провода из корпуса), а также иметь свежую дату поверки (от этой даты начинается отсчёт даты следующей поверки).

После монтажа прибора учета необходимо убедиться в отсутствии течи воды с соединительных гаек, а также потребовать акт монтажа ИПУ ГВС данной фирмы с кассовым чеком.

Потребитель должен получить:

- ✓ Акт изъятия допуска старого прибора учета (акт распломбировки);
- ✓ Акт допуска нового прибора (акт опломбировки);
- ✓ Акт монтажа и кассовый чек;
- ✓ Новый ИПУ ГВС, опломбированный номерной пломбой и смонтированный без течи горячей воды;
- ✓ Паспорт на новый прибор учета, в котором должен быть указан заводской номер и дата его поверки, а последние показания должны быть переданы в АлТС.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если потребитель вовремя не заменил прибор учета или не сообщил в АлТС его последние показания после замены, то начисления будут производиться, как в случае если бы прибор учета отсутствовал, т.е. по рассчитываемым значениям, которые могут быть выше.



**счетчик запотел,
треснул, развалился,
крутит в обратную
сторону, не крутит
или накручивает**



рекомендуется заменить прибор, так как, возможно, идет разгерметизация ИПУ, а значит, он неисправен. Если прибор показывает все 9 после его замены, то его установили против направления потока измерения (стрелка на корпусе прибора), необходимо перевернуть и он обнулится. Если показывает показывает все 9 через несколько лет после замены, это означает, что он неисправен и его необходимо менять. Если со слов потребителя прибор много накручивает – можно выполнить внеочередную поверку

**Заявка по опломбировке прибора учета
принимается**

после сантехнических / аварийных работ

после замены счетчика потребителем



Почему импульсный счетчик?

Импульсный счетчик позволяет организовать дистанционный (удаленный) съем показаний, при этом счетчик должен быть подключен к передающему устройству связи.



Способы подачи заявки на опломбировку/распломбировку/замену ИПУ ГВС



Call-центр ТОО «АЛТС»
тел. 341-07-77
 8(701)027-11-20



Сайт ТОО «АЛТС» <http://www.alts.kz/>



Сотрудник ТОО «АЛТС»
Тел. 341-07-77 (вн.2214)



Лицензированная организация,
которая имеет договор с ТОО «АЛТС» на разрешение установки
и снятия пломб

*л/счет,
договор, тип
прибора
учета,
№ прибора,
причина*

*только по
замене ИПУ*

*Список
организации
на сайте
<http://www.alts.kz/>*

Опломбировка/распломбировка/технический осмотр ИПУ ГВС производится в течение
10 дней.



*Сохраняйте технические
документы на счетчик!*

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ / ПЕРЕЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ



Порядок заключения договора на теплоснабжения

Для ТОО, АО

(с л\счета и перезаклучение Договора в связи со сменой владельца, вновь вводимый объект)

- Договор купли- продажи, дарения, мены или наследования;
- Справка о зарегистрированных правах (обременениях), с НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»);
- Свидетельство о регистрации ТОО, АО;
- Свидетельство о постановке на учет по НДС (для ТОО, АО), если на учёте не состоят, то в обязательном порядке предоставить подтверждение с налогового комитета;
- Приказ или решение участника на руководителя и копию удостоверения личности;
- Расчет тепловых нагрузок, выполненный лицензированной организацией;
- Банковские реквизиты;
- Справка от КСК о согласии заключения индивидуального договора если система теплоснабжения единая с жилым домом
- Акт ввода в эксплуатацию объекта; (для вновь вводимого объекта);
- Технические условия на теплоснабжение; (для вновь вводимого объекта);
- Акт допуска объекта потребителя к приему тепловой энергии (для вновь вводимого объекта, выдает Эксплуатационный район по месту нахождения);
- Кто работает по доверенности в обязательном порядке предоставить Доверенность и копию удостоверения личности.





Порядок заключения договора на теплоснабжения

Для ИП, ФЛ, ЧВ
(с л\счета и перезаключение Договора в связи со сменой владельца, вновь вводимый объект)

- Договор купли- продажи, мены, дарения или наследования;
- Справка о зарегистрированных правах обременениях и технических характеристиках объекта за текущий год, с НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»;
- Удостоверение личности владельца/ Свидетельство о регистрации ИП;
- Акт разграничения балансовой принадлежности (выдает эксплуатационный район ТОО «АлТС»);
- Расчет тепловых нагрузок, выполненный лицензированной организацией;
- Справка от КСК о согласии заключения индивидуального договора. Акт ввода в эксплуатацию объекта; (для вновь вводимого объекта);
- Технические условия на теплоснабжение; (для вновь вводимого объекта);
- Акт допуска объекта потребителя к приему тепловой энергии (выдает Эксплуатационный район по месту нахождения); (для вновь вводимого объекта).
- *Кто работает по доверенности в обязательном порядке предоставить Доверенность и копию уд. Личности;*
- Если в договоре купли-продажи указано два владельца и более необходимо: (копию уд. Личности и заявление в свободной форме от других владельцев).



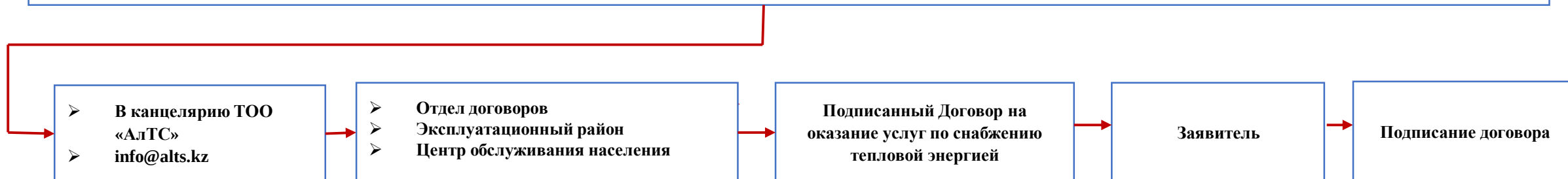


Порядок заключения договора на теплоснабжения

Договора о сотрудничестве
с (КСК, ЖСК, ПК, ТОО, АО)
переход на условия Публичного договора (открытие л\с)

- Свидетельство о регистрации юр. лица;
- Реквизиты;
- Акт приема-передачи;
- Сведения о собственнике на каждую квартиру жилого дома;
- Удостоверение личности собственника/нанимателя квартиры;
- Протокол собрания жителей жилого дома о согласии, о переходе в другое КСК (ТОО, АО) (51 % подписей владельцев квартир):
- Протокол собрания жителей о назначении председателя объекта кондоминиума;
- Постановление Акимата о передаче наружных сетей в коммунальную собственность или гарантийное письмо от застройщика об оплате потерь на тепловых сетях до передачи в коммунальную собственность.
- Заполнить таблицу и заверить печатью.

№ кв.	л\с	ФИО	S м ²	Кол-во проживающих чел.	Наличие паспортов на счетчики горячей воды (есть/нет)
-------	-----	-----	------------------	-------------------------	---





Порядок заключения договора на теплоснабжения

Для заключения Договора о сотрудничестве с органами управления объектом кондоминиума (КСК, ЖСК, ПК и т.д.) переход с одного КСК в другое ОСИ\КСК

- Свидетельство о регистрации органа управления объектом кондоминиума;
- Реквизиты;
- Протокол собрания жителей жилого дома о согласии, о переходе в другое КСК/ОСИ (51 % подписей собственников помещений);
- Протокол собрания собственников помещений о назначении председателя органа управления объектом кондоминиума.
- Акт приема-передачи новому органу управления объектом кондоминиума.





Часто задаваемые вопросы



Где делать расчет тепловых нагрузок?

Что такое Акт балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между тепловыми установками абонента ТОО «АлТС»?

Через сколько дней придут обследовать объект?

Что значит Расчет тепловых нагрузок?

Я хочу расторгнуть договор, так как перехожу на газ, что мне сделать?

Для расчета тепловых нагрузок необходимо обратиться в частную организацию, имеющую лицензию на осуществление данного вида деятельности.

это технический документ, который устанавливает границу балансовой и эксплуатационной ответственности

После поступления обращения потребителя в канцелярию, инженеры ТОО «АлТС» выезжают на объект в течение 3-7 календарных дней.

Количество тепловой энергии, которое требуется для поддержания нормированных параметров микроклимата здания.

Для этого необходимо написать заявление в канцелярию или на электронную почту info@alts.kz ТОО «АлТС», на расторжение договора, в связи с переходом на газ и полностью оплатить задолженность за использованную тепловую энергию.



РАСЧЕТ ДИАМЕТРОВ ОТВЕРСТИЙ ДРОССЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ДЛЯ ТЕПЛОВОГО ВВОДА



Выдача расчетов диаметров отверстий дроссельных устройств для теплового ввода

Предназначение дроссельной диафрагмы

Дроссельная диафрагма устанавливается с целью уменьшения расхода теплоносителя, что предотвращает перегрев теплоносителя в обратном трубопроводе.

Перечень документов для получения расчетов диаметров отверстий дроссельных устройств для теплового ввода

1. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию услуги является наличие заявления услугополучателя (либо его представителя) согласно [Приложению 1](#) со следующими прилагаемыми документами:
 - 1) заявление (для юридических лиц - печать компании);
 - 2) технические условия (копия);
 - 3) расчет тепловых нагрузок (копия) или договорные нагрузки (копия);
 - 4) схема теплового пункта (копия).
2. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания услуги, длительность его выполнения:
 - 1) ответственный сотрудник отдела режимов проводит проверку прилагаемых документов, согласно перечню и ставит подпись в заявлении;
 - 2) если необходимые для расчета документы не предоставлены, сотрудник отдела режимов дает разъяснения заявителю и заявление не принимается;
 - 3) после проверки документов заявитель сдает заявление в отдел документационного обеспечения.

Сроки выдачи расчета в течение 15 календарных дней;

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ



Порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц

Приходите в наши Центры по обслуживанию потребителей:

ЦОП «Орталык»

(Бостандыкский, Алмалинский)

по адресу: ул. Шафика Чокина, 221В

ЦОП «Шыгыс»

(Турксибский, Жетысуский,
Медеуский)

по адресу: ул. Тулебаева, 26

ЦОП «Батыс»

(Ауэзовский, Наурызбайский,
Алатауский)

по адресу: Аксай-4, 51Б

Форма бланка заявления _____

**Пишите на
электронную почту**

▶ info@alts.kz

▶ ortalyc@alts.kz

▶ shygis@alts.kz

▶ batys@alts.kz



Ответы на Ваши обращения предоставляются:



по средствам Казпочты



**по электронной
почте**



по телефону

О ходе исполнения и о статусе письма Вы
можете узнать по телефонам 3410777 вн. 2102
3780700 вн. 1015

Обращения рассматриваются согласно Закону Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»



Порядок определения объема горячего водоснабжения на 1 человека при отсутствии счетчика горячей воды

В домах с ПУТЭ

Потребителям, имеющим зарегистрированные ИПУ ГВС, начисление производится по фактическому потреблению.

Потребителям, не имеющим ИПУ ГВС, начисление производится согласно Правил формирования тарифов (приказ №90 от 19 ноября 2019 года Министра национальной экономики Республики Казахстан)

Объем тепловой энергии, отпущенной по показаниям ПУТЭ на ГВС $Q_{ГВС}$ распределяется следующим образом:

$Q_{ГВС},$
 $м^3$

Объем потребления ГВС, определенный по показаниям ИПУ, установленных в квартирах потребителей, $м^3$



Количество проживающих лиц в квартирах при отсутствии ИПУ ГВС, человек



$м^3/человека*$

*В случае наличия разницы между объемом тепловой энергии на ГВС, отпущенным по показаниям ПУТЭ и объемом тепловой энергии, определенным в соответствии с пунктами 282, 283 и 284 Правил, ее объем распределяется между потребителями, не имеющими ИПУ ГВС с применением коэффициента разницы

ПУТЭ – комплекс приборов и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров
ГВС – горячее водоснабжение, ИПУ ГВС – индивидуальный прибор учета горячего водоснабжения

**ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ДОМАХ, ИМЕЮЩИХ
КОММЕРЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ (ДОГОВОРА)**



Порядок начисления стоимости услуг теплоснабжения в домах, имеющих коммерческие помещения (Договора)

В домах с ПУТЭ

Расчет начислений за потребленную тепловую энергию выполняется на основании фактических показаний ПУТЭ с учетом тепловой нагрузки каждого объекта в соответствии с Правилами формирования тарифов (приказ №90 от 19 ноября 2019 года Министра национальной экономики Республики Казахстан)

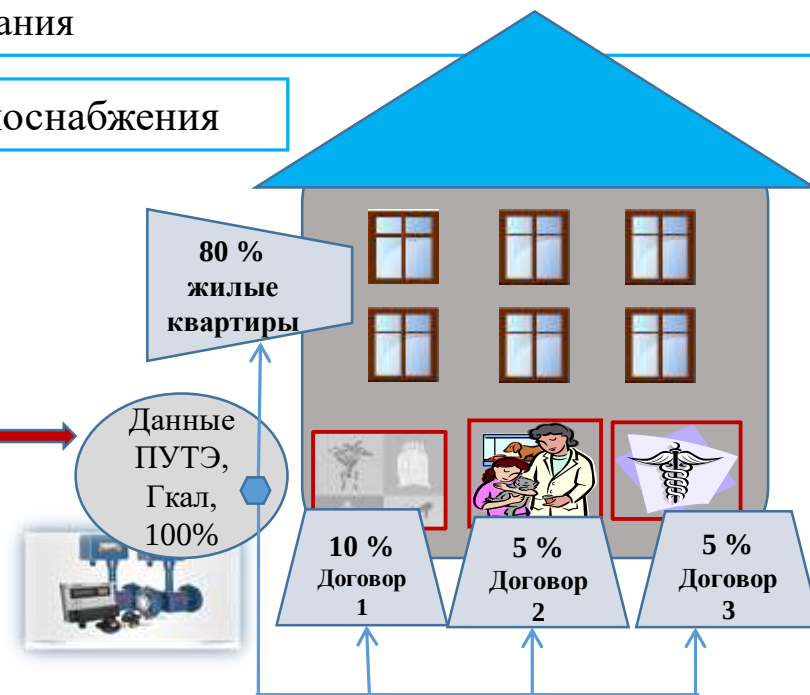
Тепловая нагрузка (ТН) – это количество тепловой энергии, которое необходимо для поддержания требуемой температуры в помещении, определяется по энергетическому паспорту здания

Вариант I: коммерческие помещения и жилые квартиры имеют единую систему теплоснабжения

Все здание многоквартирного жилого дома со встроенными коммерческими помещениями – это 100% ТН, при этом

- 10 % от общей ТН составляет нагрузка объекта Договора 1 (Ателье);
- 5% - Договора 2 (Ветклиника),
- 5% - Договора 3 (Аптека),
- и 80 % - это тепловая нагрузка всей жилой части Дома

Объем тепловой энергии, отпущенной по показаниям ПУТЭ распределяется следующим образом:



ПУТЭ – комплекс приборов и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров
Гкал (гигакалория) - измерительная единица, в которой исчисляется тепловая энергия



Порядок начисления стоимости услуг теплоснабжения в домах, имеющих коммерческие помещения (Договора)

В домах с ПУТЭ

Расчет начислений за потребленную тепловую энергию выполняется на основании фактических показаний ПУТЭ с учетом тепловой нагрузки каждого объекта в соответствии с Правилами формирования тарифов (приказ №90 от 19 ноября 2019 года Министра национальной экономики Республики Казахстан)

Тепловая нагрузка (ТН) – это количество тепловой энергии, которое необходимо для поддержания требуемой температуры в помещении, определяется по энергетическому паспорту здания

Вариант II: коммерческие помещения и жилые квартиры имеют раздельные системы теплоснабжения с отдельными ПУТЭ



Объем тепловой энергии, отпущенной по показаниям ПУТЭ №1 жилой части Дома

Данные
ПУТЭ №1,
Гкал,
100%

жилые
квартиры

Сумма тепловых нагрузок всех Договоров – это 100% ТН коммерческой части Дома, при этом

- 50 % от общей ТН составляет нагрузка объекта Договора 1 (Ателье);
- 20% - Договора 2 (Ветклиника),
- 30% - Договора 3 (Аптека)

Объем тепловой энергии, отпущенной по показаниям ПУТЭ №2 коммерческой части распределяется следующим образом:

Данные
ПУТЭ №2,
Гкал,
100%

50 %
Договор
1

20 %
Договор
2

30 %
Договор
3

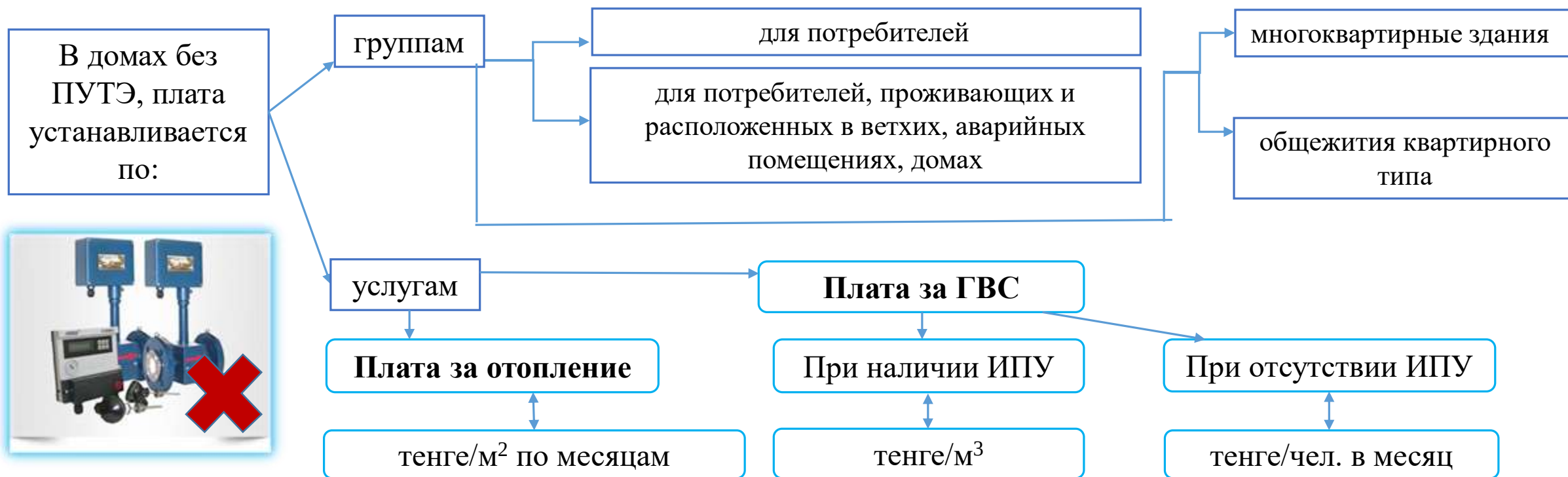
ПУТЭ – комплекс приборов и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров
Гкал (гигакалория) - измерительная единица, в которой исчисляется тепловая энергия

**ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГ ОТОПЛЕНИЯ
И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ
В МНОГОКВАРТИРНЫХ ЖИЛЫХ ДОМАХ**



Тарификация услуг отопления и горячего водоснабжения в многоквартирных жилых домах

Дифференцированные тарифы утверждаются приказом Департамента комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по городу Алматы в зависимости от наличия или отсутствия приборов учета тепловой энергии (ПУТЭ)

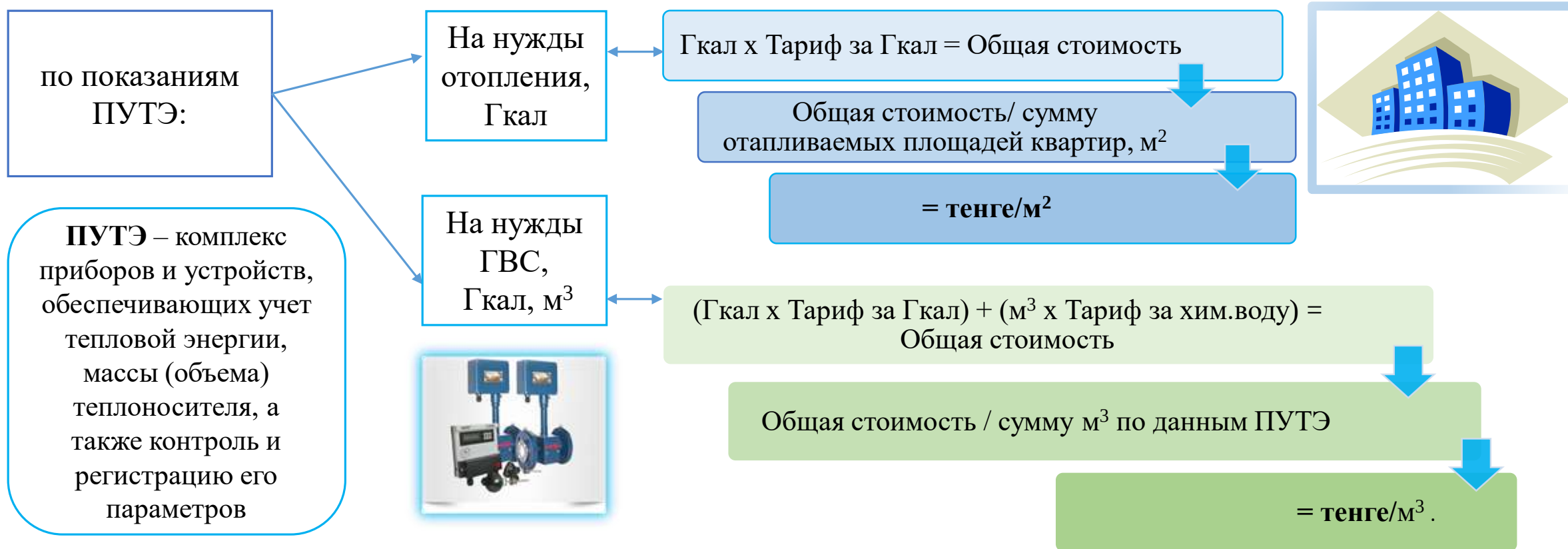


ПУТЭ – комплекс приборов и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров
ГВС – горячее водоснабжение, ИПУ ГВС – индивидуальный прибор учета горячего водоснабжения



Тарифы по отоплению и горячему водоснабжению в многоквартирных жилых домах

В домах с ПУТЭ расчет плат производится по фактическому потреблению тепловой энергии



Гкал (гигакалория) - измерительная единица, в которой исчисляется тепловая энергия, **ГВС** – горячее водоснабжение,
Тариф за хим.воду - стоимость исходной воды с учетом расходов по ее очистке и химической подготовке.

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ / ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ



Порядок подключения тепловой энергии

1. Технические условия на присоединение объектов потребителей к тепловым сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации выдаются в случаях:

- 1.1) присоединение к тепловым сетям вновь вводимых объектов;
- 1.2) изменения количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя), связанного с реконструкцией или расширением теплотребляющих установок потребителя и не соответствующего действующим техническим условиям;
- 1.3) присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта;
- 1.4) изменения схемы внешнего теплоснабжения.

2. Энергопередающая (энергопроизводящая) организация после получения заявки от потребителя выдает в срок до пяти рабочих дней технические условия на присоединение к тепловым сетям вновь строящихся предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств, реконструкции действующих предприятий, зданий, сооружений, теплотребляющих установок и тепловых сетей.

3. Для получения технических условий потребитель подает заявку в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию. В заявке указываются:

- 3.1) наименование объекта;
- 3.2) местонахождение объекта;
- 3.3) полное наименование организации заказчика, адрес и телефон;
- 3.4) в случае наличия проекта: данные характеризующие проектируемый объект, нормативные сроки его строительства и намеченные сроки ввода объекта в эксплуатацию, технологические нужды, отопление и вентиляция, горячее водоснабжение;
- 3.5) характеристики тепловых нагрузок по видам потребления (для потребителей, использующих тепловую энергию для бытового потребления, технический паспорт).

В случае необходимости энергопередающая (энергопроизводящая) организация требует дополнительные данные потребителя, относящиеся к вопросам теплоснабжения, указанные в пункте 13 настоящих Правил пользования тепловой энергией.



Порядок подключения тепловой энергии

4-1. Порядок выдачи технических условий в случаях, предусмотренных Правилами организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства, утверждаемыми согласно подпункту 23-14) [статьи 20](#) Закона Республики Казахстан "Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан", определяется указанными Правилами.

5. Субпотребители, теплопотребляющие установки, которых будут подключены к тепловым сетям потребителей, технические условия получают от потребителей и согласовывают с энергопередающей (энергопроизводящей) организацией, выдавшей технические условия потребителю.

Допускается выдача технических условий субпотребителям энергопередающей (энергопроизводящей) организацией по согласованию с потребителем.

6. В технических условиях на присоединение объекта к тепловым сетям указываются:

- 6.1) источник теплоснабжения, точка присоединения к тепловым сетям, способ регулирования количества отпускаемой тепловой энергии;
- 6.2) параметры теплоносителя и гидравлический режим в точках присоединения основного и резервного вводов с учетом нагрузок других потребителей;
- 6.3) нагрузка основного потребителя с учетом перспективы присоединения нагрузок других потребителей (при необходимости);
- 6.4) обоснование по необходимости увеличения пропускной способности существующей тепловой сети;
- 6.5) количество, качество и режим откачки возвращаемого производственного конденсата, схема сбора и возврата конденсата (при необходимости);
- 6.6) требования по установке приборов коммерческого учета тепловой энергии;
- 6.7) тепловая схема присоединения отопительно-вентиляционной и технологической нагрузок и нагрузки горячего водоснабжения.



Порядок подключения тепловой энергии

7. Выполнение технических условий, выданных энергопередающей (энергопроизводящей) организацией в целях присоединения теплопотребляющих установок потребителей, необходимо как для потребителей, так и для их проектных и строительных организаций.

Работы по строительству и реконструкции систем теплоснабжения и теплопотребления выполняют организации, имеющие разрешение на данный вид деятельности, по согласованному со всеми заинтересованными организациями проекту.

Срок действия технических условий устанавливается с учетом нормативных сроков проектирования и строительства тепловых сетей и теплопотребляющих установок потребителей, но не менее одного года.

8. Проекты строительства предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств согласовываются с энергопередающей и (или) энергопроизводящей организациями на стадии выбора площадки строительства и подготовки задания на проектирование и отражаются в технических условиях на подключение объекта к тепловым сетям.

Экспертные организации, в срок до десяти календарных дней проверяют соответствие принятых проектных решений, выданным техническим условиям, нормативным документам и дают свое заключение.

В тех случаях, когда при проектировании предприятия, здания, сооружения, его очереди или отдельного производства возникает необходимость отступления от технических условий, эти отступления согласовываются с энергопередающей или энергопроизводящей организациями.

9. В случае сомнений в обоснованности требований указанных в технических условиях, потребитель обращается в экспертную организацию для проведения энергетической экспертизы. При обращении экспертной организации в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию на основании обращения потребителя энергопередающая (энергопроизводящая) организация представляет все запрашиваемые сведения.

Потребитель на основании заключения энергетической экспертизы о необоснованности требований, указанных в технических условиях, повторно подает заявку на получение технических условий в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию.

В случае повторного отказа в изменении требований, указанных в технических условиях, потребитель обжалует действия энергопередающей (энергопроизводящей) организации в порядке установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.



Порядок подключения тепловой энергии

10. Потребитель направляет на согласование в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию проекты наружных тепловых сетей, теплового узла, приборов учета, внутренней системы отопления.

Энергопередающая (энергопроизводящая) организация в течение пяти рабочих дней после представления проекта согласовывает или дает мотивированный отказ.

Мотивированный отказ выдается в случаях несоответствия проекта техническим условиям на присоединение объекта к тепловым сетям и нормативным правовым актам в области электроэнергетики.

Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные Правилами организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства, утверждаемыми согласно подпункту 23-14) [статьи 20](#) Закона Республики Казахстан "Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан".

11. В случае изменения владельца объекта, новый собственник в течение десяти рабочих дней с момента регистрации права собственности в письменной форме уведомляет энергопередающую (энергопроизводящую) и энергоснабжающую организации о смене владельца. Переоформление ранее выданных технических условий при изменении владельца, смене собственника не производится.

Переоформлению подлежат договор теплоснабжения и акт раздела границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

12. Фактическое подключение к тепловым сетям осуществляется энергопередающей (энергопроизводящей) организацией по письменному заявлению потребителя после оплаты данной работы (по подключению) в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

13. До присоединения к тепловой сети энергопередающей (энергопроизводящей) организации потребитель осуществляет следующие действия:

- 1) после строительства теплового узла, монтажа приборов учета и внутренней системы теплоснабжения вызывает представителя энергопередающей (энергопроизводящей) организации для приемки выполнения работ по промывке и опрессовке вновь смонтированного оборудования с последующим оформлением актов;
- 2) совместно с представителями энергопередающей (энергопроизводящей) организации оформляет акт раздела границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;
- 3) оформляет паспорт и получает размеры дроссельных устройств (сопел, шайб). Изготовление дроссельных устройств проводится в соответствии с нормативно-технической документацией и полученными расчетами. При установке дроссельных устройств вызывает представителя энергопередающей (энергопроизводящей) организации для опломбировки;
- 4) представляет акты промывки, опрессовки и наладки в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию для получения акта технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей к предстоящему отопительному сезону.



Порядок допуска к эксплуатации теплотребляющих установок потребителей

1. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплоснабжения выполняются в соответствии с проектной документацией, согласованной с энергопередающей или энергопроизводящей организациями.
2. До ввода в эксплуатацию теплотребляющие установки проходят приемо-сдаточные (технические, предусмотренные актом технической готовности) испытания.
3. Допуск систем теплоснабжения в эксплуатацию осуществляется при наличии у потребителя соответствующего персонала и лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей персонал с допуском на эксплуатацию систем теплоснабжения и теплотребляющих установок согласно [Правилам](#) безопасности при эксплуатации электроустановок, утверждаемым в соответствии с подпунктом 17) [статьи 5](#) Закона от 13 января 2012 года «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности», за исключением потребителей, использующих тепловую энергию для бытовых нужд.

После заключения договора теплоснабжения подается заявка в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию на подключение к системе теплоснабжения.

Подключение производится в присутствии представителя энергопередающей (энергопроизводящей) организации и потребителя с оформлением акта подключения с последующим предоставлением его в энергоснабжающую организацию в срок одного рабочего дня.

4. Техничко-экономические обоснования и проекты строительства новых и расширение действующих объектов и предприятий с годовым потреблением топливно-энергетических ресурсов от 500 и выше тонн условного топлива подлежат экспертизе энергосбережения в соответствии со [статьей 15](#) Закона Республики Казахстан от 13 января 2012 года «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности».

ПОДГОТОВКА К ОТОПИТЕЛЬНОМУ СЕЗОНУ



Порядок подготовки потребителей к отопительному сезону

Для получения акта готовности к отопительному сезону необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Подготовить приказ, назначив ответственное лицо за тепловое хозяйство.
2. Разработать План/график мероприятий подготовки к отопительному сезону.
3. Обеспечить наличие исправной запорной арматуры.
4. Обеспечить наличие опломбированного дроссельного устройства (с предоставлением акта опломбировки дроссельного устройства).
5. Обеспечить промывку системы отопления в присутствии представителя ТОО АлТС (не реже 1 раза в 2 года).
6. Обеспечить поверку контрольно-измерительных приборов.
7. Обеспечить отсутствие абонентской задолженности за тепловую энергию (с предоставлением акта сверки).